

Tablets

FAQs

Neukauf

Problem: Es soll ein Tablet nachgekauft werden. Welches passt zu den Geräten aus der Geräteinitiative?

Lösung:

- Surface Go 2 oder besser.
- Hauptspeicher: 8 GB
- SSD: 128 GB oder mehr
- Betriebssystem: Windows 10/11 Pro oder aufwärts.

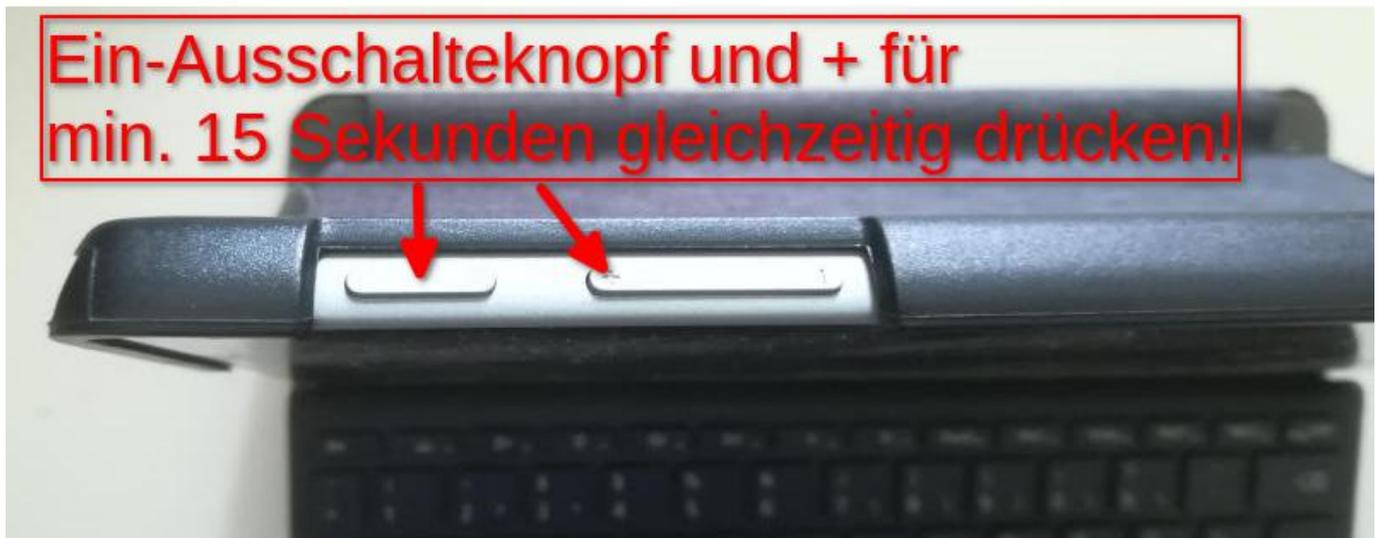


KEIN Gerät mit einem Betriebssystem mit S Mode kaufen!

Tablet reagiert nicht mehr

Problem: Das Tablet reagiert überhaupt nicht mehr. Es lässt sich weder ein- noch ausschalten.

Lösung: Versuche es komplett auszuschalten. Drücke für mindestens 15 Sekunden die Ein/Ausschalttaste und die +-Seite von der Lautstärketaste gleichzeitig.



Tastatur wird nicht mehr erkannt

Problem: Es wird die Klapp tastatur nicht mehr erkannt. Zusätzlich wird auch kein Gerät an der USB-Schnittstelle erkannt. Problem besteht auch nach einer Komplettzurücksetzung.

Lösung: Garantiefall beantragen 😞

lokaler Benutzer

Problem: Wie kann man sich als lokaler Benutzer anmelden.

Lösung: Wenn den lokaler Benutzer z.B. Alexander heißt, musst du dich mit .\Alexander anmelden.

Seriennummer

Problem: Welche Seriennummer hat mein Gerät?

Lösungsmöglichkeiten:

- Die Seriennummer steht hinter dem Klappfuß des Geräts.
- Das Kommando `wmic bios get serialnumber` gibt die Seriennummer aus.

Gerät neu installieren

Dafür muss das Surface von USB-Stick booten:

- Gerät ausschalten
- USB-Stick mit Windows-Installationsimage anstecken
- Vom Lautstärkebutton die **leiser-Seite gedrückt halten** und die Einschaltknopf kurz drücken. Den Leiserbutton gedrückt halten mit das Windowssymbol mit dem Wartekreis erscheint.

Festplatte (SSD) läuft voll

Problem: Aufgrund eines fehlerhaften Updates füllt der Ereignismanager die SSD-Platte mit Ereignismeldungen voll.

Lösung (aus der Anleitung von Herrn Haunold zusammengefasst):

1. Tablet **neustarten** (Neustart, nicht Herunterfahren)
2. Inhalt vom Verzeichnis **C:\Windows\Temp** mit **Strg+A** markieren und mit **Shift+Entf** löschen.
3. Ereignismanager stoppen:
 1. geht leider nur über die Registry, Registryeditor starten mit: **Windows-Taste+R**, danach **regedit.exe** eingeben
 2. gehe im **Registry-Editor** nach:
HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Services\AppXSvc
 - ändere den Wert für **Start** von 3 auf **4** (durch Doppelklick auf Start)
4. Tablet **neu starten** (Neustart, nicht Herunterfahren)
5. Nach dem Neustart: Inhalt vom Verzeichnis **C:\Windows\Temp** mit **Strg+A** markieren und mit **Shift+Entf** löschen.
6. Im Suchfeld „**nach updates suchen**“ eingeben und alle Updates installieren lassen. Dies kann längere Zeit - Stunden - dauern.
7. Nach Durchführung aller Updates die Registry wieder kontrollieren, der Wert sollte gegebenenfalls wieder auf 3 gesetzt werden.

Vielen Dank an Herrn Haunold für die Anleitung!

Alternativ mit PowerShell-Befehle

- Tablet neu starten
- PowerShell als Administrator starten:
 - Windows-Taste + R
 - powershell eintippen
 - Strg + Shift + Enter ... führt das Kommando mit Adminrechten aus.
- In der geöffneten Powershell das Verzeichnis C:\Windows\Temp leeren mit:

```
Remove-Item -path C:\Windows\Temp\*.*
```

- In der Registry den Ereignislogger ausschalten - ist aber erst nach einem Neustart wirksam:

```
Set-ItemProperty -path  
Registry::HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Services\AppXSvc  
-name start -value 4
```

- Neustarten:

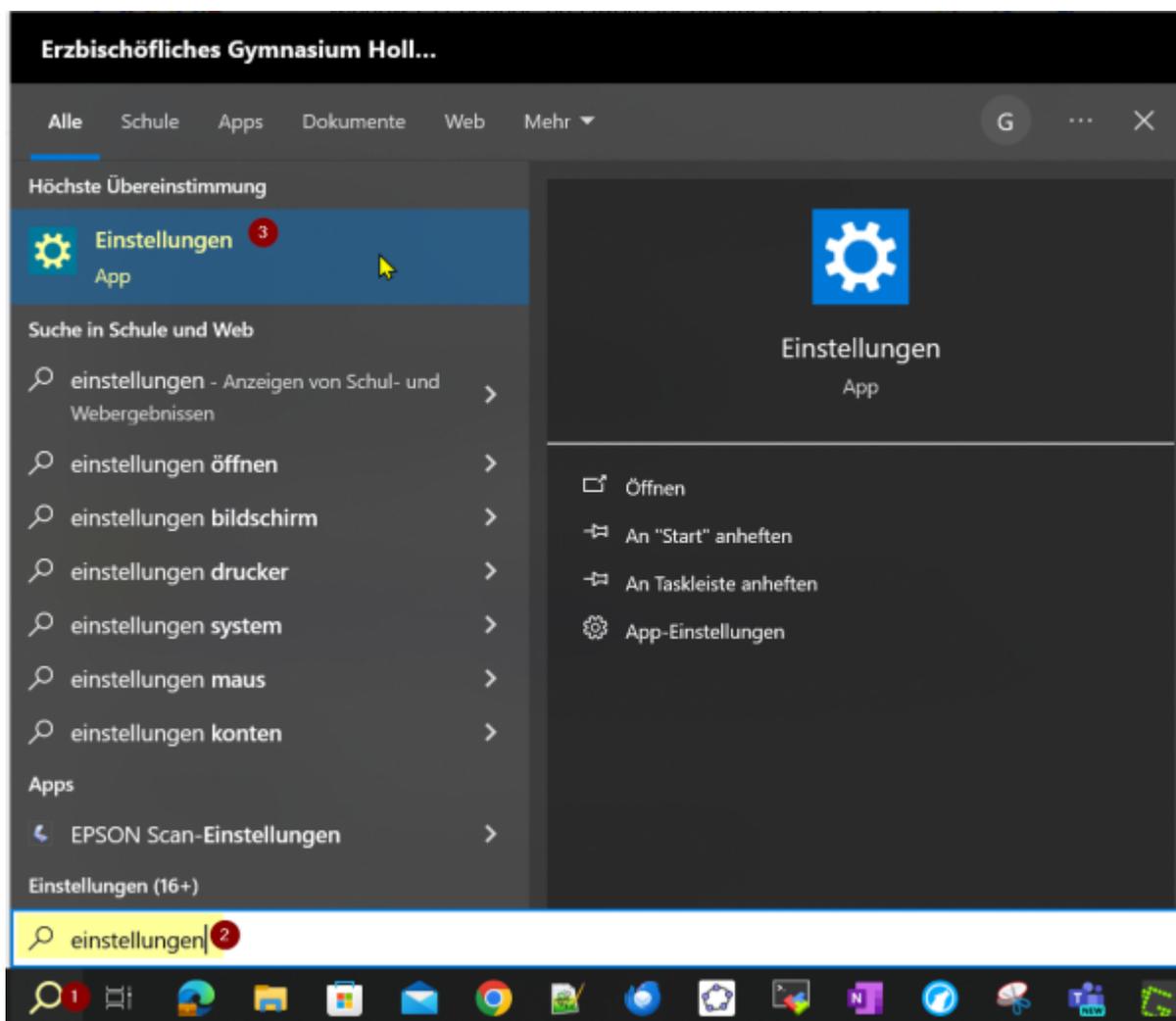
Restart - Computer

- Jetzt alle Updates durchführen lassen, dies kann einige Zeit dauern und einige Reboots erfordern.

Passwort des lokalen Administrators zurücksetzen

Annahme: Der Schüler hat kann sich an seinem Gerät noch mittels Schulemail-Adresse anmelden. Die Schulemail-Adresse mit der das Tablet mit der Geräteverwaltung der Schule verbunden wurde hat auch Administratorrechte.

Folgende Bilder zeigen den Ablauf. Die Screenshots wurden auf einem Windows 10-System erstellt. Für Windows 11 kann der Ablauf leicht unterschiedlich sein.



jen

Windows-Einstellungen

The screenshot shows the Windows Settings application. At the top, a search bar contains the text "systemsteuerung" with a red notification bubble containing the number "1". Below the search bar, a dropdown menu shows "Systemsteuerung" with a red notification bubble containing the number "2". The main area displays a grid of settings categories:

- System**: Anzeige, Benachrichtigungen, Sound, Stromversorgung
- Geräte**: Bluetooth, Drucker, Maus
- Telefon**: Android-Smartphone oder iPhone verknüpfen
- Netzwerk und Internet**: WLAN, Flugzeugmodus, VPN
- Personalisierung**: Hintergrund, Sperrbildschirm, Farben
- Apps**: Deinstallieren, Standardwerte, optionale Funktionen
- Konten**: Konten, E-Mail, Arbeit, andere Kontakte, Synchronisierung
- Zeit und Sprache**: Spracherkennung, Region, Datum
- Spielen**: Xbox Game Bar, Aufzeichnungen, Spielemodus
- Erleichterte Bedienung**: Sprachausgabe, Bildschirmleupe, hoher Kontrast
- Suche**: Meine Dateien finden, Berechtigungen
- Datenschutz**: Standort, Kamera, Mikrophon
- Update & Sicherheit**: Windows Update, Wiederherstellung, Sicherung

This screenshot shows the search bar within the Windows Settings application. The title bar reads "Systemsteuerung". The search bar contains the text "Systemsteuerung" and has a search icon on the right. Navigation arrows are visible on the left side of the search bar.

Einstellungen des Computers anpassen

Anzeige: **Kategorie**

This screenshot shows the "Einstellungen des Computers anpassen" page in Windows Settings. It features a list of categories on the left and a detailed view of the "Benutzerkonten" category on the right.

System und Sicherheit
Status des Computers überprüfen
Speichern von Sicherungskopien Ihrer Dateien mit „Dateiversionsverlauf“
Sichern und Wiederherstellen (Windows 7)

Netzwerk und Internet
Netzwerkstatus und -aufgaben anzeigen

Hardware und Sound
Geräte und Drucker anzeigen
Gerät hinzufügen
Häufig verwendete Mobilitätseinstellungen ändern

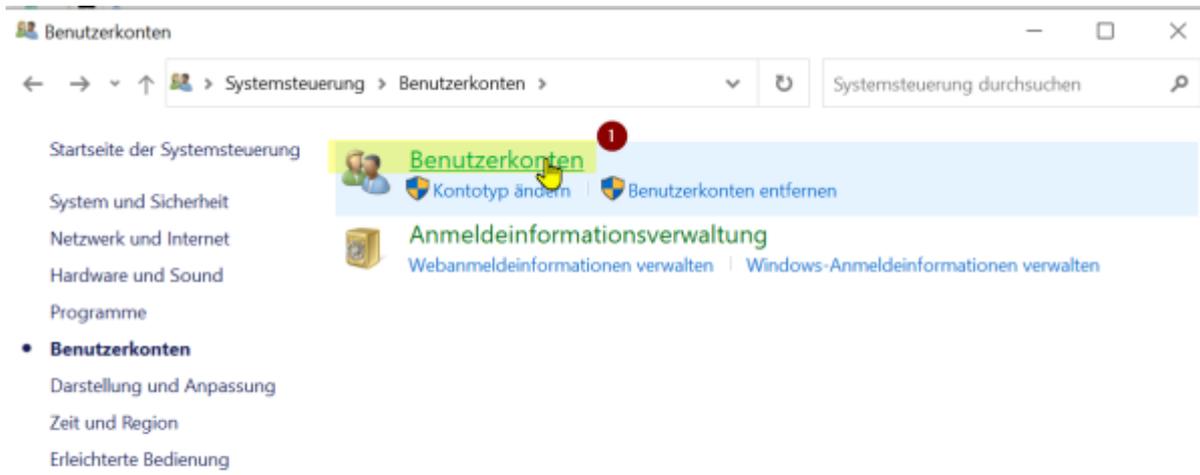
Programme
Programm deinstallieren

Benutzerkonten (highlighted)
Kontotyp ändern

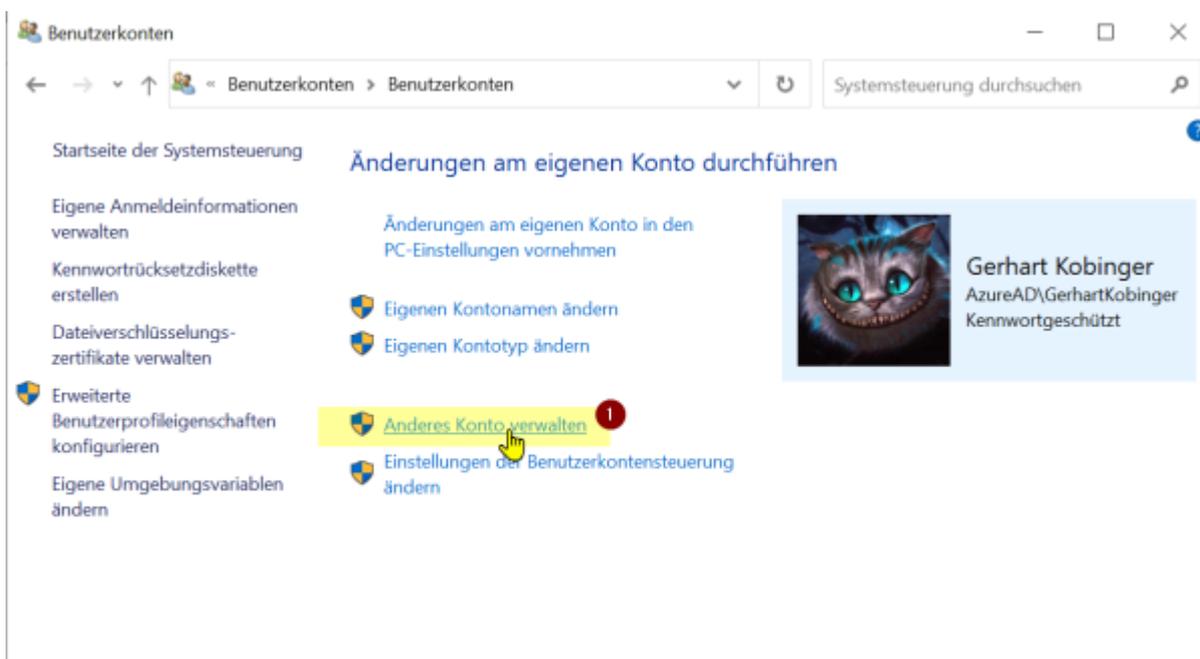
Darstellung und Anpassung

Zeit und Region
Datums-, Uhrzeit- oder Zahlenformat ändern

Erleichterte Bedienung
Einstellungen empfehlen lassen
Visuelle Darstellung des Bildschirms optimieren



This screenshot shows the Windows Settings application at the 'Benutzerkonten' (User Accounts) page. The breadcrumb trail is 'Systemsteuerung > Benutzerkonten'. The left sidebar lists various system settings, with 'Benutzerkonten' selected. The main content area features a 'Benutzerkonten' header with a red notification bubble, followed by 'Anmeldeinformationsverwaltung' (Sign-in management) and options to change account type or remove the account.



This screenshot shows the 'Benutzerkonten' page with more detailed options. The breadcrumb trail is '< Benutzerkonten > Benutzerkonten'. The left sidebar includes 'Erweiterte Benutzerprofileigenschaften konfigurieren'. The main content area is titled 'Änderungen am eigenen Konto durchführen' and lists options like 'Änderungen am eigenen Konto in den PC-Einstellungen vornehmen', 'Eigene Kontonamen ändern', 'Eigene Kontotyp ändern', 'Anderes Konto verwalten' (highlighted with a red notification bubble), and 'Einstellungen der Benutzerkontensteuerung ändern'. A user profile card for 'Gerhart Kobinger' is visible on the right.

Konten verwalten

← → ▾ ↑  « Benutzerkonten » Konten verwalten

Zu ändernden Benutzer auswählen



Gerhart Kobinger
AzureAD\GerhartKobinger
Kennwortgeschützt



localAdmin
Lokales Konto
Administrator
Kennwortgeschützt

Kennwort ändern

← → ▾ ↑  « Konto ändern » Kennwort ändern

Kennwort von localAdmin ändern



localAdmin
Lokales Konto
Administrator
Kennwortgeschützt

Sie beabsichtigen, das Kennwort für localAdmin zu ändern. Wenn Sie den Vorgang fortsetzen, verliert localAdmin alle EFS-verschlüsselten Dateien, alle persönlichen Zertifikate und alle gespeicherten Kennwörter für Websites oder Netzwerkressourcen.

1

2

Wenn das Kennwort Großbuchstaben enthält, müssen diese jedes Mal entsprechend eingegeben werden.

Der Kennwörthinweis ist für alle Benutzer dieses Computers sichtbar.

Gerät ist kaputt

nötige Schritte:

1. Die SchülerIn braucht eine Übergabebestätigung von der Schule.
2. Die Eltern können über die Webseite:
<https://digitaleslernen.oead.at/de/fuer-eltern/geraete-support/garantie-versicherung> eine Reparatur beantragen.
 - Windows-Tablet: <https://www.a1.net/schul-tablet>

— *Gerhart Kobinger* 2024/02/22 10:14

From:

<http://www2.ebgymhollabrunn.ac.at/dokuwiki/> - **EbGym Wiki**

Permanent link:

<http://www2.ebgymhollabrunn.ac.at/dokuwiki/doku.php?id=hw:tablets&rev=1725707434>

Last update: **2024/09/07 13:10**

