

Microsoft Surface Go 2

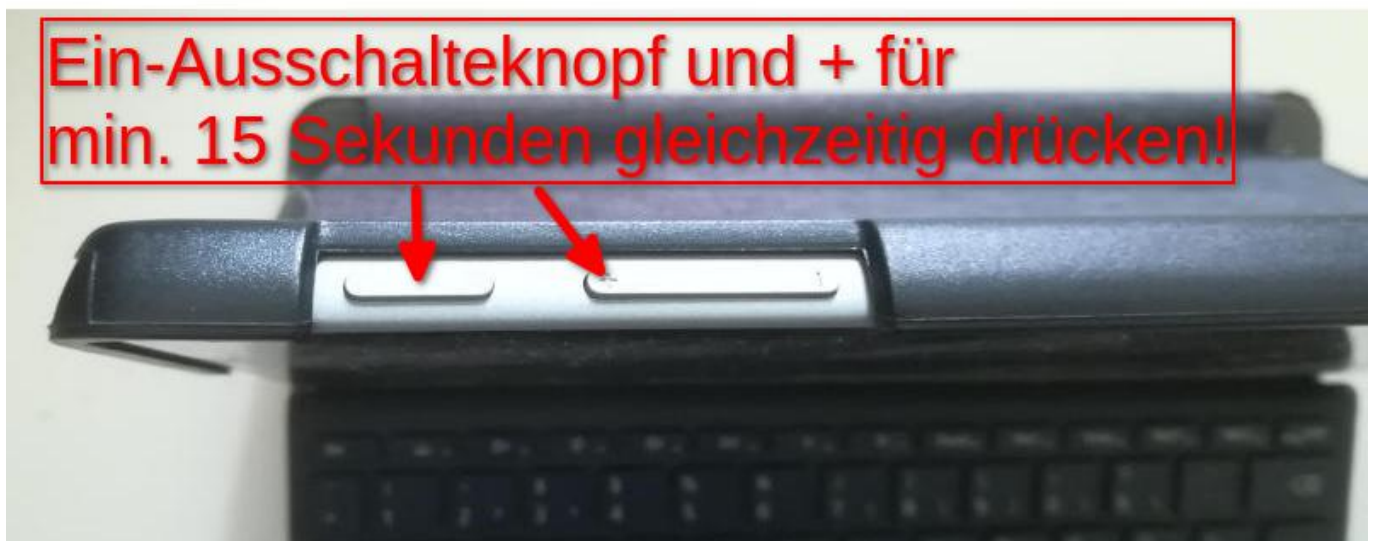
FAQs

Neukauf

Tablet reagiert nicht mehr

Problem: Das Tablet reagiert überhaupt nicht mehr. Es lässt sich weder ein- noch ausschalten.

Lösung Surface Go 2: Versuche es komplett auszuschalten. Drücke für mindestens 15 Sekunden die Ein/Ausschaltetaste und die +-Seite von der Lautstärketaste gleichzeitig.



Tastatur wird nicht mehr erkannt

Problem: Es wird die Klapp Tastatur nicht mehr erkannt. Zusätzlich wird auch kein Gerät an der USB-Schnittstelle erkannt. Problem besteht auch nach einer Komplettzurücksetzung.

Lösung: Garantiefall beantragen



lokaler Benutzer

Problem: Wie kann man sich als lokaler Benutzer anmelden.

Lösung: Wenn den lokaler Benutzer z.B. Alexander heißt, musst du dich mit `.\Alexander` anmelden.

Seriennummer

Problem: Welche Seriennummer hat mein Gerät?

Lösungsmöglichkeiten:

- Die Seriennummer steht hinter dem Klappfuß des Geräts.
- Das Kommando `wmic bios get serialnumber` gibt die Seriennummer aus.
 - Ab Win11 24H2: `get-wmiobject win32_bios`.

BIOS

- Gerät ist ausgeschalten
- Vom Lautstärkebutton die **lauter-Seite gedrückt halten** und den Einschaltknopf kurz drücken.

Gerät neu installieren

Microsoft Surface Go 2

Dafür muss das Surface von USB-Stick booten:

- Gerät ausschalten
- USB-Stick mit Windows-Installationsimage anstecken
- Vom Lautstärkebutton die **leiser-Seite gedrückt halten** und den Einschaltknopf kurz drücken. Den Leiserbutton gedrückt halten mit das Windowssymbol mit dem Wartenkreis erscheint.

Lenovo Duet3

- Gerät ausschalten
- USB-Stick mit Windows-Installationsimage anstecken
- Drücken Sie F12 oder (Fn+F12) schnell und wiederholt beim Lenovo-Logo während des Bootvorgangs, um den Windows Boot-Manager zu öffnen.

Gerät zurücksetzen

- Windows ist hochgefahren
- Shift-Taste gedrückt halten und auf Neustart klicken.
- Bei den Optionen **Problembehandlung** auswählen

- Diesen PC zurücksetzen

Festplatte (SSD) läuft voll

Problem: Aufgrund eines fehlerhaften Updates füllt der Ereignismanager die SSD-Platte mit Ereignismeldungen voll.

Lösung (aus der Anleitung von Herrn Haunold zusammengefasst):

1. Tablet **neustarten** (Neustart, nicht Herunterfahren)
2. Inhalt vom Verzeichnis **C:\Windows\Temp** mit **Strg+A** markieren und mit **Shift+Entf** löschen.
3. Ereignismanager stoppen:
 1. geht leider nur über die Registry, Registryeditor starten mit: **Windows-Taste+R**, danach **regedit.exe** eingeben
 2. gehe im **Registry-Editor** nach:
HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Services\AppXSvc
 - ändere den Wert für **Start** von 3 auf **4** (durch Doppelklick auf Start)
4. Tablet **neu starten** (Neustart, nicht Herunterfahren)
5. Nach dem Neustart: Inhalt vom Verzeichnis **C:\Windows\Temp** mit **Strg+A** markieren und mit **Shift+Entf** löschen.
6. Im Suchfeld „**nach updates suchen**“ eingeben und alle Updates installieren lassen. Dies kann längere Zeit - Stunden - dauern.
7. Nach Durchführung aller Updates die Registry wieder kontrollieren, der Wert sollte gegebenenfalls wieder auf 3 gesetzt werden.

Vielen Dank an Herrn Haunold für die Anleitung!

Alternativ mit PowerShell-Befehle

- Tablet neu starten
- PowerShell als Administrator starten:
 - Windows-Taste + R
 - powershell eintippen
 - Strg + Shift + Enter ... führt das Kommando mit Adminrechten aus.
- In der geöffneten Powershell das Verzeichnis C:\Windows\Temp leeren mit:

```
Remove-Item -path C:\Windows\Temp\*.*
```

- In der Registry den Ereignislogger ausschalten - ist aber erst nach einem Neustart wirksam:

```
Set-ItemProperty -path  
Registry::HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Services\AppXSvc  
-name start -value 4
```

- Neustarten:

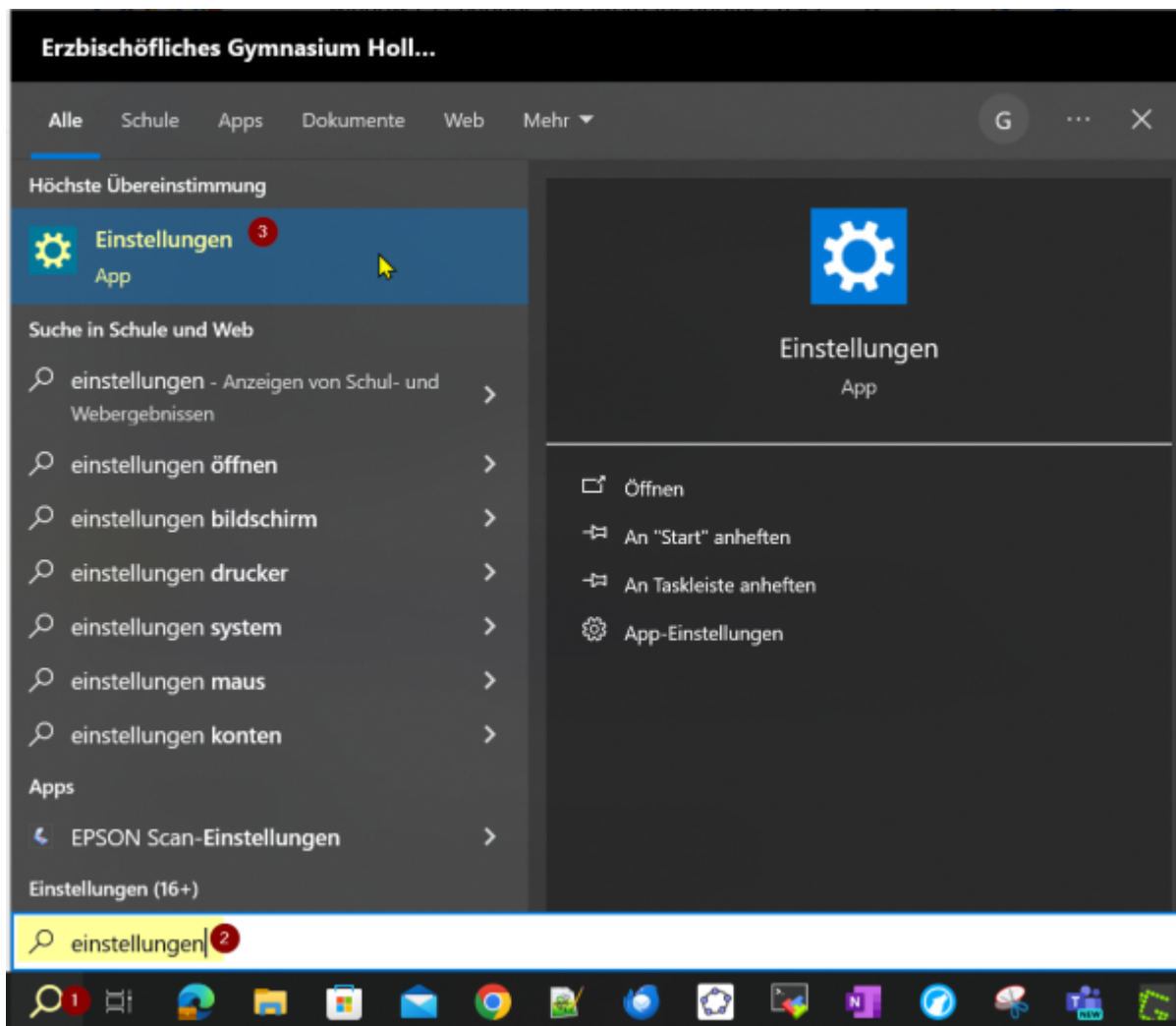
```
Restart-Computer
```

- Jetzt alle Updates durchführen lassen, dies kann einige Zeit dauern und einige Reboots erfordern.

Passwort des lokalen Administrators zurücksetzen

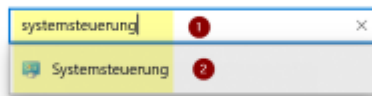
Annahme: Der Schüler hat kann sich an seinem Gerät noch mittels Schulemail-Adresse anmelden. Die Schulemail-Adresse mit der das Tablet mit der Geräteverwaltung der Schule verbunden wurde hat auch Administratorrechte.

Folgende Bilder zeigen den Ablauf. Die Screenshots wurden auf einem Windows 10-System erstellt. Für Windows 11 kann der Ablauf leicht unterschiedlich sein.



jen

Windows-Einstellungen



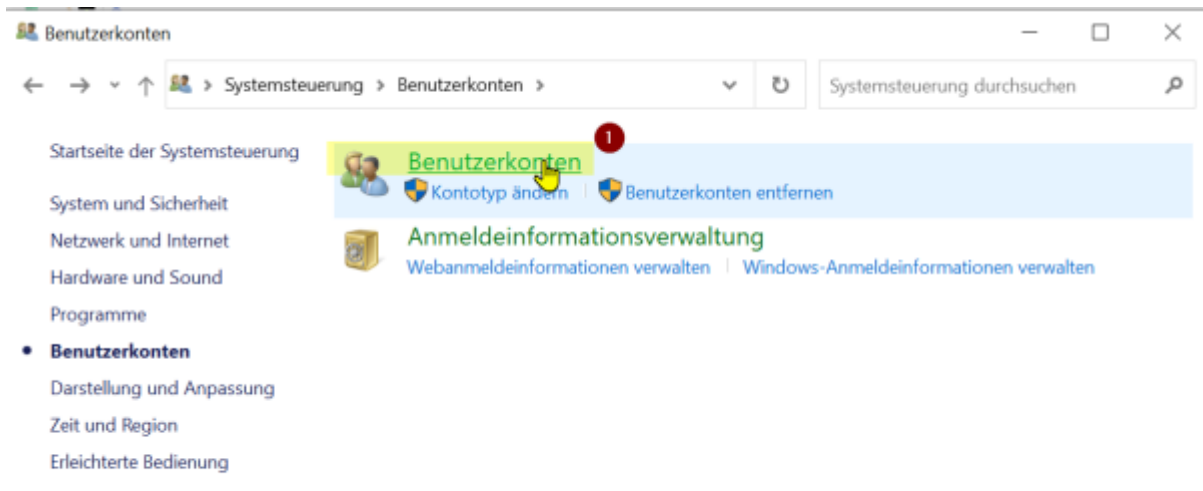
- System**
Anzeige, Benachrichtigungen, Sound, Stromversorgung
- Geräte**
Bluetooth, Drucker, Maus
- Telefon**
Android-Smartphone oder iPhone verknüpfen
- Netzwerk und Internet**
WLAN, Flugzeugmodus, VPN
- Personalisierung**
Hintergrund, Sperrbildschirm, Farben
- Apps**
Deinstallieren, Standardwerte, optionale Funktionen
- Konten**
Konten, E-Mail, Arbeit, andere Kontakte, Synchronisierung
- Zeit und Sprache**
Spracherkennung, Region, Datum
- Spielen**
Xbox Game Bar, Aufzeichnungen, Spielemodus
- Erleichterte Bedienung**
Sprachausgabe, Bildschirmleupe, hoher Kontrast
- Suche**
Meine Dateien finden, Berechtigungen
- Datenschutz**
Standort, Kamera, Mikrophon
- Update & Sicherheit**
Windows Update, Wiederherstellung, Sicherung



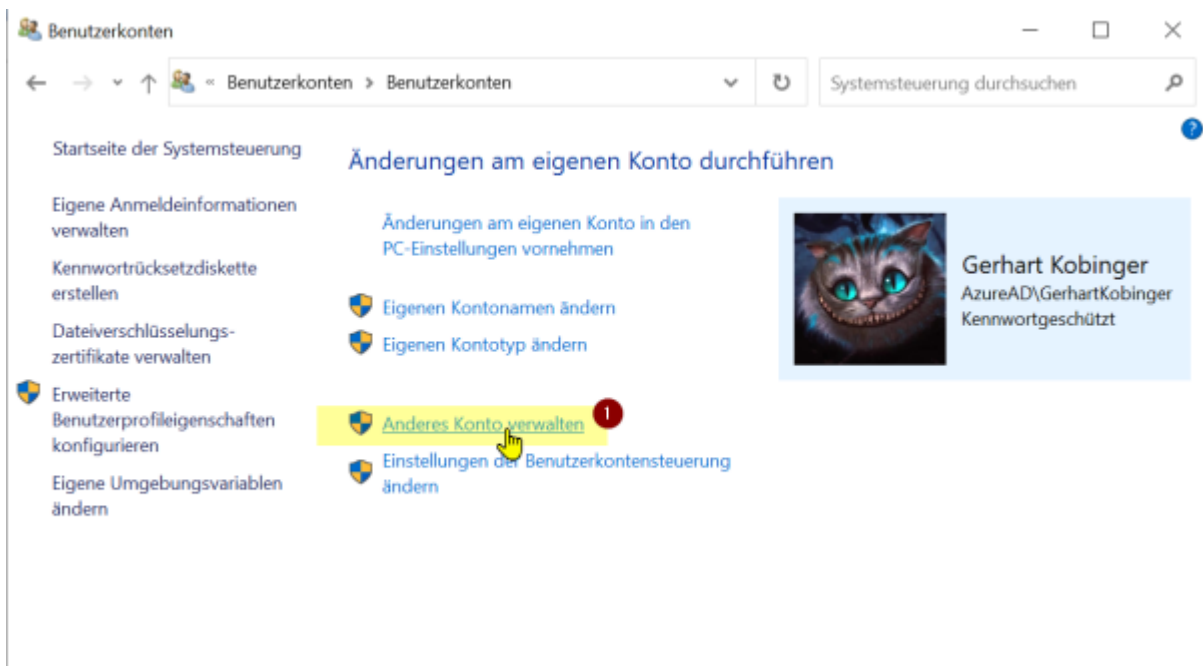
Einstellungen des Computers anpassen

Anzeige: **Kategorie**

- System und Sicherheit**
Status des Computers überprüfen
Speichern von Sicherungskopien Ihrer Dateien mit „Dateiversionsverlauf“
Sichern und Wiederherstellen (Windows 7)
- Netzwerk und Internet**
Netzwerkstatus und -aufgaben anzeigen
- Hardware und Sound**
Geräte und Drucker anzeigen
Gerät hinzufügen
Häufig verwendete Mobilitätseinstellungen ändern
- Programme**
Programm deinstallieren
- Benutzerkonten** 1
Kontotyp ändern
- Darstellung und Anpassung**
- Zeit und Region**
Datums-, Uhrzeit- oder Zahlenformat ändern
- Erleichterte Bedienung**
Einstellungen empfehlen lassen
Visuelle Darstellung des Bildschirms optimieren




The screenshot shows the Windows Settings application at the 'Benutzerkonten' (User Accounts) page. The breadcrumb navigation at the top reads 'Systemsteuerung > Benutzerkonten >'. A search bar on the right contains the text 'Systemsteuerung durchsuchen'. On the left sidebar, 'Benutzerkonten' is highlighted with a red circle and a yellow mouse cursor. The main content area features a large blue header for 'Benutzerkonten' with a red circle and a yellow mouse cursor pointing to the 'Kontotyp ändern' link. Below this is the 'Anmeldeinformationsverwaltung' section with links for 'Webanmeldeinformationen verwalten' and 'Windows-Anmeldeinformationen verwalten'. The left sidebar lists various system settings categories, with 'Benutzerkonten' expanded to show 'Darstellung und Anpassung', 'Zeit und Region', and 'Erleichterte Bedienung'.

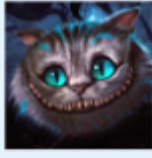


This screenshot shows the 'Benutzerkonten' page with more detailed options. The breadcrumb navigation is '< Benutzerkonten > Benutzerkonten'. The search bar remains 'Systemsteuerung durchsuchen'. The left sidebar is expanded to 'Benutzerkonten', showing 'Eigene Anmeldeinformationen verwalten', 'Kennwörterücksetzdiskette erstellen', 'Dateiverschlüsselungszertifikate verwalten', 'Erweiterte Benutzerprofileigenschaften konfigurieren', and 'Eigene Umgebungsvariablen ändern'. The main content area is titled 'Änderungen am eigenen Konto durchführen' and includes a sub-header 'Änderungen am eigenen Konto in den PC-Einstellungen vornehmen'. Below this are three options: 'Eigene Kontonamen ändern', 'Eigene Kontotyp ändern', and 'Anderes Konto verwalten', which is highlighted in yellow with a red circle and a yellow mouse cursor. The final option is 'Einstellungen der Benutzerkontensteuerung ändern'. On the right, a user profile card for 'Gerhart Kobinger' is visible, showing a cat profile picture and the text 'AzureAD\GerhartKobinger' and 'Kennwortgeschützt'.


Konten verwalten

← → ▾ ↑  « Benutzerkonten » Konten verwalten

Zu ändernden Benutzer auswählen




Gerhart Kobinger
AzureAD\GerhartKobinger
Kennwortgeschützt




localAdmin
Lokales Konto
Administrator
Kennwortgeschützt

Kennwort ändern

← → ▾ ↑  « Konto ändern » Kennwort ändern

Kennwort von localAdmin ändern



localAdmin
Lokales Konto
Administrator
Kennwortgeschützt

Sie beabsichtigen, das Kennwort für localAdmin zu ändern. Wenn Sie den Vorgang fortsetzen, verliert localAdmin alle EFS-verschlüsselten Dateien, alle persönlichen Zertifikate und alle gespeicherten Kennwörter für Websites oder Netzwerkressourcen.

1

2

Wenn das Kennwort Großbuchstaben enthält, müssen diese jedes Mal entsprechend eingegeben werden.

Der Kennworthinweis ist für alle Benutzer dieses Computers sichtbar.

Gerät ist kaputt

nötige Schritte:

1. Die SchülerIn braucht eine Übergabebestätigung von der Schule.
2. Die Eltern können über die Webseite:
<https://digitaleslernen.oead.at/de/fuer-eltern/geraete-support/garantie-versicherung> eine Reparatur beantragen.
 - Reparaturen:
<https://digitaleslernen.oead.at/de/fuer-eltern/garantie-versicherung-reparaturen>
 - Windows-Tablet Microsoft Surface Go 2: <https://www.a1.net/schul-tablet>
 - Lenovo Tablet IdeaPad Duet3: <https://education.cancom.at/schulnotebooks/>

— *Gerhart Kobinger* 2024/02/22 10:14

From:
<http://www2.ebgymhollabrunn.ac.at/dokuwiki/> - **EbGym Wiki**

Permanent link:
<http://www2.ebgymhollabrunn.ac.at/dokuwiki/doku.php?id=hw:tablets:mssurfacego2&rev=1762833723>

Last update: **2025/11/11 05:02**

