Tablets

FAQs

Neukauf

Problem: Es soll ein Tablet nachgekauft werden. Welches passt zu den Geräten aus der Geräteinitiative?

Lösung:

- Surface Go 2 oder besser.
- Hauptspeicher: 8 GB
- SSD: 128 GB oder mehr
- Betriebssystem: Windows 10/11 Pro oder aufwärts.



Problem: Das Tablet reagiert überhaupt nicht mehr. Es lässt sich weder ein- noch ausschalten.

KEIN Gerät mit einem Betriebssystem mit S Mode kaufen!

Lösung: Versuche es komplett auszuschalten. Drücke für mindestens 15 Sekunden die Ein/Ausschaltetaste und die +-Seite von der Lautstärketaste gleichzeitig.



Tastatur wird nicht mehr erkannt

Problem: Es wird die Klapptastatur nicht mehr erkannt. Zusätzlich wird auch kein Gerät an der USB-Schnittstelle erkannt. Problem besteht auch nach einer Komplettzurücksetzung.

Lösung: Garantiefall beantragen

lokaler Benutzer

Problem: Wie kann man sich als lokaler Benutzer anmelden.

Lösung: Wenn den lokaler Benutzer z.B. Alexander heißt, musst du dich mit .\Alexander anmelden.

Seriennummer

Problem: Welche Seriennummer hat mein Gerät?

Lösungsmöglichkeiten:

- Die Seriennummer steht hinter dem Klappfuß des Geräts.
- Das Kommando wmic bios get serialnumber gibt die Seriennummer aus.

Gerät neu installieren

http://www2.ebgymhollabrunn.ac.at/dokuwiki/

Dafür muss das Surface von USB-Stick booten:

Tablets

3/8

- Gerät ausschalten
- USB-Stick mit Windows-Installationsimage anstecken
- Vom Lautstärkebutton die **leiser-Seite gedrückt halten** und die Einschaltknopf kurz drücken. Den Leiserbutton gedrückt halten mit das Windowssymbol mit dem Wartenkreis erscheint.

Festplatte (SSD) läuft voll

Problem: Aufgrund eines fehlerhaften Updates füllt der Ereignismanager die SSD-Platte mit Ereignismeldungen voll.

Lösung (aus der Anleitung von Herrn Haunold zusammengefasst):

- 1. Tablet neustarten (Neustart, nicht Herunterfahren)
- 2. Inhalt vom Verzeichnis C:\Windows\Temp mit Strg+A markieren und mit Shift+Entf löschen.
- 3. Ereignismanager stoppen:
 - 1. geht leider nur über die Registry, Registryeditor starten mit: **Windows-Taste+R**, danach **regedit.exe** eingeben
 - 2. gehe im Registry-Editor nach: HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Services\AppXSvc
 ändere den Wert für Start von 3 auf 4 (durch Doppelklick auf Start)
- 4. Tablet **neu starten** (Neustart, nicht Herunterfahren)
- 5. Nach dem Neustart: Inhalt vom Verzeichnis C:\Windows\Temp mit Strg+A markieren und mit Shift+Entf löschen.
- 6. Im Suchfeld "**nach updates suchen**" eingeben und alle Updates installieren lassen. Dies kann längere Zeit Stunden dauern.
- 7. Nach Durchführung aller Updates die Registry wieder kontrollieren, der Wert sollte gegebenfalls wieder auf 3 gesetzt werden.

Vielen Dank an Herrn Haunold für die Anleitung!

Alternativ mit PowerShell-Befehle

- Tablet neu starten
- PowerShell als Administrator starten:
 - ∘ Windows-Taste + R
 - powershell eintippen
 - Strg + Shift + Enter ... führt das Kommando mit Adminrechten aus.
- In der geöffneten Powershell das Verzeichnis C:\Windows\Temp leeren mit:

Remove-Item -path C:\Windows\Temp*.*

• In der Registry den Ereignislogger ausschalten - ist aber erst nach einem Neustart wirksam:

```
Set-ItemProperty -path
Registry::HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Services\AppXSvc
-name start -value 4
```

• Neustarten:

Restart-Computer

• Jetzt alle Updates durchführen lassen, dies kann einige Zeit dauern und einige Reboots erfordern.

Passwort des lokalen Administrators zurücksetzen

Annahme: Der Schüler hat kann sich an seinem Gerät noch mittels Schulemail-Adresse anmelden. Die Schulemail-Adresse mit der das Tablet mit der Geräteverwaltung der Schule verbunden wurde hat auch Administratorrechte.

Folgende Bilder zeigen den Ablauf. Die Screenshots wurden auf einem Windows 10-System erstellt. Für Windows 11 kann der Ablauf leicht unterschiedlich sein.



2en

Windows-Einstellungen

				systemsteuerung	0		×]				
⊒	System Anzeige, Benach Sound, Stromver	richtigungen, sorgung	H C	Geräte Bluetooth, Drucker, Maus		Telefo Androi iPhone	n d-Smartp verknüpf	hone oder en	⊕	Netzwerk ur WLAN, Flugzi	n d Intern augmodus,	et , VPN
ø	Personalisierur Hintergrund, Spo Farben	ng mbildschirm,	E	Apps Deinstallieren, Standardwerte, optionale Funktionen	8	Konten Konten, E-Mail, Arbeit, andere Kontakte, Synchronisierung			A ₽	Zeit und Sprache Spracherkennung, Region, Detum		on,
⊘	Spielen Xbox Game Bar, Aufzeichnungen,	Spielemodus	ው	Erleichterte Bedienung Sprachausgabe, Bildschimlupe hoher Kontrast	2 ا	Suche Meine Dateien finden, Berechtigungen		۵	Datenschutz Standort, Kamera, Mikrofon		zfon	
C	Update & Sich Windows Update Wiederherstellur	erheit ^{5.} 19. Sicherung										
Systems	teuerung									-		×
$\leftarrow \rightarrow$	– → × ↑ 💷 > Systemsteuerung				ע Systemsteue		erung durchsuchen 🔎			Q		
	Einstellun	gen des Con	ers anpassen	Anzeige: Kategorie -								
	S S	ystem und S tatus des Compu peichern von Sich	r heit perprüfen skopien Ihrer Dateien	<u>88</u>	Benutzerkonten り							
	n S	, nit "Dateiversions ichern und Wiede	verlauf	ellen (Windows 7)		Darstellung und Anpa:				i i		
	崎 🕻	Netzwerk und Internet Netzwerkstatus und -aufgaben anzeigen			ð	Zeit und Region Datums-, Uhrzeit- oder Zahlenformat ändern						
	Hardware und Sound Geräte und Drucker anzeigen Gerät hinzufügen Häufig verwendete Mobilitätseinstellungen ändern				Ċ	Einstellungen empfehlen lassen Visuelle Darstellung des Bildschirms optimieren						

Programme

Programm deinstallieren

0

Last update: 2024/11/29 11:11

ändern

<u>8</u> 2	_		<							
÷	> -> -> -> -> -> -> -> -> -> -> -> ->	ung > Benutzerkonten >	~	ы	Systemsteueru	ng durchsuchen	\$	ρ		
	Startseite der Systemsteuerung System und Sicherheit	Benutzerkonten Kontotyp ändern	enutzerkonten	entfern	en					
	Netzwerk und Internet Hardware und Sound	Anmeldeinformations Webanmeldeinformationen v	Anmeldeinformationsverwaltung Webanmeldeinformationen verwalten Vindows-Anmeldeinformationen verwalten							
	Programme									
-	Darstellung und Annassung									
	Zait und Region									
	Erleichteite Berlienung									
<u>8</u> 2	, Benutzerkonten					_		<		
÷	– 🔿 🖌 🕆 🍇 « Benutzerkont	en ⇒ Benutzerkonten	~	υ	Systemsteueru	\$	ρ			
Startseite der Systemsteuerung Änderungen am eigenen Konto durchführen										
	Eigene Anmeldeinformationen verwalten	Änderungen am eigenen Konto	in den							
Kennwortrücksetzdiskette erstellen		Eigenen Kontonamen ändern		4	0.0	Gerhart Kob AzureAD\Gerhar	inger rtKobinger			
	Dateiverschlüsselungs- zertifikate verwalten	 Eigenen Kontotyp ändern 		1	A CONTRACTOR	Kennwortgeschützt				
•	Erweiterte Benutzerprofileigenschaften konfigurieren	Anderes Konto verwalten	nsteueruna							
	Eigene Umgebungsvariablen	V Indem								



Gerät ist kaputt

nötige Schritte:

- 1. Die SchülerIn braucht eine Übergabebestätigung von der Schule.
- 2. Die Eltern können über die Webseite:

https://digitaleslernen.oead.at/de/fuer-eltern/geraete-support/garantie-versicherung eine Reparatur beantragen.

• Windows-Tablet: https://www.a1.net/schul-tablet

- Gerhart Kobinger 2024/02/22 10:14

From: http://www2.ebgymhollabrunn.ac.at/dokuwiki/ - **EbGym Wiki**

Permanent link: http://www2.ebgymhollabrunn.ac.at/dokuwiki/doku.php?id=hw:tablets&rev=1732875091



