

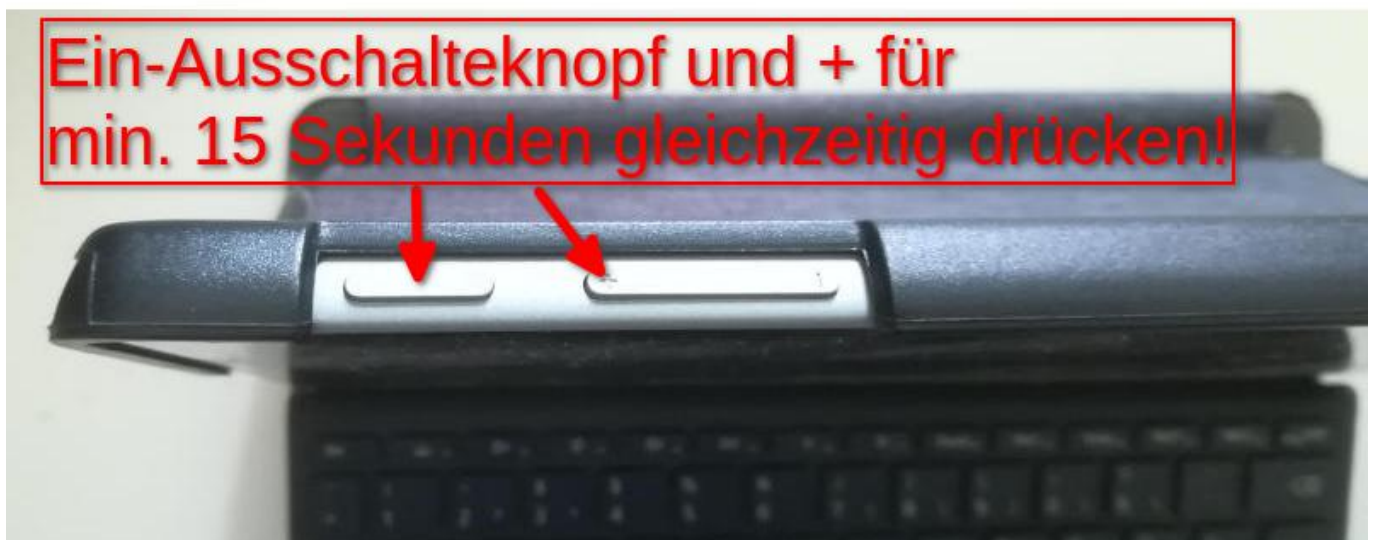
Microsoft Surface Go 2

FAQs

Tablet reagiert nicht mehr

Problem: Das Tablet reagiert überhaupt nicht mehr. Es lässt sich weder ein- noch ausschalten.

Lösung Surface Go 2: Versuche es komplett auszuschalten. Drücke für mindestens 15 Sekunden die Ein/Ausschaltetaste und die +-Seite von der Lautstärketaste gleichzeitig.



Tastatur wird nicht mehr erkannt

Problem: Es wird die Klapp tastatur nicht mehr erkannt. Zusätzlich wird auch kein Gerät an der USB-Schnittstelle erkannt. Problem besteht auch nach einer Komplettzurücksetzung.

Lösung: Garantiefall beantragen



lokaler Benutzer

Problem: Wie kann man sich als lokaler Benutzer anmelden.

Lösung: Wenn den lokaler Benutzer z.B. Alexander heißt, musst du dich mit .\Alexander anmelden.

Seriennummer

Problem: Welche Seriennummer hat mein Gerät?

Lösungsmöglichkeiten:

- Die Seriennummer steht hinter dem Klappfuß des Geräts.
- Das Kommando `wmic bios get serialnumber` gibt die Seriennummer aus.
 - Ab Win11 24H2: `get-wmiobject win32_bios`.

BIOS

- Gerät ist ausgeschalten
- Vom Lautstärkebutton die **lauter-Seite gedrückt halten** und den Einschaltknopf kurz drücken.

Gerät neu installieren

Microsoft Surface Go 2

Dafür muss das Surface von USB-Stick booten:

- Gerät ausschalten
- USB-Stick mit Windows-Installationsimage anstecken
- Vom Lautstärkebutton die **leiser-Seite gedrückt halten** und den Einschaltknopf kurz drücken. Den Leiserbutton gedrückt halten mit das Windowssymbol mit dem Wartekreis erscheint.

Lenovo Duet3

- Gerät ausschalten
- USB-Stick mit Windows-Installationsimage anstecken
- Drücken Sie F12 oder (Fn+F12) schnell und wiederholt beim Lenovo-Logo während des Bootvorgangs, um den Windows Boot-Manager zu öffnen.

Gerät zurücksetzen

- Windows ist hochgefahren
- Shift-Taste gedrückt halten und auf Neustart klicken.
- Bei den Optionen **Problembehandlung** auswählen
 - Diesen PC zurücksetzen

Festplatte (SSD) läuft voll

Problem: Aufgrund eines fehlerhaften Updates füllt der Ereignismanager die SSD-Platte mit Ereignismeldungen voll.

Lösung (aus der Anleitung von Herrn Haunold zusammengefasst):

1. Tablet **neustarten** (Neustart, nicht Herunterfahren)
2. Inhalt vom Verzeichnis **C:\Windows\Temp** mit **Strg+A** markieren und mit **Shift+Entf** löschen.
3. Ereignismanager stoppen:
 1. geht leider nur über die Registry, Registryeditor starten mit: **Windows-Taste+R**, danach **regedit.exe** eingeben
 2. gehe im **Registry-Editor** nach:
HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Services\AppXSvc
 - ändere den Wert für **Start** von 3 auf **4** (durch Doppelklick auf Start)
4. Tablet **neu starten** (Neustart, nicht Herunterfahren)
5. Nach dem Neustart: Inhalt vom Verzeichnis **C:\Windows\Temp** mit **Strg+A** markieren und mit **Shift+Entf** löschen.
6. Im Suchfeld „**nach updates suchen**“ eingeben und alle Updates installieren lassen. Dies kann längere Zeit - Stunden - dauern.
7. Nach Durchführung aller Updates die Registry wieder kontrollieren, der Wert sollte gegebenenfalls wieder auf 3 gesetzt werden.

Vielen Dank an Herrn Haunold für die Anleitung!

Alternativ mit PowerShell-Befehle

- Tablet neu starten
- PowerShell als Administrator starten:
 - Windows-Taste + R
 - powershell eintippen
 - Strg + Shift + Enter ... führt das Kommando mit Adminrechten aus.
- In der geöffneten Powershell das Verzeichnis C:\Windows\Temp leeren mit:

```
Remove-Item -path C:\Windows\Temp\*.*
```

- In der Registry den Ereignislogger ausschalten - ist aber erst nach einem Neustart wirksam:

```
Set-ItemProperty -path  
Registry::HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Services\AppXSvc  
-name start -value 4
```

- Neustarten:

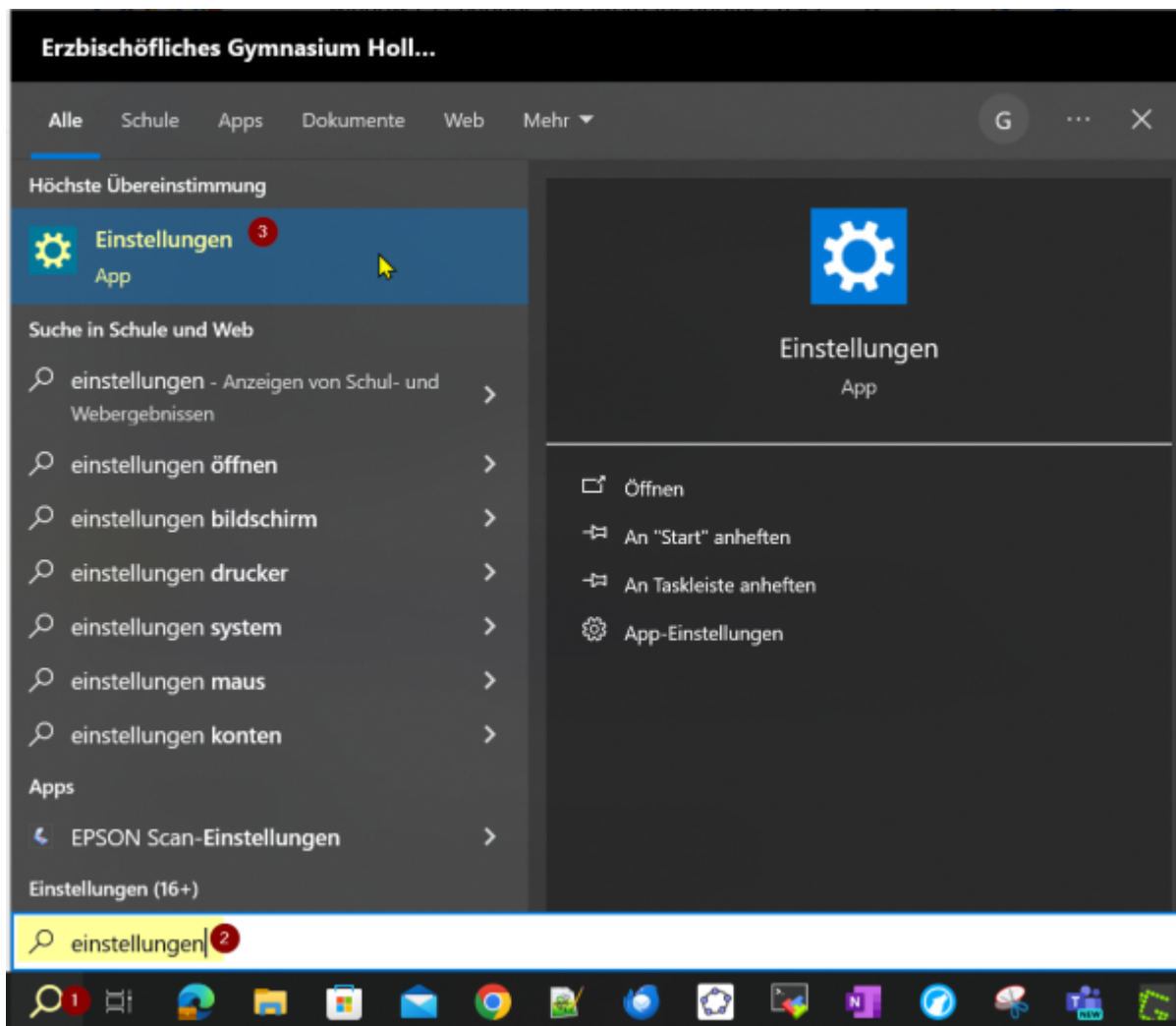
```
Restart-Computer
```

- Jetzt alle Updates durchführen lassen, dies kann einige Zeit dauern und einige Reboots erfordern.

Passwort des lokalen Administrators zurücksetzen

Annahme: Der Schüler hat kann sich an seinem Gerät noch mittels Schulemail-Adresse anmelden. Die Schulemail-Adresse mit der das Tablet mit der Geräteverwaltung der Schule verbunden wurde hat auch Administratorrechte.

Folgende Bilder zeigen den Ablauf. Die Screenshots wurden auf einem Windows 10-System erstellt. Für Windows 11 kann der Ablauf leicht unterschiedlich sein.



jen

Windows-Einstellungen

✕

Systemsteuerung

<p>System Anzeige, Benachrichtigungen, Sound, Stromversorgung</p>	<p>Geräte Bluetooth, Drucker, Maus</p>	<p>Telefon Android-Smartphone oder iPhone verknüpfen</p>	<p>Netzwerk und Internet WLAN, Flugzeugmodus, VPN</p>
<p>Personalisierung Hintergrund, Sperrbildschirm, Farben</p>	<p>Apps Deinstallieren, Standardwerte, optionale Funktionen</p>	<p>Konten Konten, E-Mail, Arbeit, andere Kontakte, Synchronisierung</p>	<p>Zeit und Sprache Spracherkennung, Region, Datum</p>
<p>Spielen Xbox Game Bar, Aufzeichnungen, Spielemodus</p>	<p>Erleichterte Bedienung Sprachausgabe, Bildschirmleupe, hoher Kontrast</p>	<p>Suche Meine Dateien finden, Berechtigungen</p>	<p>Datenschutz Standort, Kamera, Mikrophon</p>
<p>Update & Sicherheit Windows Update, Wiederherstellung, Sicherung</p>			

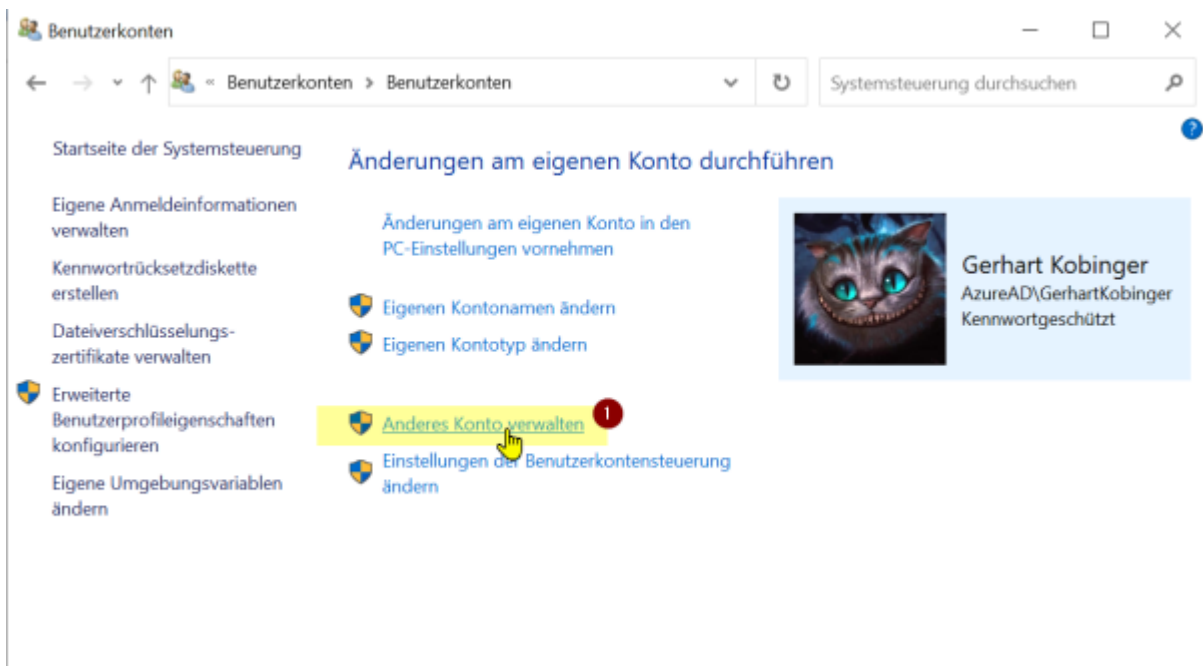
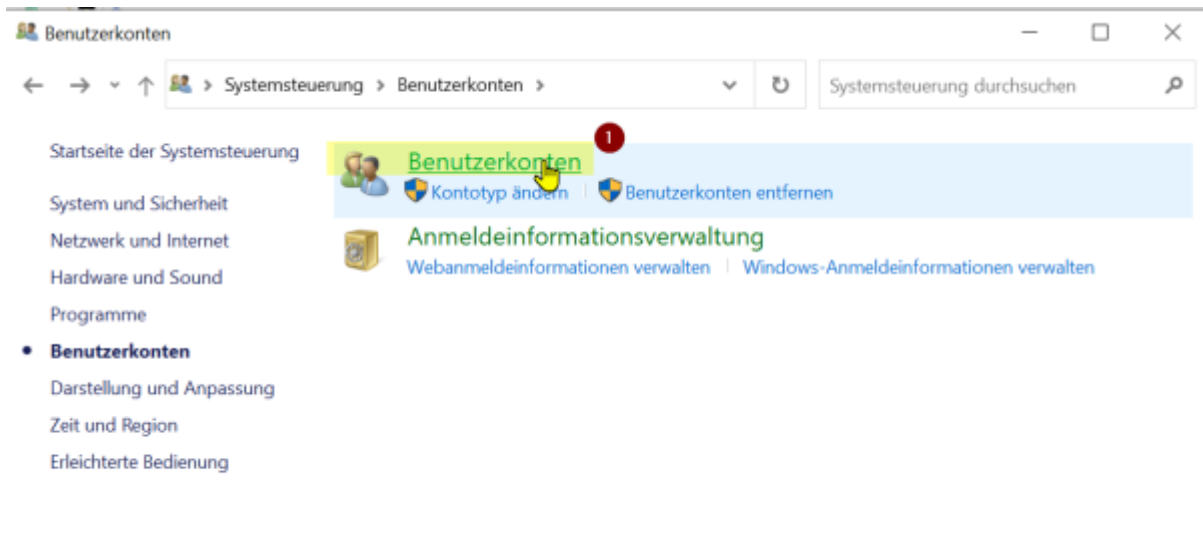
Systemsteuerung
— □ ✕

← → ↕
Systemsteuerung
Systemsteuerung durchsuchen 🔍


Einstellungen des Computers anpassen

Anzeige: Kategorie ▾

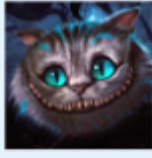
<p>System und Sicherheit Status des Computers überprüfen Speichern von Sicherungskopien Ihrer Dateien mit „Dateiversionsverlauf“ Sichern und Wiederherstellen (Windows 7)</p> <p>Netzwerk und Internet Netzwerkstatus und -aufgaben anzeigen</p> <p>Hardware und Sound Geräte und Drucker anzeigen Gerät hinzufügen Häufig verwendete Mobilitätseinstellungen ändern</p> <p>Programme Programm deinstallieren</p>	<div style="background-color: #e0e0e0; padding: 5px; margin-bottom: 10px;"> <p>Benutzerkonten 1 Kontotyp ändern</p> </div> <p>Darstellung und Anpassung</p> <p>Zeit und Region Datums-, Uhrzeit- oder Zahlenformat ändern</p> <p>Erleichterte Bedienung Einstellungen empfehlen lassen Visuelle Darstellung des Bildschirms optimieren</p>
---	---




Konten verwalten

← → ▾ ↑  « Benutzerkonten » Konten verwalten

Zu ändernden Benutzer auswählen




Gerhart Kobinger
AzureAD\GerhartKobinger
Kennwortgeschützt




localAdmin
Lokales Konto
Administrator
Kennwortgeschützt

Kennwort ändern

← → ▾ ↑  « Konto ändern » Kennwort ändern

Kennwort von localAdmin ändern



localAdmin
Lokales Konto
Administrator
Kennwortgeschützt

Sie beabsichtigen, das Kennwort für localAdmin zu ändern. Wenn Sie den Vorgang fortsetzen, verliert localAdmin alle EFS-verschlüsselten Dateien, alle persönlichen Zertifikate und alle gespeicherten Kennwörter für Websites oder Netzwerkressourcen.

1

2

Wenn das Kennwort Großbuchstaben enthält, müssen diese jedes Mal entsprechend eingegeben werden.

Der Kennwörthinweis ist für alle Benutzer dieses Computers sichtbar.

Gerät ist kaputt

nötige Schritte:

1. Die SchülerIn braucht eine Übergabebestätigung von der Schule.
2. Die Eltern können über die Webseite:
<https://digitaleslernen.oead.at/de/fuer-eltern/geraete-support/garantie-versicherung> eine Reparatur beantragen.
 - Reparaturen:
<https://digitaleslernen.oead.at/de/fuer-eltern/garantie-versicherung-reparaturen>
 - Windows-Tablet Microsoft Surface Go 2: <https://www.a1.net/schul-tablet>
 - Lenovo Tablet IdeaPad Duet3: <https://education.cancom.at/schulnotebooks/>

— *Gerhart Kobinger* 2024/02/22 10:14

From:
<http://www2.ebgymhollabrunn.ac.at/dokuwiki/> - **EbGym Wiki**

Permanent link:
<http://www2.ebgymhollabrunn.ac.at/dokuwiki/doku.php?id=hw:tablets:mssurfacego2&rev=1762833791>

Last update: **2025/11/11 05:03**

