

# Tablets

## FAQs

### Neukauf

**Problem:** Es soll ein Tablet nachgekauft werden. Welches passt zu den Geräten aus der Geräteinitiative?

**Lösung:**

- Surface Go 2 oder besser.
- Hauptspeicher: 8 GB
- SSD: 128 GB oder mehr
- Betriebssystem: Windows 10/11 Pro oder aufwärts.

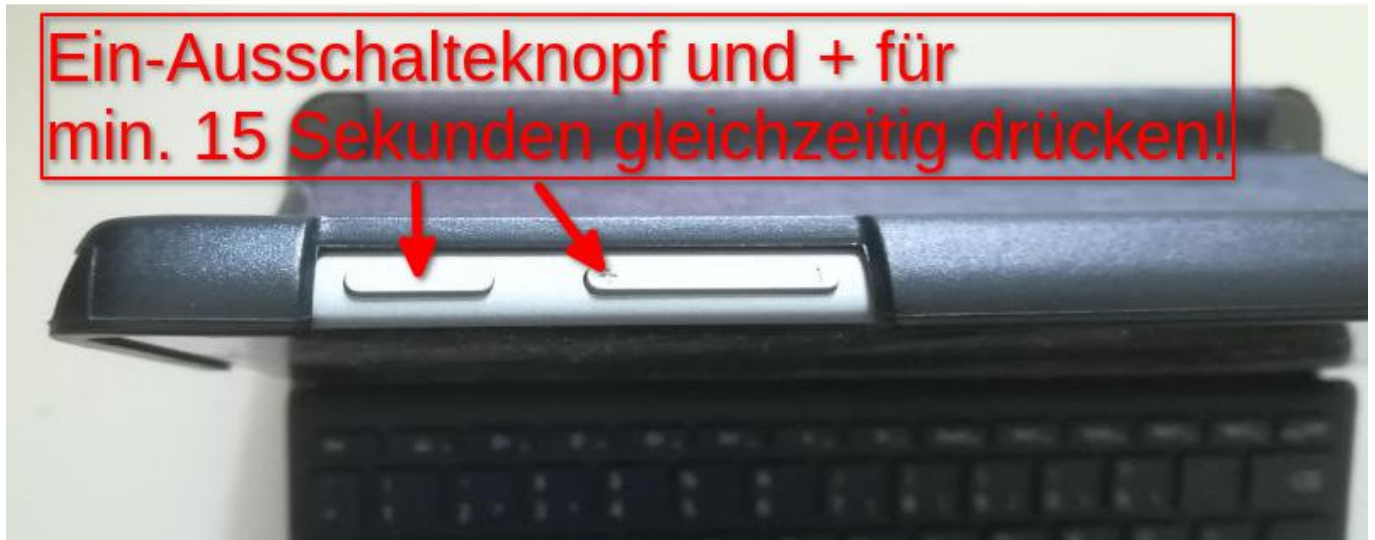


**KEIN** Gerät mit einem Betriebssystem mit S Mode kaufen!

### Tablet reagiert nicht mehr

**Problem:** Das Tablet reagiert überhaupt nicht mehr. Es lässt sich weder ein- noch ausschalten.

**Lösung:** Versuche es komplett auszuschalten. Drücke für mindestens 15 Sekunden die Ein/Ausschalttaste und die +-Seite von der Lautstärketaste gleichzeitig.



## Tastatur wird nicht mehr erkannt

**Problem:** Es wird die Klapp tastatur nicht mehr erkannt. Zusätzlich wird auch kein Gerät an der USB-Schnittstelle erkannt. Problem besteht auch nach einer Komplettzurücksetzung.

**Lösung:** Garantiefall beantragen 😞

## lokaler Benutzer

**Problem:** Wie kann man sich als lokaler Benutzer anmelden.

**Lösung:** Wenn den lokaler Benutzer z.B. Alexander heißt, musst du dich mit .\Alexander anmelden.

## Seriennummer

**Problem:** Welche Seriennummer hat mein Gerät?

### Lösungsmöglichkeiten:

- Die Seriennummer steht hinter dem Klappfuß des Geräts.
- Das Kommando `wmic bios get serialnumber` gibt die Seriennummer aus. <br>Ab Win11 24H2:

## BIOS

- Gerät ist ausgeschalten
- Vom Lautstärkebutton die **lauter-Seite gedrückt halten** und den Einschaltknopf kurz drücken.

## Gerät neu installieren

Dafür muss das Surface von USB-Stick booten:

- Gerät ausschalten
- USB-Stick mit Windows-Installationsimage anstecken
- Vom Lautstärkebutton die **leiser-Seite gedrückt halten** und den Einschaltknopf kurz drücken. Den Leiserbutton gedrückt halten mit das Windowssymbol mit dem Wartekreis erscheint.

## Gerät zurücksetzen

- Windows ist hochgefahren
- Shift-Taste gedrückt halten und auf Neustart klicken.
- Bei den Optionen **Problembehandlung** auswählen
  - Diesen PC zurücksetzen

## Festplatte (SSD) läuft voll

**Problem:** Aufgrund eines fehlerhaften Updates füllt der Ereignismanager die SSD-Platte mit Ereignismeldungen voll.

**Lösung** (aus der Anleitung von Herrn Haunold zusammengefasst):

1. Tablet **neustarten** (Neustart, nicht Herunterfahren)
2. Inhalt vom Verzeichnis **C:\Windows\Temp** mit **Strg+A** markieren und mit **Shift+Entf** löschen.
3. Ereignismanager stoppen:
  1. geht leider nur über die Registry, Registryeditor starten mit: **Windows-Taste+R**, danach **regedit.exe** eingeben
  2. gehe im **Registry-Editor** nach:  
**HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Services\AppXSvc**
    - ändere den Wert für **Start** von 3 auf **4** (durch Doppelklick auf Start)
4. Tablet **neu starten** (Neustart, nicht Herunterfahren)
5. Nach dem Neustart: Inhalt vom Verzeichnis **C:\Windows\Temp** mit **Strg+A** markieren und mit **Shift+Entf** löschen.
6. Im Suchfeld „**nach updates suchen**“ eingeben und alle Updates installieren lassen. Dies kann längere Zeit - Stunden - dauern.
7. Nach Durchführung aller Updates die Registry wieder kontrollieren, der Wert sollte gegebenenfalls wieder auf 3 gesetzt werden.

Vielen Dank an Herrn Haunold für die Anleitung!

## Alternativ mit PowerShell-Befehle

- Tablet neu starten
- PowerShell als Administrator starten:
  - Windows-Taste + R
  - powershell eintippen
  - Strg + Shift + Enter ... führt das Kommando mit Adminrechten aus.
- In der geöffneten Powershell das Verzeichnis C:\Windows\Temp leeren mit:

```
Remove-Item -path C:\Windows\Temp\*.*
```

- In der Registry den Ereignislogger ausschalten - ist aber erst nach einem Neustart wirksam:

```
Set-ItemProperty -path  
Registry::HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Services\AppXSvc  
-name start -value 4
```

- Neustarten:

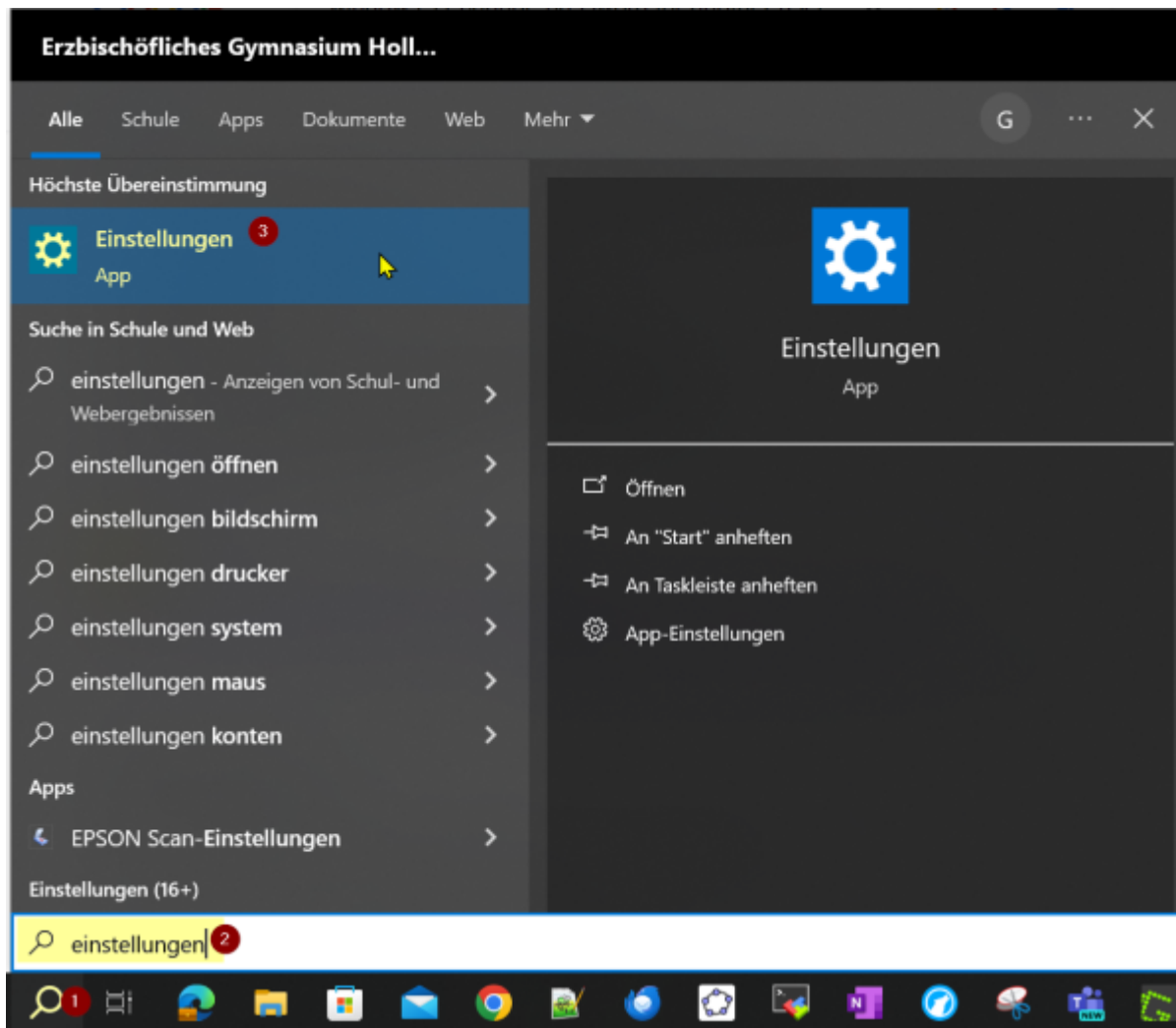
```
Restart-Computer
```

- Jetzt alle Updates durchführen lassen, dies kann einige Zeit dauern und einige Reboots erfordern.

## Passwort des lokalen Administrators zurücksetzen

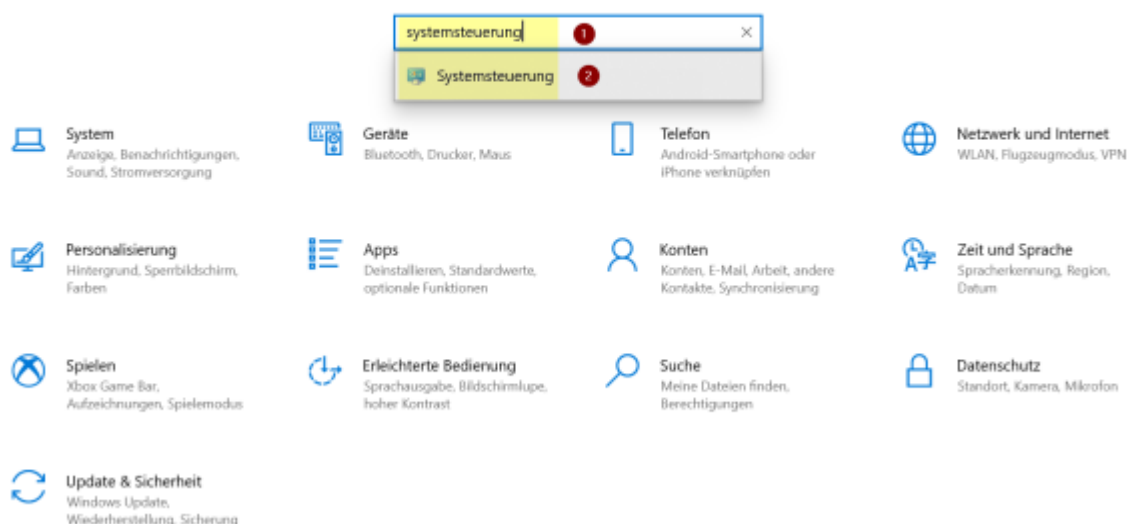
Annahme: Der Schüler hat kann sich an seinem Gerät noch mittels Schulemail-Adresse anmelden. Die Schulemail-Adresse mit der das Tablet mit der Geräteverwaltung der Schule verbunden wurde hat auch Administratorrechte.

Folgende Bilder zeigen den Ablauf. Die Screenshots wurden auf einem Windows 10-System erstellt. Für Windows 11 kann der Ablauf leicht unterschiedlich sein.



pen

### Windows-Einstellungen



The screenshot shows the Windows Settings application window titled 'Systemsteuerung'. The address bar shows the path 'Systemsteuerung' and a search box with the text 'Systemsteuerung durchsuchen'. Below the header, there is a section 'Einstellungen des Computers anpassen' with a filter 'Anzeige: Kategorie'. The main content area displays several settings categories with icons and brief descriptions:

- System und Sicherheit**: Status des Computers überprüfen, Speichern von Sicherungskopien Ihrer Dateien mit „Dateiversionsverlauf“, Sichern und Wiederherstellen (Windows 7)
- Netzwerk und Internet**: Netzwerkstatus und -aufgaben anzeigen
- Hardware und Sound**: Geräte und Drucker anzeigen, Gerät hinzufügen, Häufig verwendete Mobilitätseinstellungen ändern
- Programme**: Programm deinstallieren
- Benutzerkonten** (highlighted in green with a red notification bubble): Kontotyp ändern
- Darstellung und Anpassung**
- Zeit und Region**: Datums-, Uhrzeit- oder Zahlenformat ändern
- Erleichterte Bedienung**: Einstellungen empfehlen lassen, Visuelle Darstellung des Bildschirms optimieren

The screenshot shows the Windows Settings application window titled 'Benutzerkonten'. The address bar shows the path 'Systemsteuerung > Benutzerkonten' and a search box with the text 'Systemsteuerung durchsuchen'. The left sidebar shows a list of settings categories, with 'Benutzerkonten' selected and highlighted in blue. The main content area displays the 'Benutzerkonten' settings page:

- Benutzerkonten** (highlighted in green with a red notification bubble): Kontotyp ändern | Benutzerkonten entfernen
- Anmeldeinformationsverwaltung**: Webanmeldeinformationen verwalten | Windows-Anmeldeinformationen verwalten

Benutzerkonten

Systemsteuerung durchsuchen

Startseite der Systemsteuerung

### Änderungen am eigenen Konto durchführen

Änderungen am eigenen Konto in den PC-Einstellungen vornehmen

- Eigenen Kontonamen ändern
- Eigenen Kontotyp ändern
- Anderes Konto verwalten** 1
- Einstellungen der Benutzerkontensteuerung ändern

Gerhart Kobinger  
AzureAD\GerhartKobinger  
Kennwortgeschützt

Eigene Anmeldeinformationen verwalten  
Kennwörterücksetzdiskette erstellen  
Dateiverschlüsselungszertifikate verwalten  
Erweiterte Benutzerprofileigenschaften konfigurieren  
Eigene Umgebungsvariablen ändern

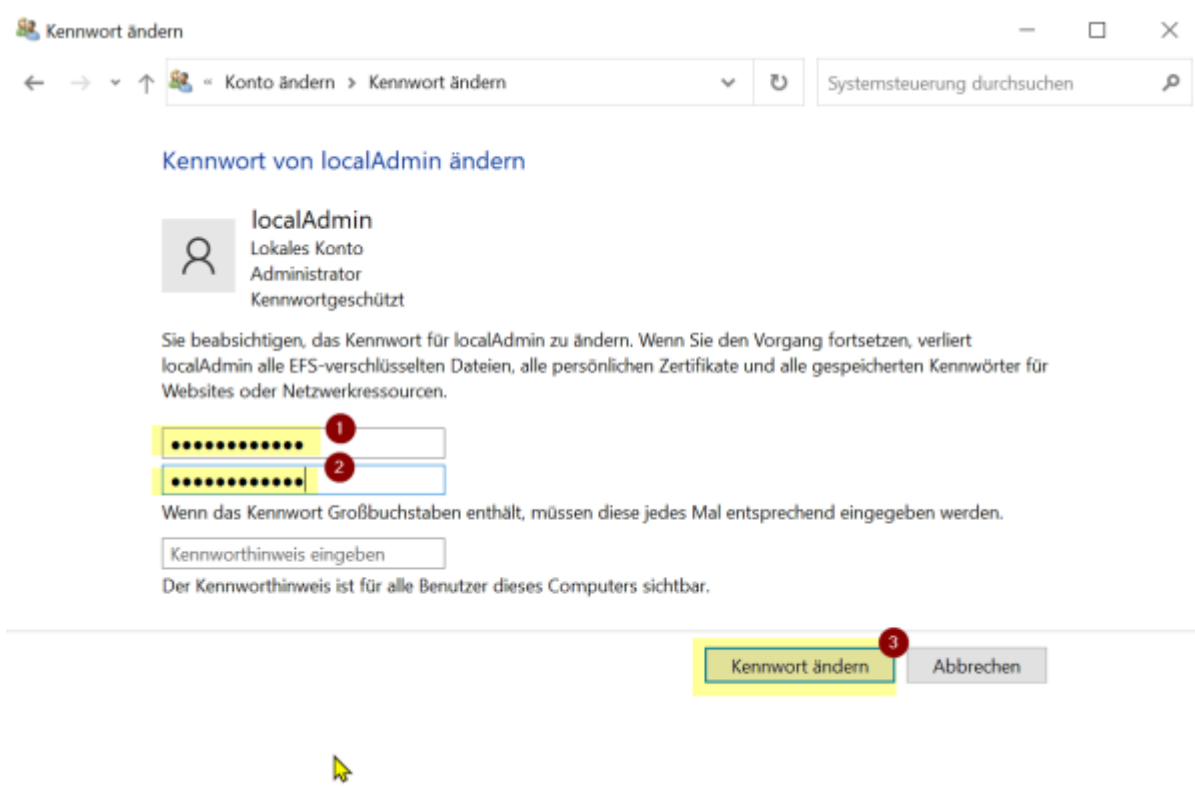
Konten verwalten

Benutzerkonten > Konten verwalten

### Zu ändernden Benutzer auswählen

Gerhart Kobinger  
AzureAD\GerhartKobinger  
Kennwortgeschützt

**localAdmin** 1  
Lokales Konto  
Administrator  
Kennwortgeschützt



## Gerät ist kaputt

nötige Schritte:

1. Die SchülerIn braucht eine Übergabebestätigung von der Schule.
2. Die Eltern können über die Webseite:  
<https://digitaleslernen.oead.at/de/fuer-eltern/geraete-support/garantie-versicherung> eine Reparatur beantragen.
  - Reparaturen:  
<https://digitaleslernen.oead.at/de/fuer-eltern/garantie-versicherung-reparaturen>
    - Windows-Tablet Microsoft Surface Go 2: <https://www.a1.net/schul-tablet>
    - Lenovo Tablet IdeaPad Duet3: <https://education.cancom.at/schulnotebooks/>

— Gerhart Kobinger 2024/02/22 10:14

From:  
<http://www2.ebgymhollabrunn.ac.at/dokuwiki/> - EbGym Wiki

Permanent link:  
<http://www2.ebgymhollabrunn.ac.at/dokuwiki/doku.php?id=hw:tablets&rev=1750921130>

Last update: 2025/06/26 08:58

