Tablets

FAQs

Neukauf

Problem: Es soll ein Tablet nachgekauft werden. Welches passt zu den Geräten aus der Geräteinitiative?

Lösung:

- Surface Go 2 oder besser.
- Hauptspeicher: 8 GB
- SSD: 128 GB oder mehr
- Betriebssystem: Windows 10/11 Pro oder aufwärts.

KEIN Gerät mit einem Betriebssystem mit S Mode kaufen!

Tablet reagiert nicht mehr

Problem: Das Tablet reagiert überhaupt nicht mehr. Es lässt sich weder ein- noch ausschalten.

Lösung: Versuche es komplett auszuschalten. Drücke für mindestens 15 Sekunden die Ein/Ausschaltetaste und die +-Seite von der Lautstärketaste gleichzeitig.

Tastatur wird nicht mehr erkannt

Problem: Es wird die Klapptastatur nicht mehr erkannt. Zusätzlich wird auch kein Gerät an der USB-Schnittstelle erkannt. Problem besteht auch nach einer Komplettzurücksetzung.

Lösung: Garantiefall beantragen 🙁

lokaler Benutzer

Problem: Wie kann man sich als lokaler Benutzer anmelden.

Lösung: Wenn den lokaler Benutzer z.B. Alexander heißt, musst du dich mit .\Alexander anmelden.

Seriennummer

Problem: Welche Seriennummer hat mein Gerät?

Lösungsmöglichkeiten:

- Die Seriennummer steht hinter dem Klappfuß des Geräts.
- Das Kommando `wmic bios get serialnumber` gibt die Seriennummer aus.
  - Ab Win11 24H2: `get-wmiobject win32_bios`.

BIOS

- Gerät ist ausgeschalten
- Vom Lautstärkebutton die **lauter-Seite gedrückt halten** und den `Einschaltknopf kurz drücken`.

Gerät neu installieren

Dafür muss das Surface von USB-Stick booten:

- Gerät ausschalten
- USB-Stick mit Windows-Installationsimage anstecken
- Vom Lautstärkebutton die **leiser-Seite gedrückt halten** und den `Einschaltknopf kurz drücken`. Den Leiserbutton gedrückt halten mit das Windowssymbol mit dem Wartenkreis erscheint.

Gerät zurücksetzen

- Windows ist hochgefahren
- Shift-Taste gedrückt halten und auf `Neustart` klicken.
- Bei den Optionen **Problembehandlung** auswählen
    - Diesen PC zurücksetzen

Festplatte (SSD) läuft voll

Problem: Aufgrund eines fehlerhaften Updates füllt der Ereignismanager die SSD-Platte mit Ereignismeldungen voll.

Lösung (aus der Anleitung von Herrn Haunold zusammengefasst):

1. Tablet **neustarten** (Neustart, nicht Herunterfahren)
2. Inhalt vom Verzeichnis **C:\Windows\Temp** mit **Strg+A** markieren und mit **Shift+Entf** löschen.
3. Ereignismanager stoppen:
    1. geht leider nur über die Registry, Registryeditor starten mit: **Windows-Taste+R**, danach **regedit.exe** eingeben
    2. gehe im **Registry-Editor** nach: **HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Services\AppXSvc**
        - ändere den Wert für **Start** von 3 auf **4** (durch Doppelklick auf Start)
4. Tablet **neu starten** (Neustart, nicht Herunterfahren)
5. Nach dem Neustart: Inhalt vom Verzeichnis **C:\Windows\Temp** mit **Strg+A** markieren und mit **Shift+Entf** löschen.
6. Im Suchfeld „**nach updates suchen**“ eingeben und alle Updates installieren lassen. Dies kann längere Zeit - Stunden - dauern.
7. Nach Durchführung aller Updates die Registry wieder kontrollieren, der Wert sollte gegebenfalls wieder auf 3 gesetzt werden.

Vielen Dank an Herrn Haunold für die Anleitung!

Alternativ mit PowerShell-Befehle

- Tablet neu starten
- PowerShell als Administrator starten:
  - `Windows-Taste + R`
  - `powershell` eintippen
  - `Strg + Shift + Enter` ... führt das Kommando mit Adminrechten aus.
- In der geöffneten Powershell das Verzeichnis `C:\Windows\Temp` leeren mit:

```
Remove-Item -path C:\Windows\Temp\*.*
```

- In der Registry den Ereignislogger ausschalten - ist aber erst nach einem Neustart wirksam:

```
Set-ItemProperty -path
Registry::HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Services\AppXSvc
-name start -value 4
```

- Neustarten:

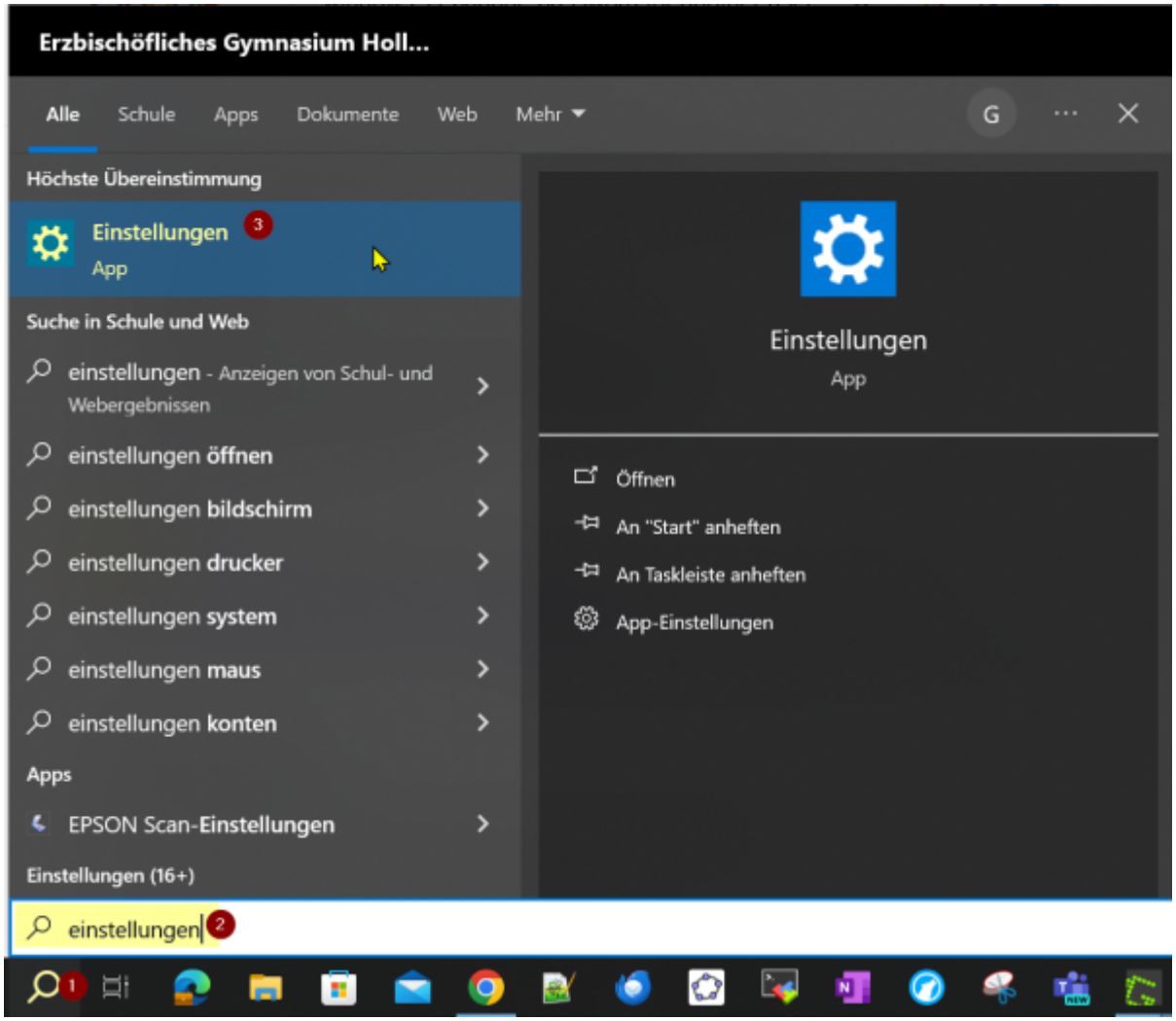
```
Restart-Computer
```

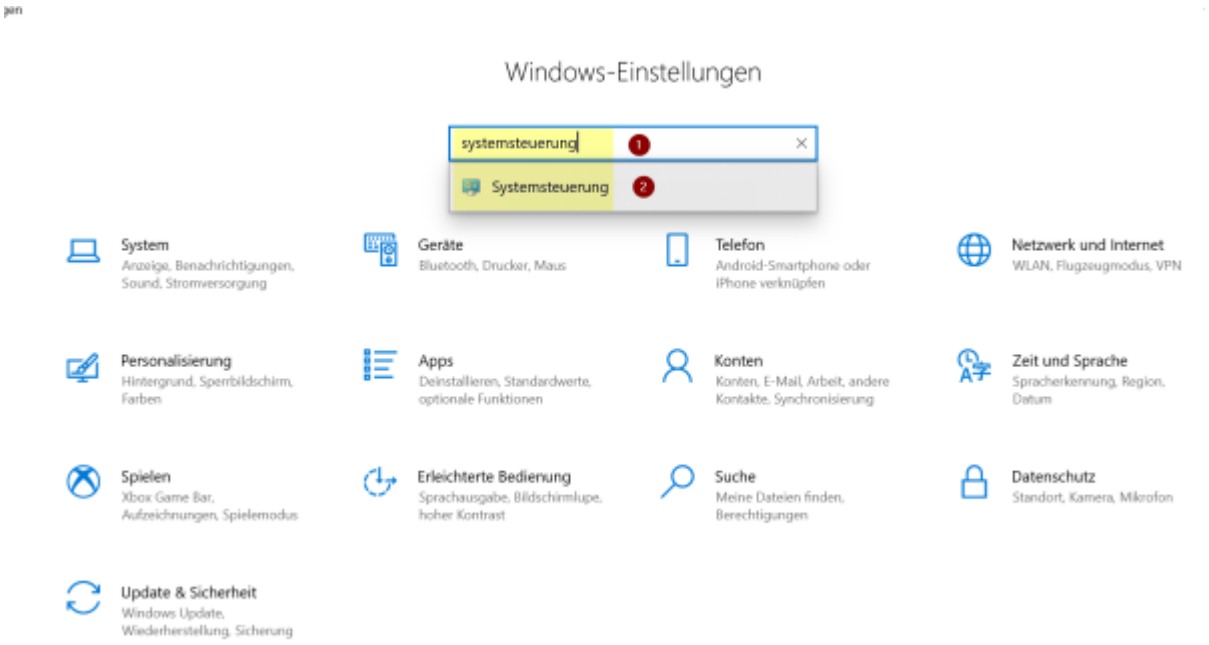
- Jetzt alle Updates durchführen lassen, dies kann einige Zeit dauern und einige Reboots erfordern.

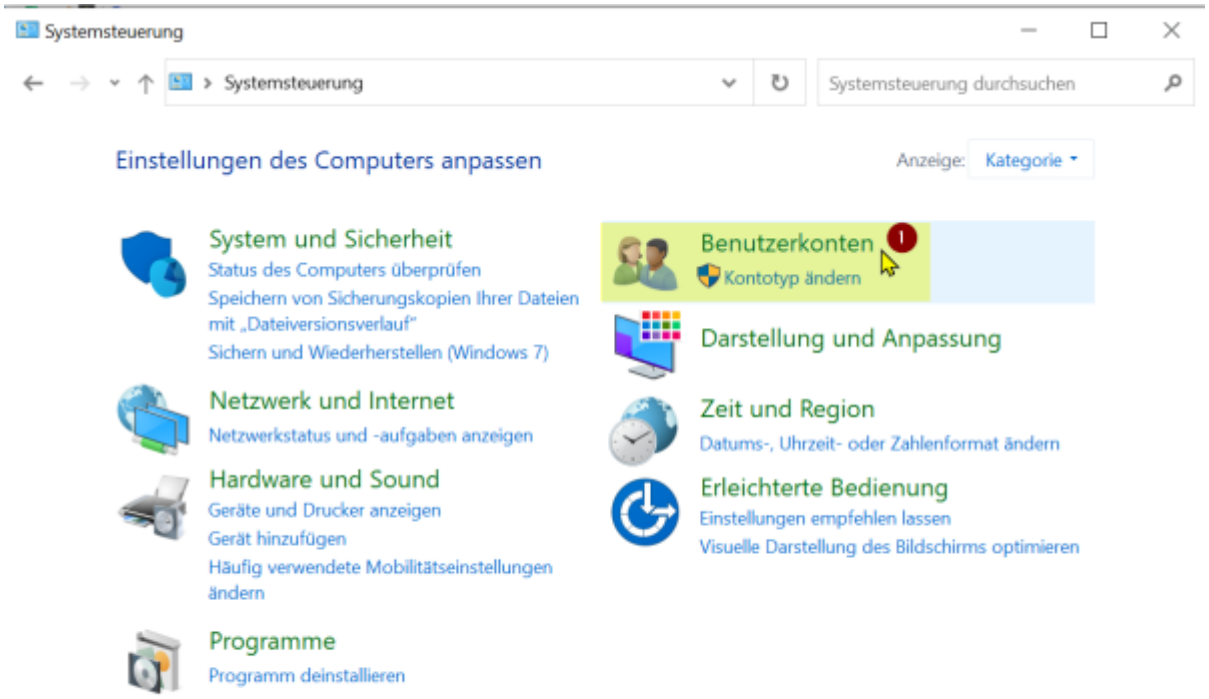
Passwort des lokalen Administrators zurücksetzen

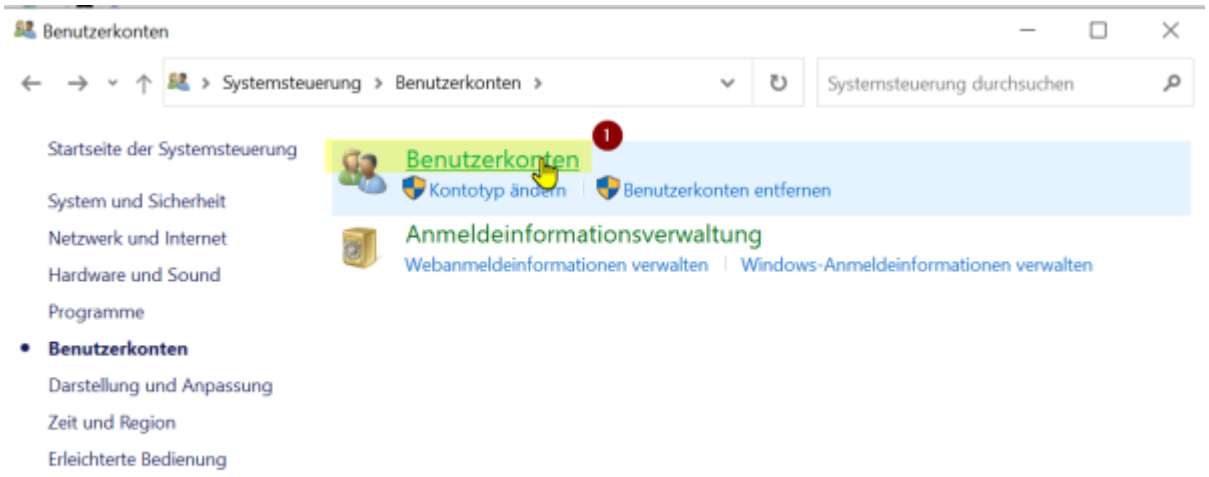
Annahme: Der Schüler hat kann sich an seinem Gerät noch mittels Schulemail-Adresse anmelden. Die Schulemail-Adresse mit der das Tablet mit der Geräteverwaltung der Schule verbunden wurde hat auch Administratorrechte.

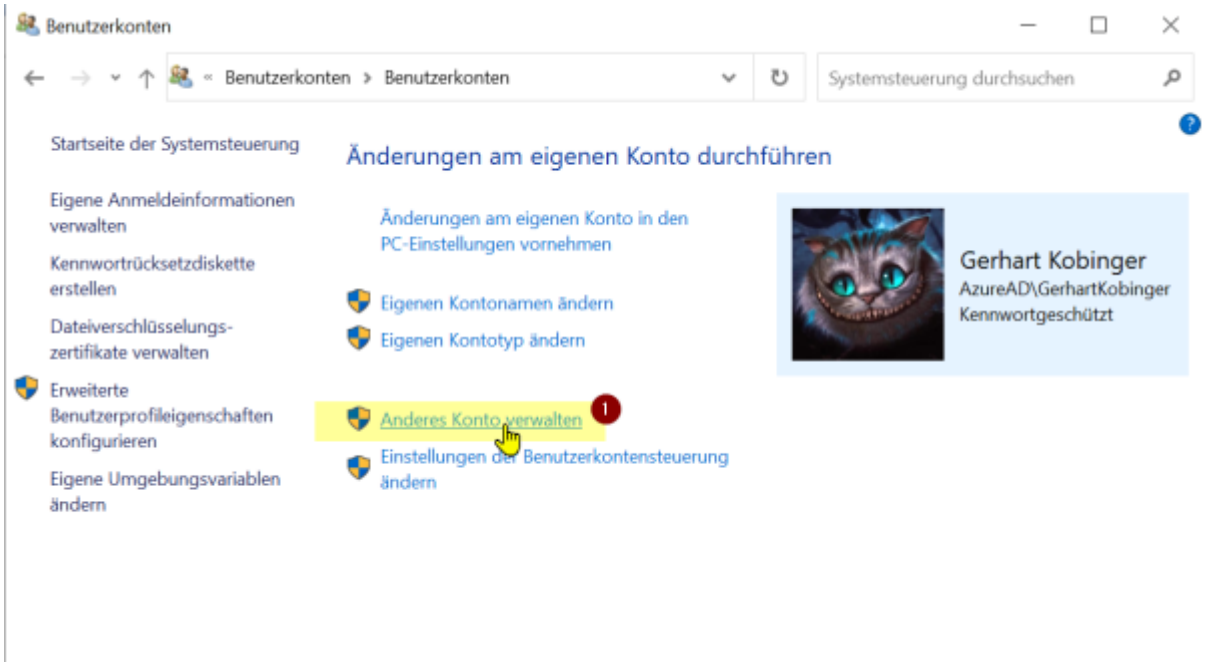
Folgende Bilder zeigen den Ablauf. Die Screenshots wurden auf einem Windows 10-System erstellt. Für Windows 11 kann der Ablauf leicht unterschiedlich sein.

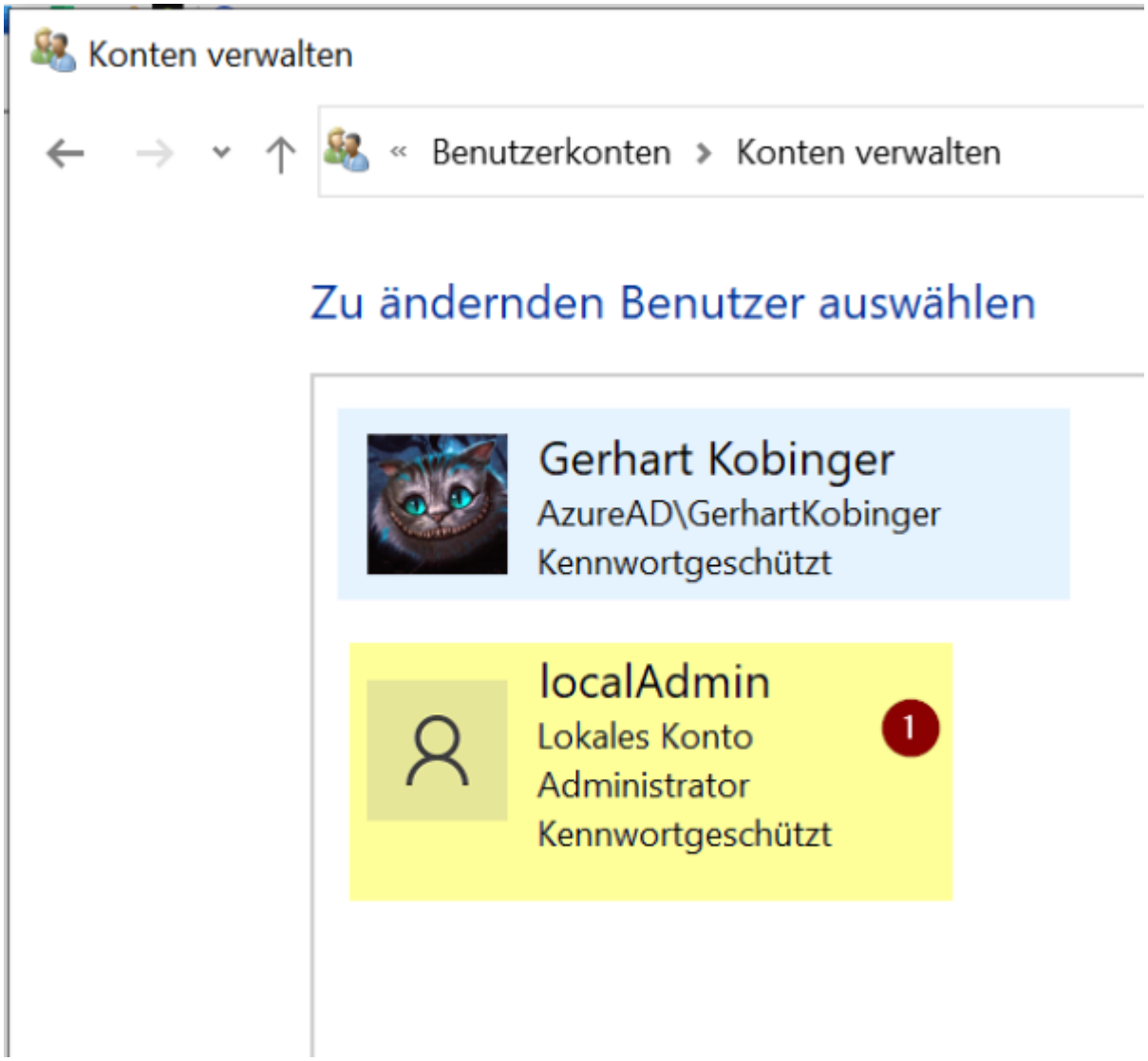

Erzbischöfliches Gymnasium Holl...
Alle
Schule
Apps
Dokumente
Web
Mehr
G
Höchste Übereinstimmung
Einstellungen
3
App
Suche in Schule und Web
einstellungen - Anzeigen von Schul- und Webergebnissen
einstellungen öffnen
einstellungen bildschirm
einstellungen drucker
einstellungen system
einstellungen maus
einstellungen konten
Apps
EPSON Scan-Einstellungen
Einstellungen (16+)
einstellungen
2
1
Einstellungen
App
Öffnen
An "Start" anheften
An Taskleiste anheften
App-Einstellungen

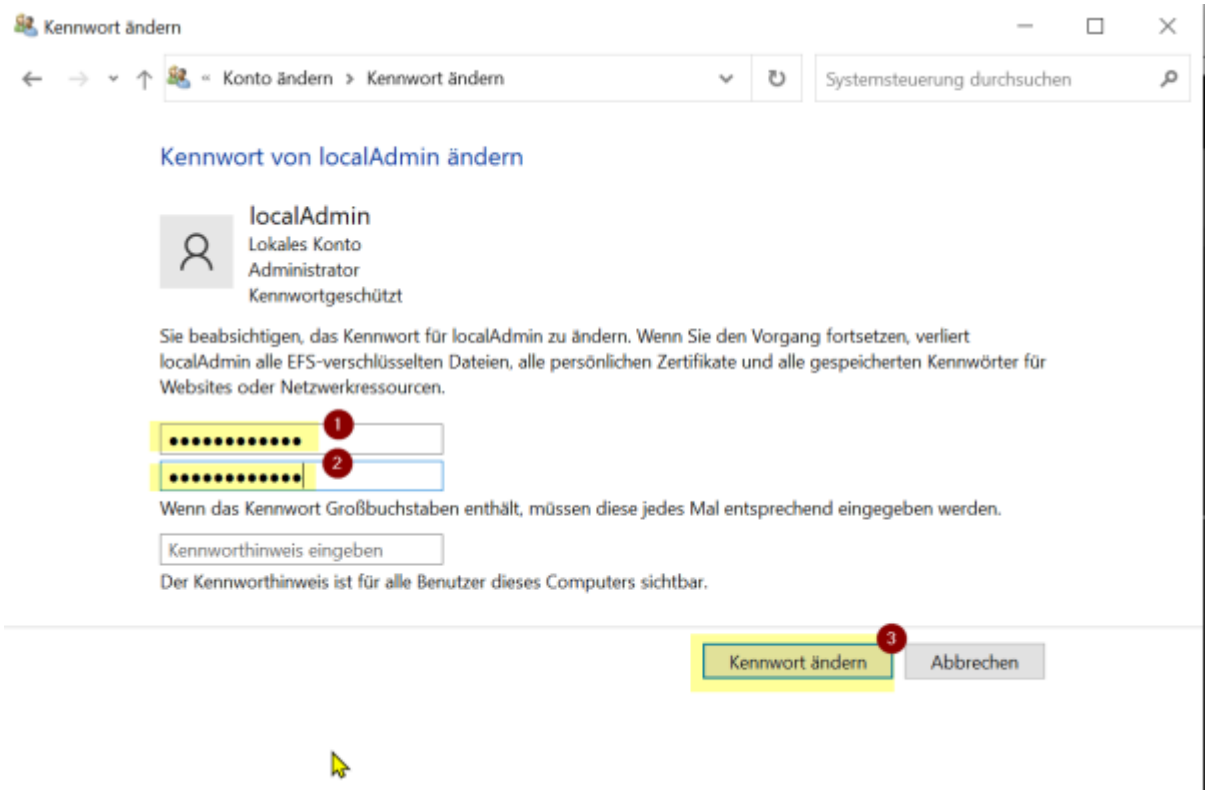

Windows-Einstellungen
systemsteuerung
1
Systemsteuerung
2
System
Anzeige, Benachrichtigungen, Sound, Stromversorgung
Geräte
Bluetooth, Drucker, Maus
Telefon
Android-Smartphone oder iPhone verknüpfen
Netzwerk und Internet
WLAN, Flugzeugmodus, VPN
Personalisierung
Hintergrund, Sperrbildschirm, Farben
Apps
Deinstallieren, Standardwerte, optionale Funktionen
Konten
Konten, E-Mail, Arbeit, andere Kontakte, Synchronisierung
Zeit und Sprache
Spracherkennung, Region, Datum
Spielen
Xbox Game Bar, Aufzeichnungen, Spielemodus
Erleichterte Bedienung
Sprachausgabe, Bildschirmlupe, hoher Kontrast
Suche
Meine Dateien finden, Berechtigungen
Datenschutz
Standort, Kamera, Mikrofon
Update & Sicherheit
Windows Update, Wiederherstellung, Sicherung


Systemsteuerung
Systemsteuerung
Systemsteuerung durchsuchen
Einstellungen des Computers anpassen
Anzeige: Kategorie
System und Sicherheit
Status des Computers überprüfen
Speichern von Sicherungskopien Ihrer Dateien mit „Dateiversionsverlauf"
Sichern und Wiederherstellen (Windows 7)
Netzwerk und Internet
Netzwerkstatus und -aufgaben anzeigen
Hardware und Sound
Geräte und Drucker anzeigen
Gerät hinzufügen
Häufig verwendete Mobilitätseinstellungen ändern
Programme
Programm deinstallieren
Benutzerkonten
Kontotyp ändern
1
Darstellung und Anpassung
Zeit und Region
Datums-, Uhrzeit- oder Zahlenformat ändern
Erleichterte Bedienung
Einstellungen empfehlen lassen
Visuelle Darstellung des Bildschirms optimieren


Benutzerkonten
Systemsteuerung › Benutzerkonten ›
Systemsteuerung durchsuchen
Startseite der Systemsteuerung
System und Sicherheit
Netzwerk und Internet
Hardware und Sound
Programme
Benutzerkonten
Darstellung und Anpassung
Zeit und Region
Erleichterte Bedienung
1
Benutzerkonten
Kontotyp ändern
Benutzerkonten entfernen
Anmeldeinformationsverwaltung
Webanmeldeinformationen verwalten
Windows-Anmeldeinformationen verwalten


Benutzerkonten
Benutzerkonten › Benutzerkonten
Systemsteuerung durchsuchen
Startseite der Systemsteuerung
Eigene Anmeldeinformationen verwalten
Kennwortrücksetzdiskette erstellen
Dateiverschlüsselungs-zertifikate verwalten
Erweiterte Benutzerprofileigenschaften konfigurieren
Eigene Umgebungsvariablen ändern
Änderungen am eigenen Konto durchführen
Änderungen am eigenen Konto in den PC-Einstellungen vornehmen
Eigenen Kontonamen ändern
Eigenen Kontotyp ändern
Anderes Konto verwalten
1
Einstellungen der Benutzerkontensteuerung ändern
Gerhart Kobinger
AzureAD\GerhartKobinger
Kennwortgeschützt


Konten verwalten
Benutzerkonten › Konten verwalten
Zu ändernden Benutzer auswählen
Gerhart Kobinger
AzureAD\GerhartKobinger
Kennwortgeschützt
localAdmin
Lokales Konto
Administrator
Kennwortgeschützt
1



Gerät ist kaputt

nötige Schritte:

1. Die SchülerIn braucht eine Übergabebestätigung von der Schule.
2. Die Eltern können über die Webseite: https://digitaleslernen.oead.at/de/fuer-eltern/geraete-support/garantie-versicherung eine Reparatur beantragen.
    - Reparaturen: https://digitaleslernen.oead.at/de/fuer-eltern/garantie-versicherung-reparaturen
        - Windows-Tablet Microsoft Surface Go 2: https://www.a1.net/schul-tablet
        - Lenovo Tablet IdeaPad Duet3: https://education.cancom.at/schulnotebooks/

— *Gerhart Kobinger 2024/02/22 10:14*

From:
http://www2.ebgymhollabrunn.ac.at/dokuwiki/ - **EbGym Wiki**

Permanent link:
http://www2.ebgymhollabrunn.ac.at/dokuwiki/doku.php?id=hw:tablets&rev=1750921159

Last update: **2025/06/26 08:59**