

Tablets

FAQs

Neukauf

Problem: Es soll ein Tablet nachgekauft werden. Welches passt zu den Geräten aus der Geräteinitiative?

Lösung:

- Surface Go 2 oder besser.
- Hauptspeicher: 8 GB
- SSD: 128 GB oder mehr
- Betriebssystem: Windows 10/11 Pro oder aufwärts.

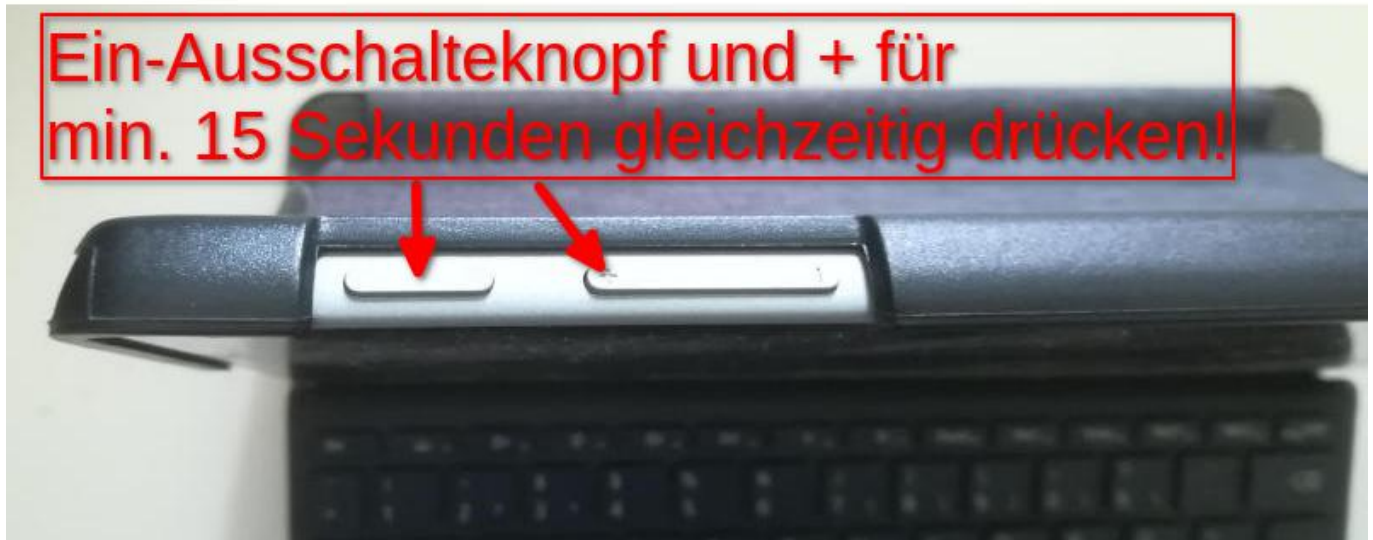


KEIN Gerät mit einem Betriebssystem mit S Mode kaufen!

Tablet reagiert nicht mehr

Problem: Das Tablet reagiert überhaupt nicht mehr. Es lässt sich weder ein- noch ausschalten.

Lösung: Versuche es komplett auszuschalten. Drücke für mindestens 15 Sekunden die Ein/Ausschaltetaste und die +-Seite von der Lautstärketaste gleichzeitig.



Tastatur wird nicht mehr erkannt

Problem: Es wird die Klapp tastatur nicht mehr erkannt. Zusätzlich wird auch kein Gerät an der USB-Schnittstelle erkannt. Problem besteht auch nach einer Komplettzurücksetzung.

Lösung: Garantiefall beantragen 😞

lokaler Benutzer

Problem: Wie kann man sich als lokaler Benutzer anmelden.

Lösung: Wenn den lokaler Benutzer z.B. Alexander heißt, musst du dich mit .\Alexander anmelden.

Seriennummer

Problem: Welche Seriennummer hat mein Gerät?

Lösungsmöglichkeiten:

- Die Seriennummer steht hinter dem Klappfuß des Geräts.
- Das Kommando `wmic bios get serialnumber` gibt die Seriennummer aus.

BIOS

- Gerät ist ausgeschalten

- Vom Lautstärkebutton die **lauter-Seite gedrückt halten** und den Einschaltknopf kurz drücken.

Gerät neu installieren

Dafür muss das Surface von USB-Stick booten:

- Gerät ausschalten
- USB-Stick mit Windows-Installationsimage anstecken
- Vom Lautstärkebutton die **leiser-Seite gedrückt halten** und den Einschaltknopf kurz drücken. Den Leiserbutton gedrückt halten mit das Windowssymbol mit dem Wartekreis erscheint.

Gerät zurücksetzen

- Windows ist hochgefahren
- Shift-Taste gedrückt halten und auf Neustart klicken.
- Bei den Optionen **Problembehandlung** auswählen
 - Diesen PC zurücksetzen

Festplatte (SSD) läuft voll

Problem: Aufgrund eines fehlerhaften Updates füllt der Ereignismanager die SSD-Platte mit Ereignismeldungen voll.

Lösung (aus der Anleitung von Herrn Haunold zusammengefasst):

1. Tablet **neustarten** (Neustart, nicht Herunterfahren)
2. Inhalt vom Verzeichnis **C:\Windows\Temp** mit **Strg+A** markieren und mit **Shift+Entf** löschen.
3. Ereignismanager stoppen:
 1. geht leider nur über die Registry, Registryeditor starten mit: **Windows-Taste+R**, danach **regedit.exe** eingeben
 2. gehe im **Registry-Editor** nach:
HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Services\AppXSvc
 - ändere den Wert für **Start** von 3 auf **4** (durch Doppelklick auf Start)
4. Tablet **neu starten** (Neustart, nicht Herunterfahren)
5. Nach dem Neustart: Inhalt vom Verzeichnis **C:\Windows\Temp** mit **Strg+A** markieren und mit **Shift+Entf** löschen.
6. Im Suchfeld „**nach updates suchen**“ eingeben und alle Updates installieren lassen. Dies kann längere Zeit - Stunden - dauern.
7. Nach Durchführung aller Updates die Registry wieder kontrollieren, der Wert sollte gegebenenfalls wieder auf 3 gesetzt werden.

Vielen Dank an Herrn Haunold für die Anleitung!

Alternativ mit PowerShell-Befehle

- Tablet neu starten
- PowerShell als Administrator starten:
 - Windows-Taste + R
 - powershell eintippen
 - Strg + Shift + Enter ... führt das Kommando mit Adminrechten aus.
- In der geöffneten Powershell das Verzeichnis C:\Windows\Temp leeren mit:

```
Remove-Item -path C:\Windows\Temp\*.*
```

- In der Registry den Ereignislogger ausschalten - ist aber erst nach einem Neustart wirksam:

```
Set-ItemProperty -path  
Registry::HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Services\AppXSvc  
-name start -value 4
```

- Neustarten:

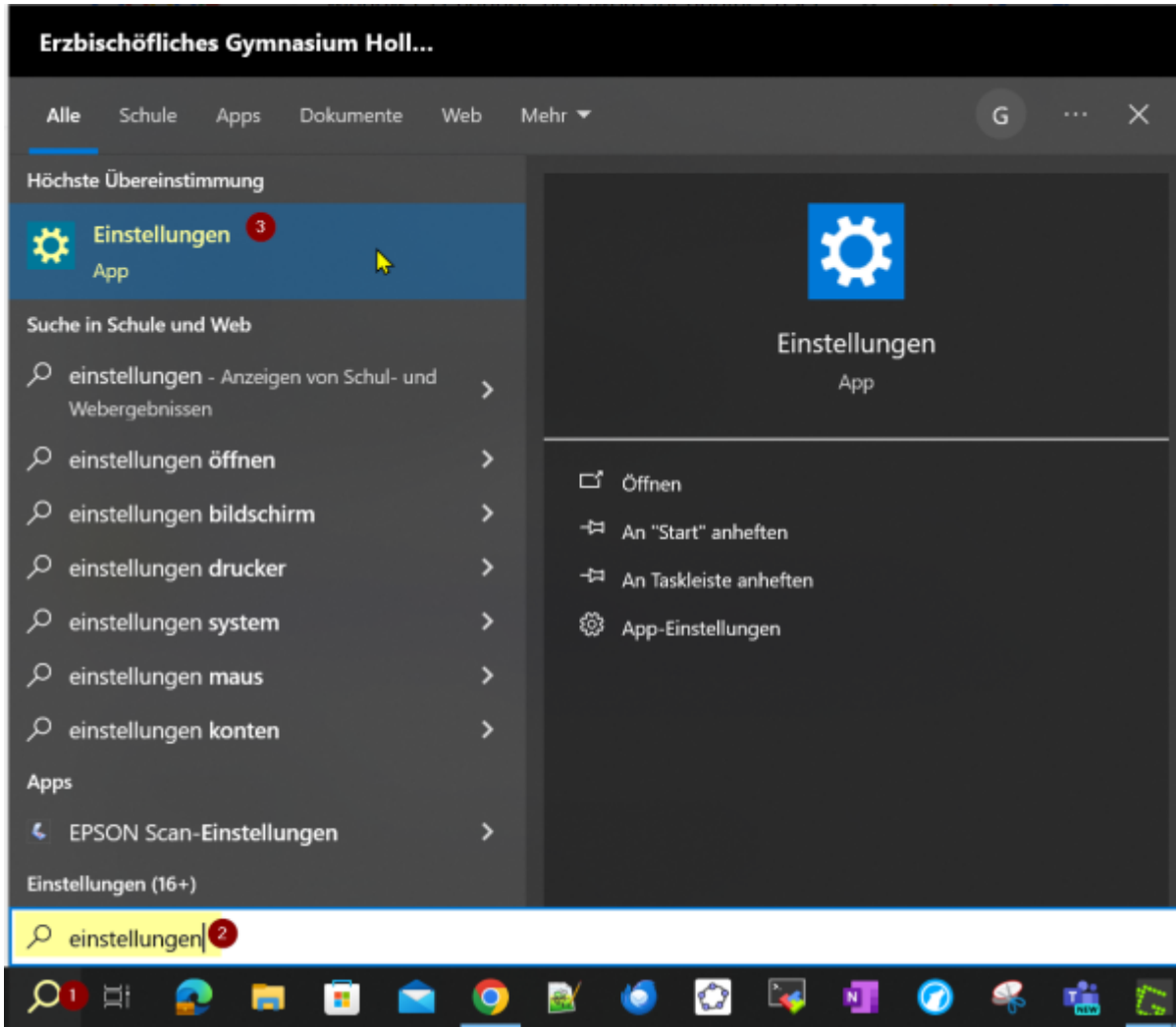
```
Restart-Computer
```

- Jetzt alle Updates durchführen lassen, dies kann einige Zeit dauern und einige Reboots erfordern.

Passwort des lokalen Administrators zurücksetzen

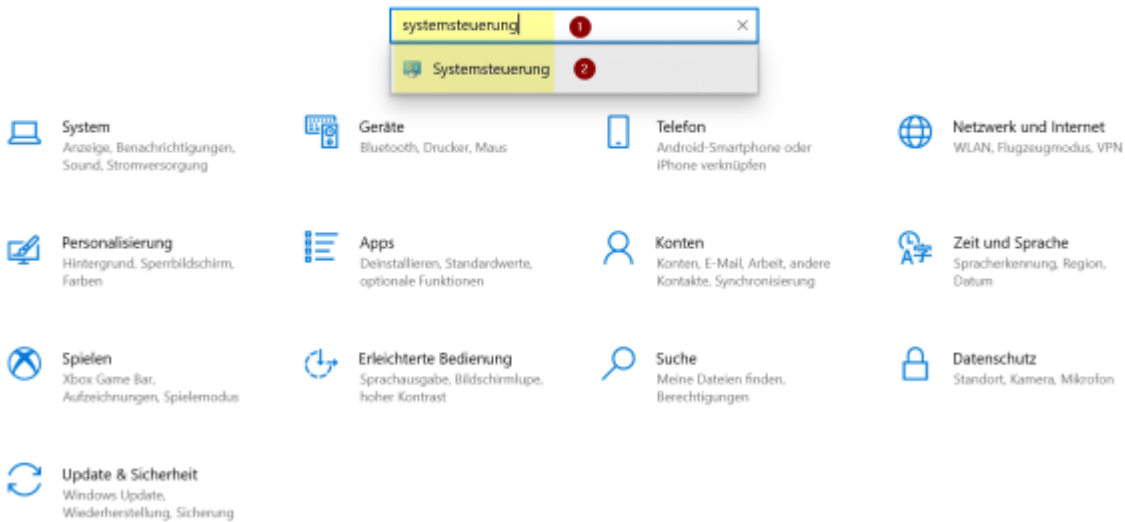
Annahme: Der Schüler hat kann sich an seinem Gerät noch mittels Schulemail-Adresse anmelden. Die Schulemail-Adresse mit der das Tablet mit der Geräteverwaltung der Schule verbunden wurde hat auch Administratorrechte.

Folgende Bilder zeigen den Ablauf. Die Screenshots wurden auf einem Windows 10-System erstellt. Für Windows 11 kann der Ablauf leicht unterschiedlich sein.



pen

Windows-Einstellungen



The screenshot shows the Windows Settings application window titled 'Systemsteuerung'. The address bar shows the path 'Systemsteuerung' and a search box 'Systemsteuerung durchsuchen'. The main content area is titled 'Einstellungen des Computers anpassen' and features a grid of settings categories. On the right side, the 'Benutzerkonten' category is highlighted in blue and has a red notification badge with the number '1'. Other categories include 'System und Sicherheit', 'Netzwerk und Internet', 'Hardware und Sound', 'Programme', 'Darstellung und Anpassung', 'Zeit und Region', and 'Erleichterte Bedienung'. Each category has a brief description of its functions.

The screenshot shows the 'Benutzerkonten' settings page. The address bar shows the path 'Systemsteuerung > Benutzerkonten >'. The left sidebar lists the settings categories, with 'Benutzerkonten' selected and highlighted in blue. The main content area shows the 'Benutzerkonten' category highlighted in blue, with a red notification badge with the number '1'. Below it, the 'Anmeldeinformationsverwaltung' category is visible, with sub-options 'Webanmeldeinformationen verwalten' and 'Windows-Anmeldeinformationen verwalten'.

Benutzerkonten

Systemsteuerung durchsuchen

Startseite der Systemsteuerung

Änderungen am eigenen Konto durchführen

Änderungen am eigenen Konto in den PC-Einstellungen vornehmen

- Eigenen Kontonamen ändern
- Eigenen Kontotyp ändern
- Anderes Konto verwalten** 1
- Einstellungen der Benutzerkontensteuerung ändern

Gerhart Kobinger
AzureAD\GerhartKobinger
Kennwortgeschützt

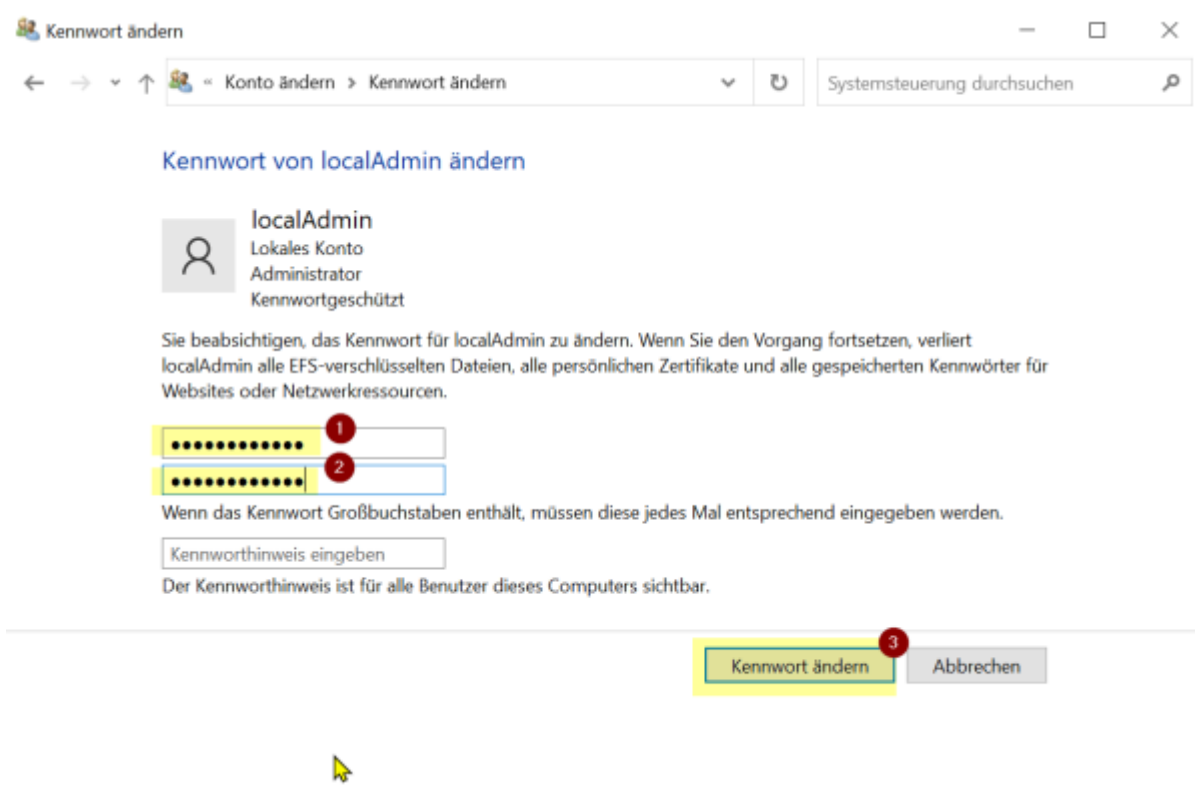
Eigene Anmeldeinformationen verwalten
Kennwörterücksetzdiskette erstellen
Dateiverschlüsselungszertifikate verwalten
Erweiterte Benutzerprofileigenschaften konfigurieren
Eigene Umgebungsvariablen ändern

Konten verwalten

Benutzerkonten > Konten verwalten

Zu ändernden Benutzer auswählen

- Gerhart Kobinger
AzureAD\GerhartKobinger
Kennwortgeschützt
- localAdmin** 1
Lokales Konto
Administrator
Kennwortgeschützt



Gerät ist kaputt

nötige Schritte:

1. Die SchülerIn braucht eine Übergabebestätigung von der Schule.
2. Die Eltern können über die Webseite:
<https://digitaleslernen.oead.at/de/fuer-eltern/geraete-support/garantie-versicherung> eine Reparatur beantragen.
 - Windows-Tablet: <https://www.a1.net/schul-tablet>

— Gerhart Kobinger 2024/02/22 10:14

From:
<http://www2.ebgymhollabrunn.ac.at/dokuwiki/> - EbGym Wiki

Permanent link:
<http://www2.ebgymhollabrunn.ac.at/dokuwiki/doku.php?id=hw:tablets&rev=1732880800>

Last update: 2024/11/29 12:46

