

Tablets

FAQs

Neukauf

Problem: Es soll ein Tablet nachgekauft werden. Welches passt zu den Geräten aus der Geräteinitiative?

Lösung:

- Surface Go 2 oder besser.
- Hauptspeicher: 8 GB
- SSD: 128 GB oder mehr
- Betriebssystem: Windows 10/11 Pro oder aufwärts.



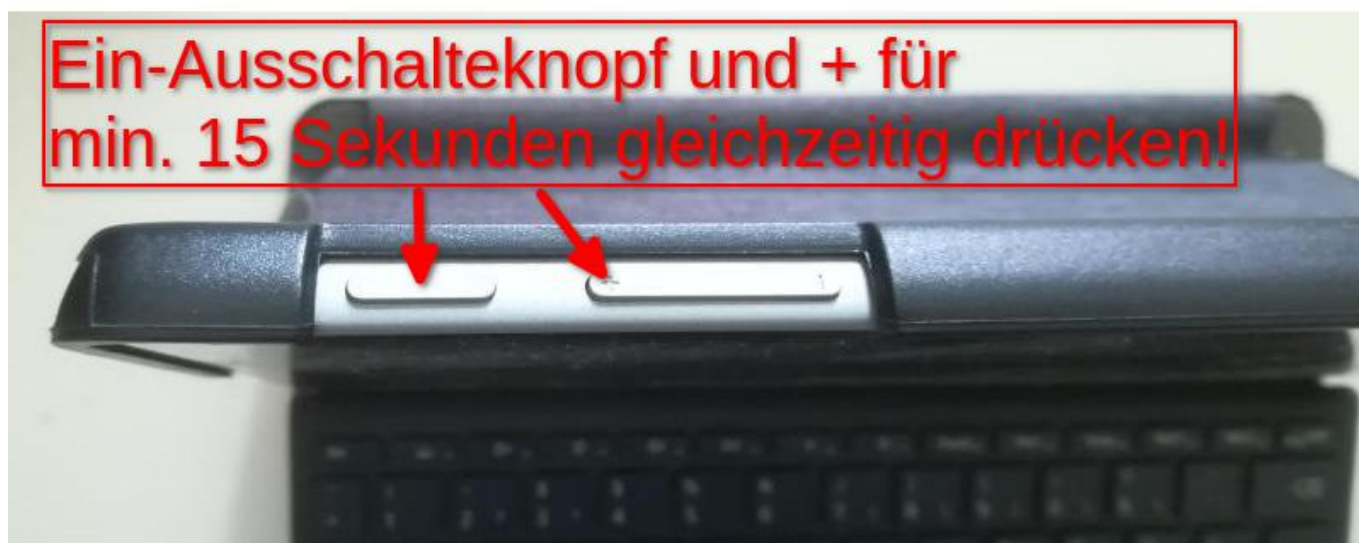
sdfgsdfg

<WRAP center round alert 60%>KEIN Gerät mit einem Betriebssystem mit S Mode kaufen!!!</wrap>

Tablet reagiert nicht mehr

Problem: Das Tablet reagiert überhaupt nicht mehr. Es lässt sich weder ein- noch ausschalten.

Lösung: Versuche es komplett auszuschalten. Drücke für mindestens 15 Sekunden die Ein/Ausschaltetaste und die +-Seite von der Lautstärketaste gleichzeitig.



Tastatur wird nicht mehr erkannt

Problem: Es wird die Klapp tastatur nicht mehr erkannt. Zusätzlich wird auch kein Gerät an der USB-Schnittstelle erkannt. Problem besteht auch nach einer Komplettzurücksetzung.

Lösung: Garantiefall beantragen 😞

lokaler Benutzer

Problem: Wie kann man sich als lokaler Benutzer anmelden.

Lösung: Wenn den lokaler Benutzer z.B. Alexander heißt, musst du dich mit .\Alexander anmelden.

Seriennummer

Problem: Welche Seriennummer hat mein Gerät?

Lösungsmöglichkeiten:

- Die Seriennummer steht hinter dem Klappfuß des Geräts.
- Das Kommando `wmic bios get serialnumber` gibt die Seriennummer aus.

Gerät neu installieren

Dafür muss das Surface von USB-Stick booten:

- Gerät ausschalten
- USB-Stick mit Windows-Installationsimage anstecken
- Vom Lautstärkbutton die **leiser-Seite gedrückt halten** und die Einschaltknopf kurz drücken. Den Leiserbutton gedrückt halten mit das Windowssymbol mit dem Wartenkreis erscheint.

Festplatte (SSD) läuft voll

Problem: Aufgrund eines fehlerhaften Updates füllt der Ereignismanager die SSD-Platte mit Ereignismeldungen voll.

Lösung (aus der Anleitung von Herrn Haunold zusammengefasst):

1. Tablet **neustarten** (Neustart, nicht Herunterfahren)
2. Inhalt vom Verzeichnis **C:\Windows\Temp** mit **Strg+A** markieren und mit **Shift+Entf** löschen.
3. Ereignismanager stoppen:
 1. geht leider nur über die Registry, Registryeditor starten mit: **Windows-Taste+R**, danach **regedit.exe** eingeben
 2. gehe im **Registry-Editor** nach:
HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Services\AppXSvc
 - ändere den Wert für **Start** von 3 auf **4** (durch Doppelklick auf Start)
4. Tablet **neu starten** (Neustart, nicht Herunterfahren)
5. Nach dem Neustart: Inhalt vom Verzeichnis **C:\Windows\Temp** mit **Strg+A** markieren und mit **Shift+Entf** löschen.
6. Im Suchfeld „**nach updates suchen**“ eingeben und alle Updates installieren lassen. Dies kann längere Zeit - Stunden - dauern.
7. Nach Durchführung aller Updates die Registry wieder kontrollieren, der Wert sollte gegebenenfalls wieder auf 3 gesetzt werden.

Vielen Dank an Herrn Haunold für die Anleitung!

Alternativ mit PowerShell-Befehle

- Tablet neu starten
- PowerShell als Administrator starten:
 - Windows-Taste + R
 - powershell eintippen
 - Strg + Shift + Enter ... führt das Kommando mit Adminrechten aus.
- In der geöffneten Powershell das Verzeichnis C:\Windows\Temp leeren mit:

```
Remove-Item -path C:\Windows\Temp\*.*
```

- In der Registry den Ereignislogger ausschalten - ist aber erst nach einem Neustart wirksam:

```
Set-ItemProperty -path  
Registry::HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Services\AppXSvc  
-name start -value 4
```

- Neustarten:

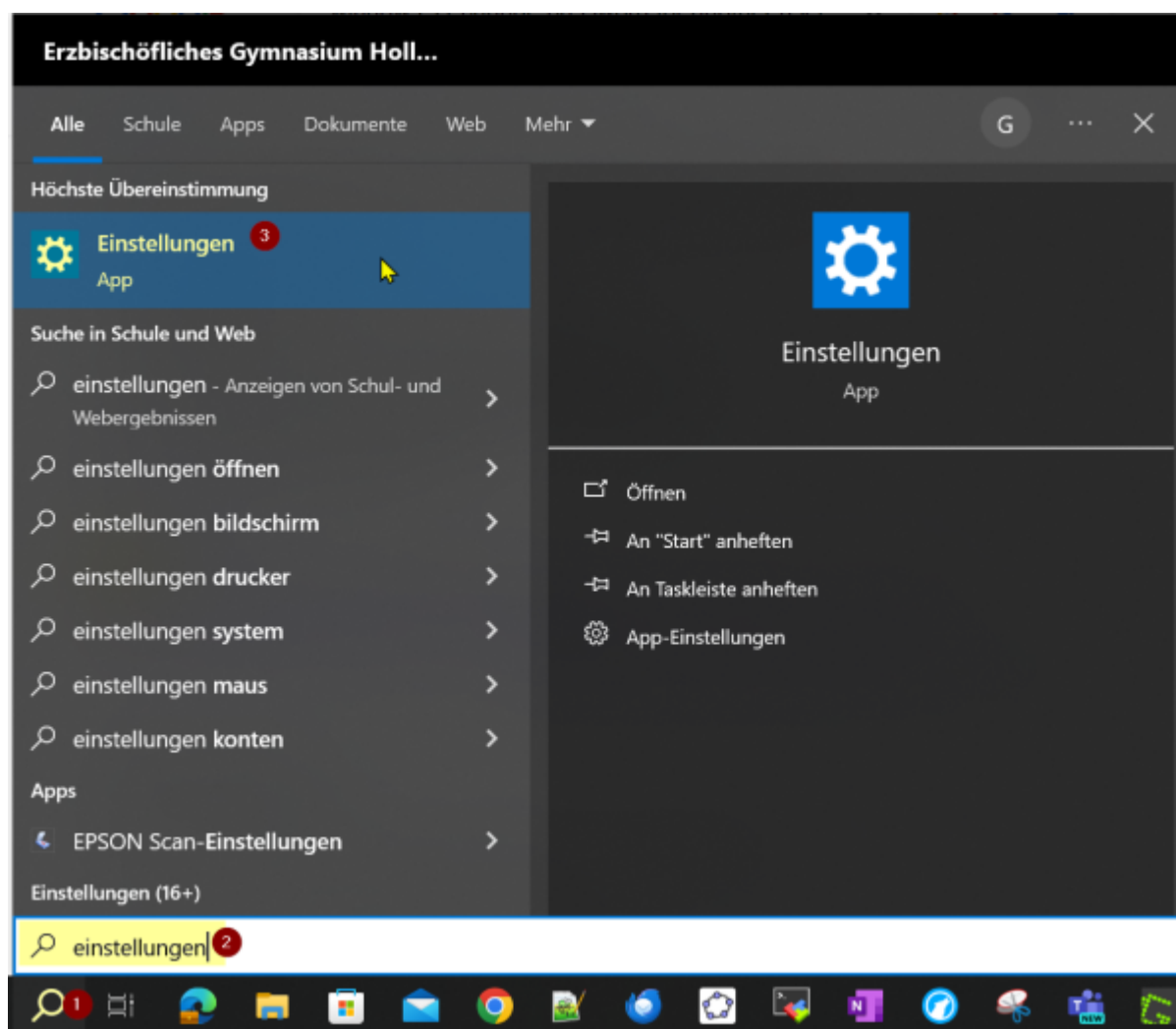
Restart - Computer

- Jetzt alle Updates durchführen lassen, dies kann einige Zeit dauern und einige Reboots erfordern.

Passwort des lokalen Administrators zurücksetzen

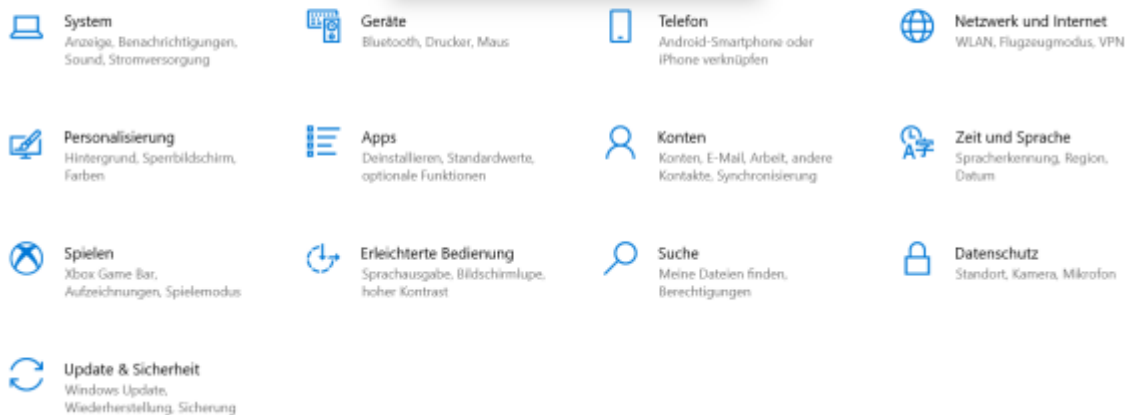
Annahme: Der Schüler hat kann sich an seinem Gerät noch mittels Schulemail-Adresse anmelden. Die Schulemail-Adresse mit der das Tablet mit der Geräteverwaltung der Schule verbunden wurde hat auch Administratorrechte.

Folgende Bilder zeigen den Ablauf. Die Screenshots wurden auf einem Windows 10-System erstellt. Für Windows 11 kann der Ablauf leicht unterschiedlich sein.



pen

Windows-Einstellungen



Einstellungen des Computers anpassen

Anzeige: **Kategorie**

The image displays two screenshots of the Windows Settings application, specifically the 'Benutzerkonten' (User Accounts) section.

Top Screenshot: The 'Benutzerkonten' section is highlighted with a red circle and a hand cursor. The left sidebar shows the navigation menu with 'Benutzerkonten' selected. The main content area shows the 'Benutzerkonten' title, a search bar, and links for 'Kontotyp ändern' and 'Benutzerkonten entfernen'. Below this is the 'Anmeldeinformationsverwaltung' (Sign-in Information Management) section with links for 'Webanmeldeinformationen verwalten' and 'Windows-Anmeldeinformationen verwalten'.

Bottom Screenshot: The 'Änderungen am eigenen Konto durchführen' (Make changes to your account) section is highlighted with a red circle and a hand cursor. The left sidebar shows the navigation menu with 'Benutzerkonten' selected. The main content area shows the 'Änderungen am eigenen Konto durchführen' title, a search bar, and links for 'Änderungen am eigenen Konto in den PC-Einstellungen vornehmen', 'Eigenen Kontonamen ändern', and 'Eigenen Kontotyp ändern'. Below this is the 'Anderes Konto verwalten' (Manage another account) section with a link for 'Einstellungen der Benutzerkontensteuerung ändern'. A user profile card for 'Gerhart Kobinger' is also visible on the right.

Konten verwalten

← → ▾ ↑ Benutzerkonten > Konten verwalten

Zu ändernden Benutzer auswählen



Gerhart Kobinger
AzureAD\GerhartKobinger
Kennwortgeschützt



localAdmin
Lokales Konto
Administrator
Kennwortgeschützt

Kennwort ändern

← → ▾ ↑ Konto ändern > Kennwort ändern Systemsteuerung durchsuchen

Kennwort von localAdmin ändern



localAdmin
Lokales Konto
Administrator
Kennwortgeschützt

Sie beabsichtigen, das Kennwort für localAdmin zu ändern. Wenn Sie den Vorgang fortsetzen, verliert localAdmin alle EFS-verschlüsselten Dateien, alle persönlichen Zertifikate und alle gespeicherten Kennwörter für Websites oder Netzwerkressourcen.

1

.....

2

.....

Wenn das Kennwort Großbuchstaben enthält, müssen diese jedes Mal entsprechend eingegeben werden.

Kennworthinweis eingeben

Der Kennworthinweis ist für alle Benutzer dieses Computers sichtbar.

Kennwort ändern

3

Abbrechen

Gerät ist kaputt

nötige Schritte:

1. Die SchülerIn braucht eine Übergabebestätigung von der Schule.
2. Die Eltern können über die Webseite:
<https://digitaleslernen.oead.at/de/fuer-eltern/geraete-support/garantie-versicherung> eine Reparatur beantragen.
 - Windows-Tablet: <https://www.a1.net/schul-tablet>

— *Gerhart Kobinger* 2024/02/22 10:14

From:

<http://www2.ebgymhollabrunn.ac.at/dokuwiki/> - EbGym Wiki

Permanent link:

<http://www2.ebgymhollabrunn.ac.at/dokuwiki/doku.php?id=hw:tablets&rev=1725707344>

Last update: **2024/09/07 13:09**

