

Tablets

FAQs

Neukauf

Problem: Es soll ein Tablet nachgekauft werden. Welches passt zu den Geräten aus der Geräteinitiative?

Lösung:

- Surface Go 2 oder besser.
- Hauptspeicher: 8 GB
- SSD: 128 GB oder mehr
- Betriebssystem: Windows 10/11 Pro oder aufwärts.

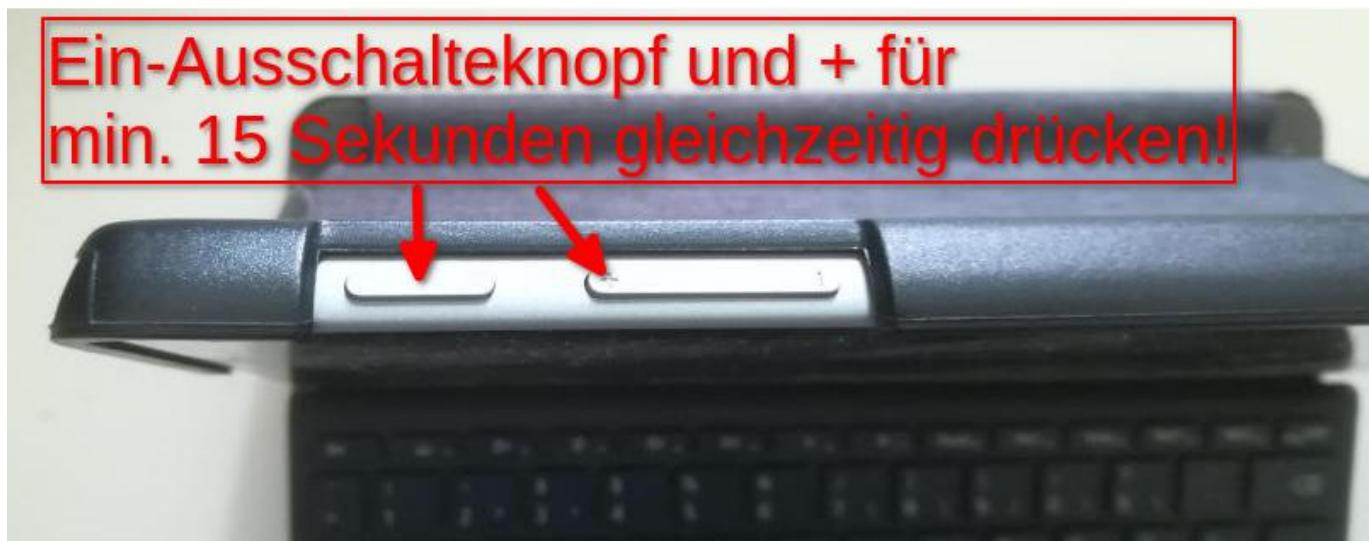


KEIN Gerät mit einem Betriebssystem mit S Mode kaufen!

Tablet reagiert nicht mehr

Problem: Das Tablet reagiert überhaupt nicht mehr. Es lässt sich weder ein- noch ausschalten.

Lösung: Versuche es komplett auszuschalten. Drücke für mindestens 15 Sekunden die Ein/Ausschaltetaste und die + Seite von der Lautstärketaste gleichzeitig.



Tastatur wird nicht mehr erkannt

Problem: Es wird die Klapptastatur nicht mehr erkannt. Zusätzlich wird auch kein Gerät an der USB-Schnittstelle erkannt. Problem besteht auch nach einer Komplettzurücksetzung.

Lösung: Garantiefall beantragen

lokaler Benutzer

Problem: Wie kann man sich als lokaler Benutzer anmelden.

Lösung: Wenn der lokale Benutzer z.B. Alexander heißt, musst du dich mit .\Alexander anmelden.

Seriennummer

Problem: Welche Seriennummer hat mein Gerät?

Lösungsmöglichkeiten:

- Die Seriennummer steht hinter dem Klappfuß des Geräts.
- Das Kommando `wmic bios get serialnumber` gibt die Seriennummer aus.

BIOS

- Gerät ist ausgeschalten

- Vom Lautstärkebutton die **lauter-Seite gedrückt halten** und den Einschaltknopf kurz drücken.

Gerät neu installieren

Dafür muss das Surface von USB-Stick booten:

- Gerät ausschalten
- USB-Stick mit Windows-Installationsimage anstecken
- Vom Lautstärkebutton die **leiser-Seite gedrückt halten** und den Einschaltknopf kurz drücken. Den Leiserbutton gedrückt halten mit das Windowssymbol mit dem Wartenkreis erscheint.

Gerät zurücksetzen

- Windows ist hochgefahren
- Shift-Taste gedrückt halten und auf Neustart klicken.
- Bei den Optionen **Problembehandlung** auswählen
 - Diesen PC zurücksetzen

Festplatte (SSD) läuft voll

Problem: Aufgrund eines fehlerhaften Updates füllt der Ereignismanager die SSD-Platte mit Ereignismeldungen voll.

Lösung (aus der Anleitung von Herrn Haunold zusammengefasst):

1. Tablet **neustarten** (Neustart, nicht Herunterfahren)
2. Inhalt vom Verzeichnis **C:\Windows\Temp** mit **Strg+A** markieren und mit **Shift+Entf** löschen.
3. Ereignismanager stoppen:
 1. geht leider nur über die Registry, Registryeditor starten mit: **Windows-Taste+R**, danach **regedit.exe** eingeben
 2. gehe im **Registry-Editor** nach:
HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Services\AppXSvc
 - ändere den Wert für **Start** von 3 auf 4 (durch Doppelklick auf Start)
4. Tablet **neu starten** (Neustart, nicht Herunterfahren)
5. Nach dem Neustart: Inhalt vom Verzeichnis **C:\Windows\Temp** mit **Strg+A** markieren und mit **Shift+Entf** löschen.
6. Im Suchfeld „**nach updates suchen**“ eingeben und alle Updates installieren lassen. Dies kann längere Zeit - Stunden - dauern.
7. Nach Durchführung aller Updates die Registry wieder kontrollieren, der Wert sollte gegebenfalls wieder auf 3 gesetzt werden.

Vielen Dank an Herrn Haunold für die Anleitung!

Alternativ mit PowerShell-Befehle

- Tablet neu starten
- PowerShell als Administrator starten:
 - Windows - Taste + R
 - powershell eintippen
 - Strg + Shift + Enter ... führt das Kommando mit Adminrechten aus.
- In der geöffneten Powershell das Verzeichnis C:\Windows\Temp leeren mit:

```
Remove-Item -path C:\Windows\Temp\*.*
```

- In der Registry den Ereignislogger ausschalten - ist aber erst nach einem Neustart wirksam:

```
Set-ItemProperty -path
Registry::HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Services\AppXSvc
-name start -value 4
```

- Neustarten:

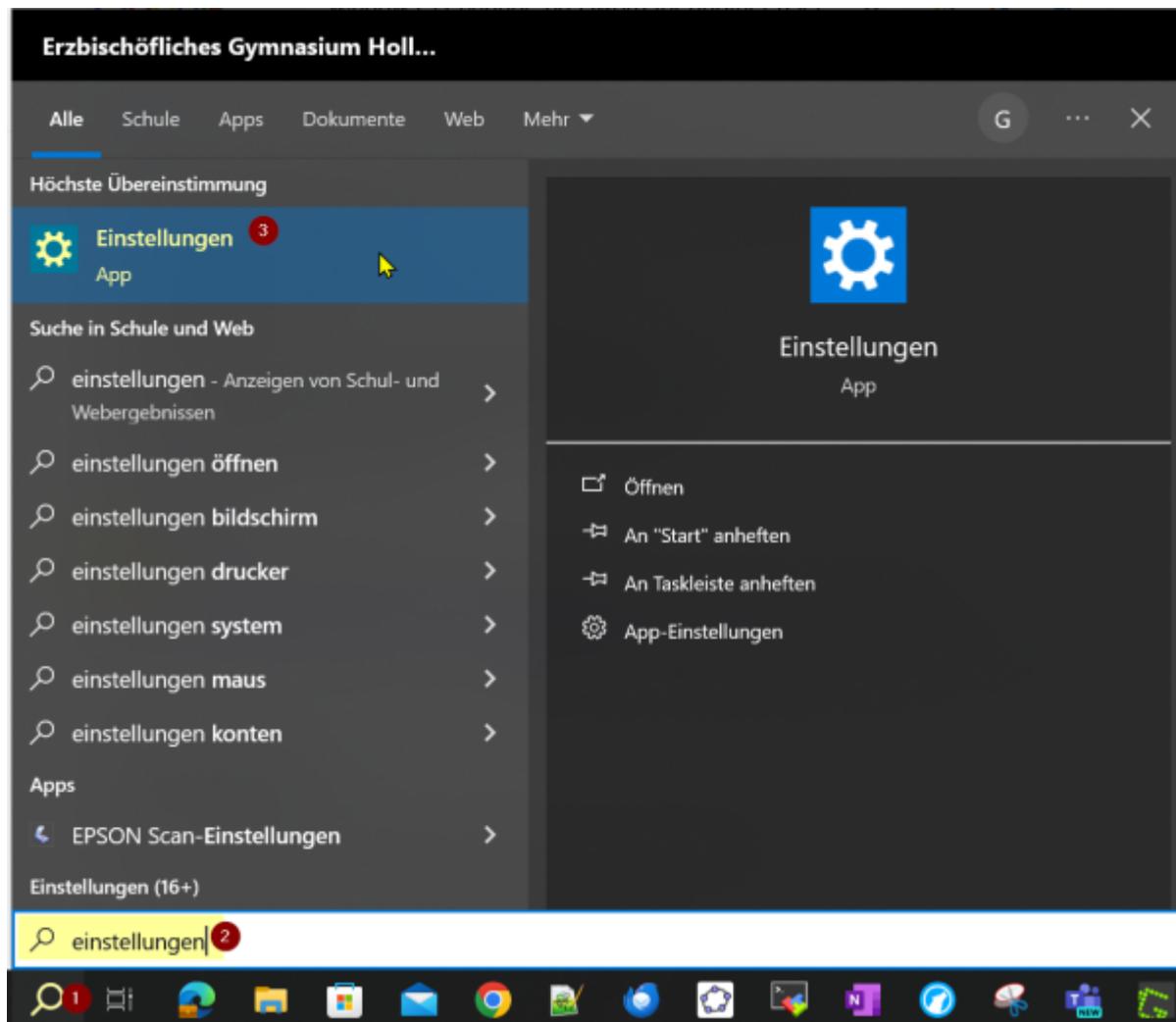
```
Restart-Computer
```

- Jetzt alle Updates durchführen lassen, dies kann einige Zeit dauern und einige Reboots erfordern.

Passwort des lokalen Administrators zurücksetzen

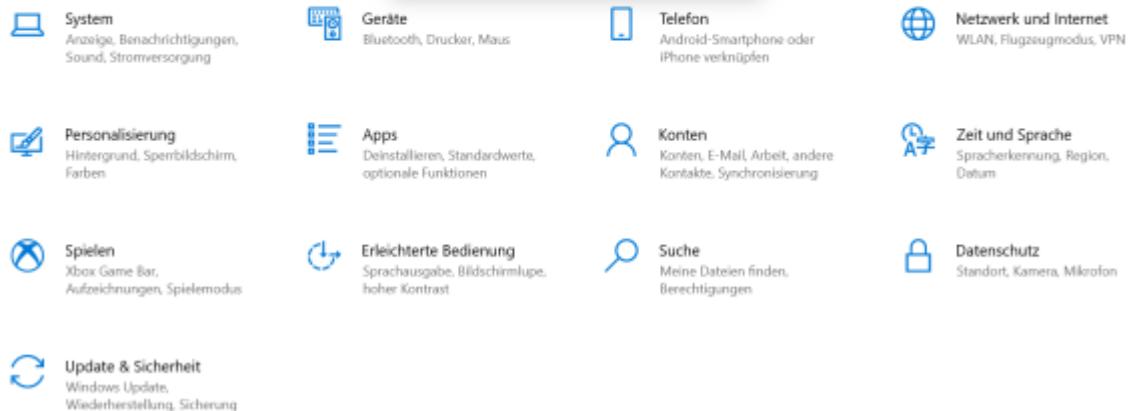
Annahme: Der Schüler hat sich an seinem Gerät noch mittels Schulemail-Adresse anmelden. Die Schulemail-Adresse mit der das Tablet mit der Geräteverwaltung der Schule verbunden wurde hat auch Administratorrechte.

Folgende Bilder zeigen den Ablauf. Die Screenshots wurden auf einem Windows 10-System erstellt. Für Windows 11 kann der Ablauf leicht unterschiedlich sein.



jan

Windows-Einstellungen



Systemsteuerung

Einstellungen des Computers anpassen

Anzeige: Kategorie

- System und Sicherheit**
 - Status des Computers überprüfen
 - Speichern von Sicherungskopien Ihrer Dateien mit „Dateiversionsverlauf“
 - Sichern und Wiederherstellen (Windows 7)
- Netzwerk und Internet**
 - Netzwerkstatus und -aufgaben anzeigen
- Hardware und Sound**
 - Geräte und Drucker anzeigen
 - Gerät hinzufügen
 - Häufig verwendete Mobilitäts-einstellungen ändern
- Programme**
 - Programm deinstallieren

Benutzerkonten (1)

Durchsuchen

Darstellung und Anpassung

Zeit und Region

Erleichterte Bedienung

Benutzerkonten

Startseite der Systemsteuerung

System und Sicherheit

Netzwerk und Internet

Hardware und Sound

Programme

• Benutzerkonten

Darstellung und Anpassung

Zeit und Region

Erleichterte Bedienung

Benutzerkonten (1)

Kontotyp ändern

Benutzerkonten entfernen

Anmeldeinformationsverwaltung

Webanmeldeinformationen verwalten | Windows-Anmeldeinformationen verwalten

Benutzerkonten

Startseite der Systemsteuerung Änderungen am eigenen Konto durchführen

Eigene Anmeldeinformationen verwalten Änderungen am eigenen Konto in den PC-Einstellungen vornehmen

Kennwortrücksetzdiskette erstellen

Dateiverschlüsselungs-zertifikate verwalten

Erweiterte Benutzerprofileigenschaften konfigurieren

Eigene Umgebungsvariablen ändern

Eigenen Kontonamen ändern

Eigenen Kontotyp ändern

Anderes Konto verwalten

Einstellungen der Benutzerkontensteuerung ändern

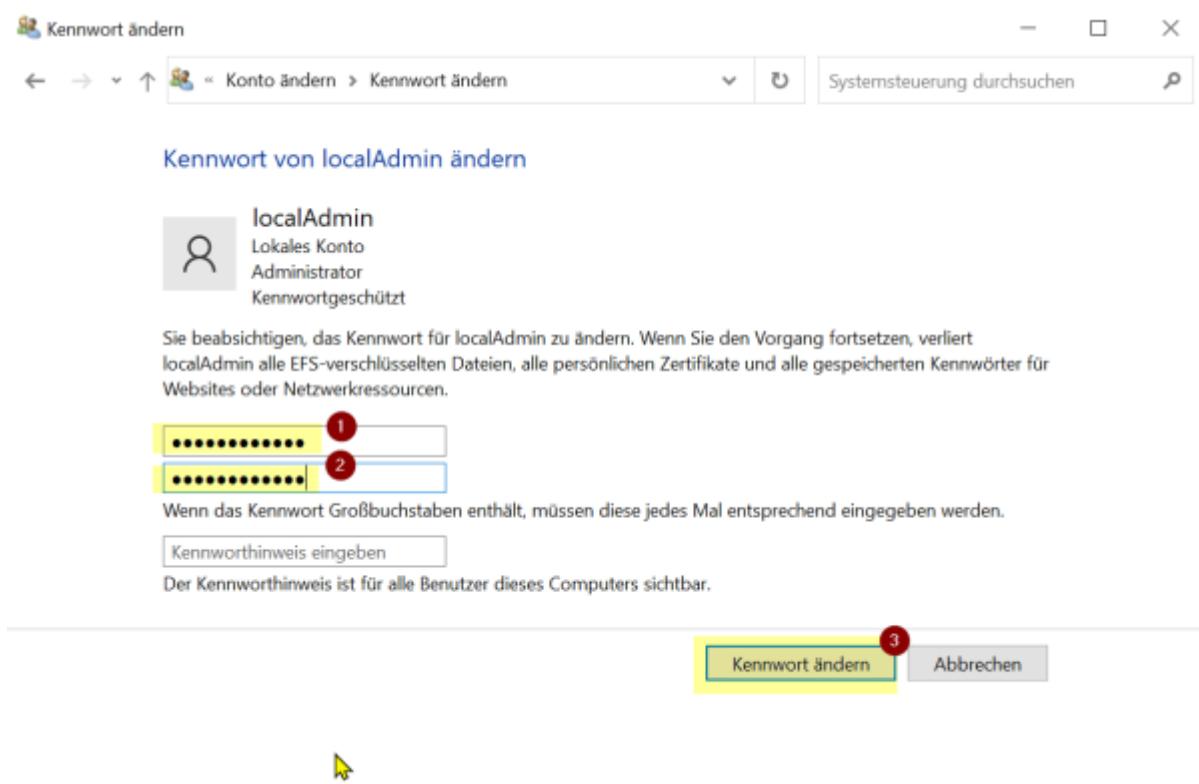
Gerhart Kobinger
AzureAD\GerhartKobinger
Kennwortgeschützt

Konten verwalten

Zu ändernden Benutzer auswählen

Gerhart Kobinger
AzureAD\GerhartKobinger
Kennwortgeschützt

localAdmin
Lokales Konto
Administrator
Kennwortgeschützt



Gerät ist kaputt

nötige Schritte:

1. Die SchülerIn braucht eine Übergabebestätigung von der Schule.
2. Die Eltern können über die Webseite: <https://digitaleslernen.oead.at/de/fuer-eltern/geraeete-support/garantie-versicherung> eine Reparatur beantragen.
 - Reparaturen: <https://digitaleslernen.oead.at/de/fuer-eltern/garantie-versicherung-reparaturen>
 - Windows-Tablet Microsoft Surface Go 2: <https://www.a1.net/schul-tablet>

— *Gerhart Kobinger* 2024/02/22 10:14

From:
<http://www2.ebgymhollabrunn.ac.at/dokuwiki/> - **EbGym Wiki**

Permanent link:
<http://www2.ebgymhollabrunn.ac.at/dokuwiki/doku.php?id=hw:tablets&rev=1736332274>

Last update: **2025/01/08 11:31**

