

Microsoft Surface Go 2

FAQs

Tablet reagiert nicht mehr

Problem: Das Tablet reagiert überhaupt nicht mehr. Es lässt sich weder ein- noch ausschalten.

Lösung Surface Go 2: Versuche es komplett auszuschalten. Drücke für mindestens 15 Sekunden die Ein/Ausschaltetaste und die +-Seite von der Lautstärketaste gleichzeitig.



Tastatur wird nicht mehr erkannt

Problem: Es wird die Klapp tastatur nicht mehr erkannt. Zusätzlich wird auch kein Gerät an der USB-Schnittstelle erkannt. Problem besteht auch nach einer Komplettzurücksetzung.

Lösung: Garantiefall beantragen



lokaler Benutzer

Problem: Wie kann man sich als lokaler Benutzer anmelden.

Lösung: Wenn den lokaler Benutzer z.B. Alexander heißt, musst du dich mit .\Alexander anmelden.

Seriennummer

Problem: Welche Seriennummer hat mein Gerät?

Lösungsmöglichkeiten:

- Die Seriennummer steht hinter dem Klappfuß des Geräts.
- Das Kommando `wmic bios get serialnumber` gibt die Seriennummer aus.
 - Ab Win11 24H2: `get-wmiobject win32_bios`.

BIOS

- Gerät ist ausgeschalten
- Vom Lautstärkebutton die **lauter-Seite gedrückt halten** und den Einschaltknopf kurz drücken.

Gerät neu installieren

Microsoft Surface Go 2

Dafür muss das Surface von USB-Stick booten:

- Gerät ausschalten
- USB-Stick mit Windows-Installationsimage anstecken
- Vom Lautstärkebutton die **leiser-Seite gedrückt halten** und den Einschaltknopf kurz drücken. Den Leiserbutton gedrückt halten mit das Windowssymbol mit dem Wartekreis erscheint.

Lenovo Duet3

- Gerät ausschalten
- USB-Stick mit Windows-Installationsimage anstecken
- Drücken Sie F12 oder (Fn+F12) schnell und wiederholt beim Lenovo-Logo während des Bootvorgangs, um den Windows Boot-Manager zu öffnen.

Gerät zurücksetzen

- Windows ist hochgefahren
- Shift-Taste gedrückt halten und auf Neustart klicken.
- Bei den Optionen **Problembehandlung** auswählen
 - Diesen PC zurücksetzen

Festplatte (SSD) läuft voll

Problem: Aufgrund eines fehlerhaften Updates füllt der Ereignismanager die SSD-Platte mit Ereignismeldungen voll.

Lösung (aus der Anleitung von Herrn Haunold zusammengefasst):

1. Tablet **neustarten** (Neustart, nicht Herunterfahren)
2. Inhalt vom Verzeichnis **C:\Windows\Temp** mit **Strg+A** markieren und mit **Shift+Entf** löschen.
3. Ereignismanager stoppen:
 1. geht leider nur über die Registry, Registryeditor starten mit: **Windows-Taste+R**, danach **regedit.exe** eingeben
 2. gehe im **Registry-Editor** nach:
HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Services\AppXSvc
 - ändere den Wert für **Start** von 3 auf **4** (durch Doppelklick auf Start)
4. Tablet **neu starten** (Neustart, nicht Herunterfahren)
5. Nach dem Neustart: Inhalt vom Verzeichnis **C:\Windows\Temp** mit **Strg+A** markieren und mit **Shift+Entf** löschen.
6. Im Suchfeld „**nach updates suchen**“ eingeben und alle Updates installieren lassen. Dies kann längere Zeit - Stunden - dauern.
7. Nach Durchführung aller Updates die Registry wieder kontrollieren, der Wert sollte gegebenenfalls wieder auf 3 gesetzt werden.

Vielen Dank an Herrn Haunold für die Anleitung!

Alternativ mit PowerShell-Befehle

- Tablet neu starten
- PowerShell als Administrator starten:
 - Windows-Taste + R
 - powershell eintippen
 - Strg + Shift + Enter ... führt das Kommando mit Adminrechten aus.
- In der geöffneten Powershell das Verzeichnis C:\Windows\Temp leeren mit:

```
Remove-Item -path C:\Windows\Temp\*.*
```

- In der Registry den Ereignislogger ausschalten - ist aber erst nach einem Neustart wirksam:

```
Set-ItemProperty -path  
Registry::HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Services\AppXSvc  
-name start -value 4
```

- Neustarten:

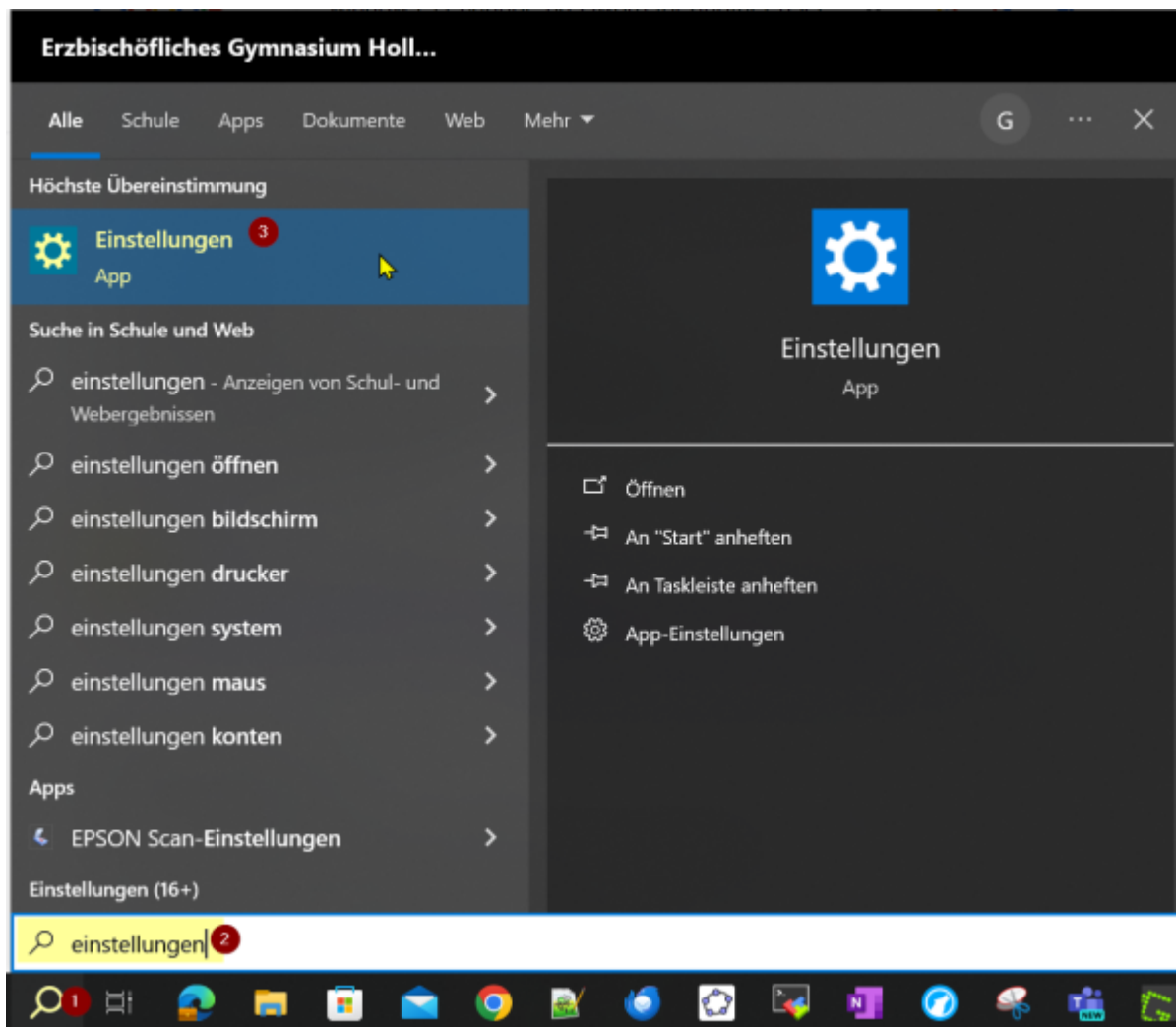
```
Restart-Computer
```

- Jetzt alle Updates durchführen lassen, dies kann einige Zeit dauern und einige Reboots erfordern.

Passwort des lokalen Administrators zurücksetzen

Annahme: Der Schüler hat kann sich an seinem Gerät noch mittels Schulemail-Adresse anmelden. Die Schulemail-Adresse mit der das Tablet mit der Geräteverwaltung der Schule verbunden wurde hat auch Administratorrechte.

Folgende Bilder zeigen den Ablauf. Die Screenshots wurden auf einem Windows 10-System erstellt. Für Windows 11 kann der Ablauf leicht unterschiedlich sein.



jen

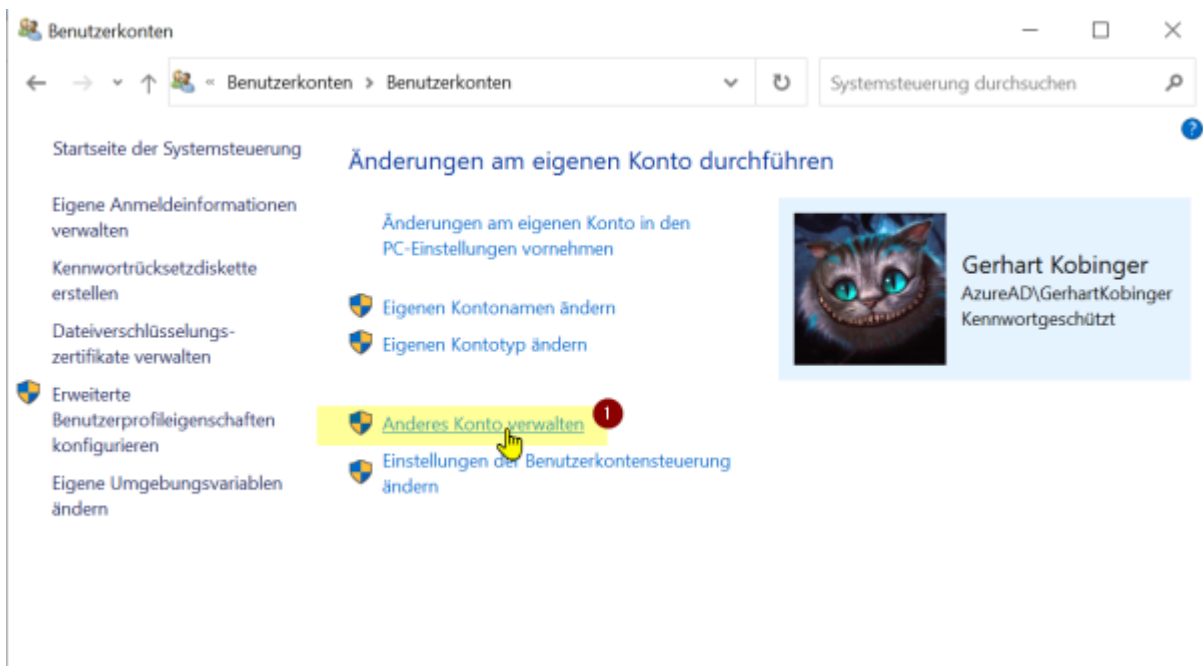
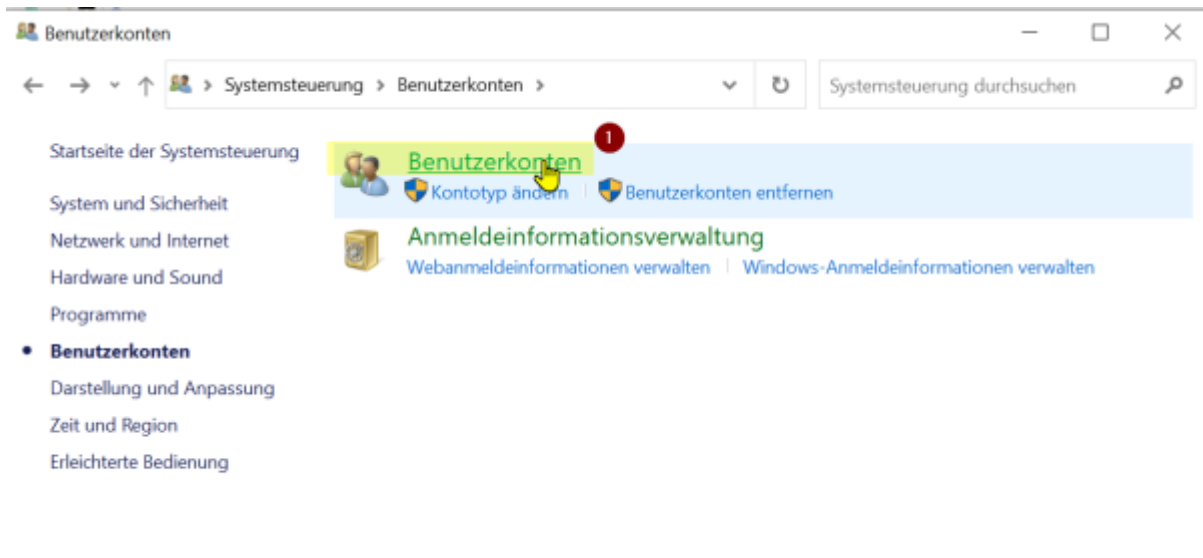
Windows-Einstellungen

The screenshot shows the Windows Settings application. At the top, a search bar contains the text "systemsteuerung" with a red notification bubble containing the number "1". Below the search bar, a dropdown menu shows "Systemsteuerung" with a red notification bubble containing the number "2". The main area displays a grid of settings categories:


- System**: Anzeige, Benachrichtigungen, Sound, Stromversorgung
- Geräte**: Bluetooth, Drucker, Maus
- Telefon**: Android-Smartphone oder iPhone verknüpfen
- Netzwerk und Internet**: WLAN, Flugzeugmodus, VPN
- Personalisierung**: Hintergrund, Sperrbildschirm, Farben
- Apps**: Deinstallieren, Standardwerte, optionale Funktionen
- Konten**: Konten, E-Mail, Arbeit, andere Kontakte, Synchronisierung
- Zeit und Sprache**: Spracherkennung, Region, Datum
- Spielen**: Xbox Game Bar, Aufzeichnungen, Spielemodus
- Erleichterte Bedienung**: Sprachausgabe, Bildschirmleupe, hoher Kontrast
- Suche**: Meine Dateien finden, Berechtigungen
- Datenschutz**: Standort, Kamera, Mikrophon
- Update & Sicherheit**: Windows Update, Wiederherstellung, Sicherung

The screenshot shows the search results for "Systemsteuerung" in the Windows Settings application. The search bar at the top contains "Systemsteuerung" and the search button is labeled "Systemsteuerung durchsuchen". Below the search bar, the heading "Einstellungen des Computers anpassen" is visible, along with a filter dropdown set to "Anzeige: Kategorie". The results are organized into two columns:

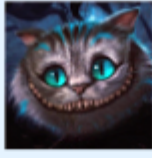
- Left Column:**
 - System und Sicherheit**: Status des Computers überprüfen, Speichern von Sicherungskopien Ihrer Dateien mit „Dateiversionsverlauf“, Sichern und Wiederherstellen (Windows 7)
 - Netzwerk und Internet**: Netzwerkstatus und -aufgaben anzeigen
 - Hardware und Sound**: Geräte und Drucker anzeigen, Gerät hinzufügen, Häufig verwendete Mobilitätseinstellungen ändern
 - Programme**: Programm deinstallieren
- Right Column:**
 - Benutzerkonten** (highlighted in green): Kontotyp ändern (has a red notification bubble with "1")
 - Darstellung und Anpassung**
 - Zeit und Region**: Datums-, Uhrzeit- oder Zahlenformat ändern
 - Erleichterte Bedienung**: Einstellungen empfehlen lassen, Visuelle Darstellung des Bildschirms optimieren




Konten verwalten

← → ▾ ↑  « Benutzerkonten » Konten verwalten

Zu ändernden Benutzer auswählen




Gerhart Kobinger
AzureAD\GerhartKobinger
Kennwortgeschützt




localAdmin
Lokales Konto
Administrator
Kennwortgeschützt

Kennwort ändern

← → ▾ ↑  « Konto ändern » Kennwort ändern

Kennwort von localAdmin ändern



localAdmin
Lokales Konto
Administrator
Kennwortgeschützt

Sie beabsichtigen, das Kennwort für localAdmin zu ändern. Wenn Sie den Vorgang fortsetzen, verliert localAdmin alle EFS-verschlüsselten Dateien, alle persönlichen Zertifikate und alle gespeicherten Kennwörter für Websites oder Netzwerkressourcen.

1

2

Wenn das Kennwort Großbuchstaben enthält, müssen diese jedes Mal entsprechend eingegeben werden.

Der Kennworthinweis ist für alle Benutzer dieses Computers sichtbar.

Gerät ist kaputt

nötige Schritte:

1. Die SchülerIn braucht eine Übergabebestätigung von der Schule.
2. Die Eltern können über die Webseite:
<https://digitaleslernen.oead.at/de/fuer-eltern/geraete-support/garantie-versicherung> eine Reparatur beantragen.
 - Reparaturen:
<https://digitaleslernen.oead.at/de/fuer-eltern/garantie-versicherung-reparaturen>
 - Windows-Tablet Microsoft Surface Go 2: <https://www.a1.net/schul-tablet>
 - Lenovo Tablet IdeaPad Duet3: <https://education.cancom.at/schulnotebooks/>

— *Gerhart Kobinger* 2024/02/22 10:14

From:
<http://www2.ebgymhollabrunn.ac.at/dokuwiki/> - **EbGym Wiki**

Permanent link:
<http://www2.ebgymhollabrunn.ac.at/dokuwiki/doku.php?id=hw:tablets:mssurfacego2&rev=1762833791>

Last update: **2025/11/11 05:03**

