

# Microsoft Surface Go 2

## FAQs

### Neukauf

**Problem:** Es soll ein Tablet nachgekauft werden. Welches passt zu den Geräten aus der Geräteinitiative?

**Lösung:**

- Bis Schuljahr 2023/2024: Surface Go 2 oder besser.
- Ab Schuljahr 2024/2025: Lenovo Tablet IdeaPad Duet3 oder besser.
- Hauptspeicher: 8 GB
- SSD: 128 GB oder mehr
- Betriebssystem: Windows 10/11 Pro oder aufwärts.

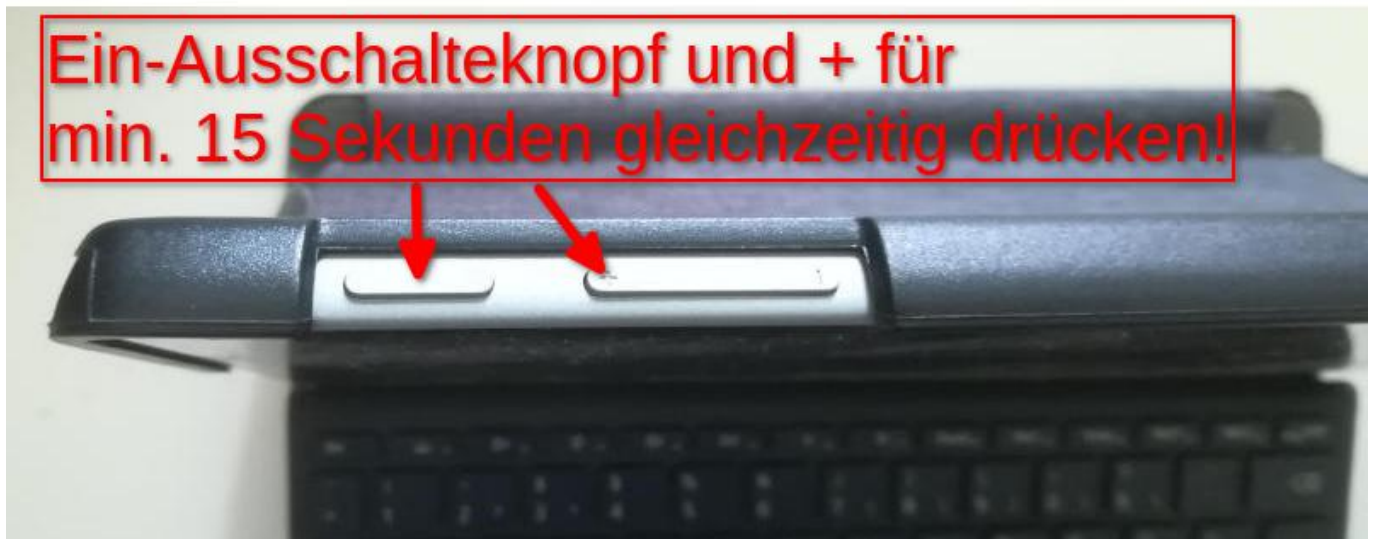


**KEIN** Gerät mit einem Betriebssystem mit S Mode kaufen!

### Tablet reagiert nicht mehr

**Problem:** Das Tablet reagiert überhaupt nicht mehr. Es lässt sich weder ein- noch ausschalten.

**Lösung Surface Go 2:** Versuche es komplett auszuschalten. Drücke für mindestens 15 Sekunden die Ein/Ausschaltetaste und die +-Seite von der Lautstärketaste gleichzeitig.



## Tastatur wird nicht mehr erkannt

**Problem:** Es wird die Klapp tastatur nicht mehr erkannt. Zusätzlich wird auch kein Gerät an der USB-Schnittstelle erkannt. Problem besteht auch nach einer Komplettzurücksetzung.

**Lösung:** Garantiefall beantragen 😞

## lokaler Benutzer

**Problem:** Wie kann man sich als lokaler Benutzer anmelden.

**Lösung:** Wenn den lokaler Benutzer z.B. Alexander heißt, musst du dich mit .\Alexander anmelden.

## Seriennummer

**Problem:** Welche Seriennummer hat mein Gerät?

### Lösungsmöglichkeiten:

- Die Seriennummer steht hinter dem Klappfuß des Geräts.
- Das Kommando `wmic bios get serialnumber` gibt die Seriennummer aus.
  - Ab Win11 24H2: `get-wmiobject win32_bios`.

## BIOS

- Gerät ist ausgeschalten
- Vom Lautstärkebutton die **lauter-Seite gedrückt halten** und den Einschaltknopf kurz drücken.

## Gerät neu installieren

### Microsoft Surface Go 2

Dafür muss das Surface von USB-Stick booten:

- Gerät ausschalten
- USB-Stick mit Windows-Installationsimage anstecken
- Vom Lautstärkebutton die **leiser-Seite gedrückt halten** und den Einschaltknopf kurz drücken. Den Leiserbutton gedrückt halten mit das Windowssymbol mit dem Wartekreis erscheint.

### Lenovo Duet3

- Gerät ausschalten
- USB-Stick mit Windows-Installationsimage anstecken
- Drücken Sie F12 oder (Fn+F12) schnell und wiederholt beim Lenovo-Logo während des Bootvorgangs, um den Windows Boot-Manager zu öffnen.

## Gerät zurücksetzen

- Windows ist hochgefahren
- Shift-Taste gedrückt halten und auf Neustart klicken.
- Bei den Optionen **Problembehandlung** auswählen
  - Diesen PC zurücksetzen

## Festplatte (SSD) läuft voll

**Problem:** Aufgrund eines fehlerhaften Updates füllt der Ereignismanager die SSD-Platte mit Ereignismeldungen voll.

**Lösung** (aus der Anleitung von Herrn Haunold zusammengefasst):

1. Tablet **neustarten** (Neustart, nicht Herunterfahren)
2. Inhalt vom Verzeichnis **C:\Windows\Temp** mit **Strg+A** markieren und mit **Shift+Entf** löschen.
3. Ereignismanager stoppen:
  1. geht leider nur über die Registry, Registryeditor starten mit: **Windows-Taste+R**, danach **regedit.exe** eingeben
  2. gehe im **Registry-Editor** nach:  
**HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Services\AppXSvc**

- ändere den Wert für **Start** von 3 auf **4** (durch Doppelklick auf Start)
4. Tablet **neu starten** (Neustart, nicht Herunterfahren)
  5. Nach dem Neustart: Inhalt vom Verzeichnis **C:\Windows\Temp** mit **Strg+A** markieren und mit **Shift+Entf** löschen.
  6. Im Suchfeld „**nach updates suchen**“ eingeben und alle Updates installieren lassen. Dies kann längere Zeit - Stunden - dauern.
  7. Nach Durchführung aller Updates die Registry wieder kontrollieren, der Wert sollte gegebenenfalls wieder auf 3 gesetzt werden.

Vielen Dank an Herrn Haunold für die Anleitung!

## Alternativ mit PowerShell-Befehle

- Tablet neu starten
- PowerShell als Administrator starten:
  - Windows-Taste + R
  - powershell eintippen
  - Strg + Shift + Enter ... führt das Kommando mit Adminrechten aus.
- In der geöffneten Powershell das Verzeichnis C:\Windows\Temp leeren mit:

```
Remove-Item -path C:\Windows\Temp\*.*
```

- In der Registry den Ereignislogger ausschalten - ist aber erst nach einem Neustart wirksam:

```
Set-ItemProperty -path  
Registry::HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Services\AppXSvc  
-name start -value 4
```

- Neustarten:

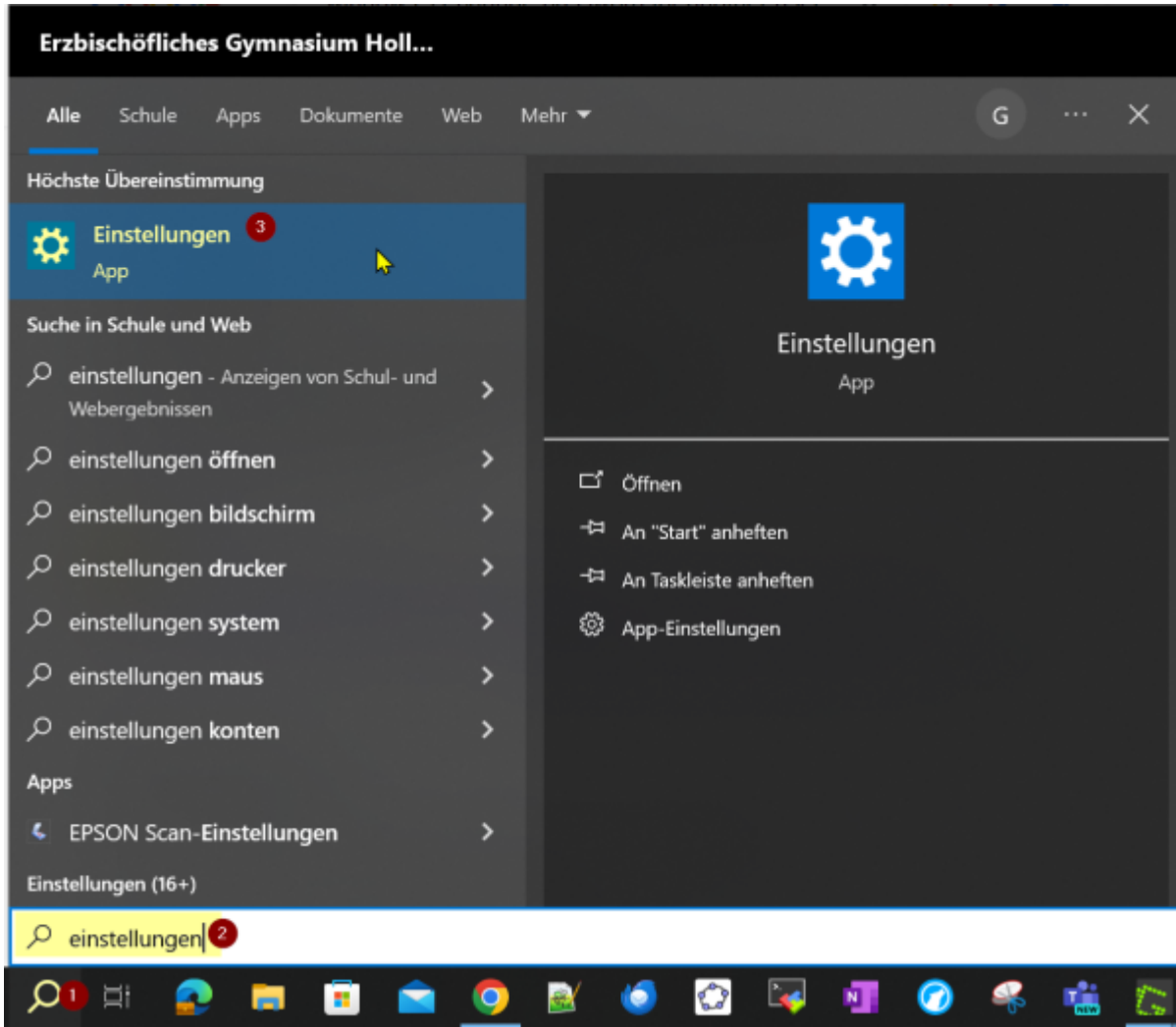
```
Restart-Computer
```

- Jetzt alle Updates durchführen lassen, dies kann einige Zeit dauern und einige Reboots erfordern.

## Passwort des lokalen Administrators zurücksetzen

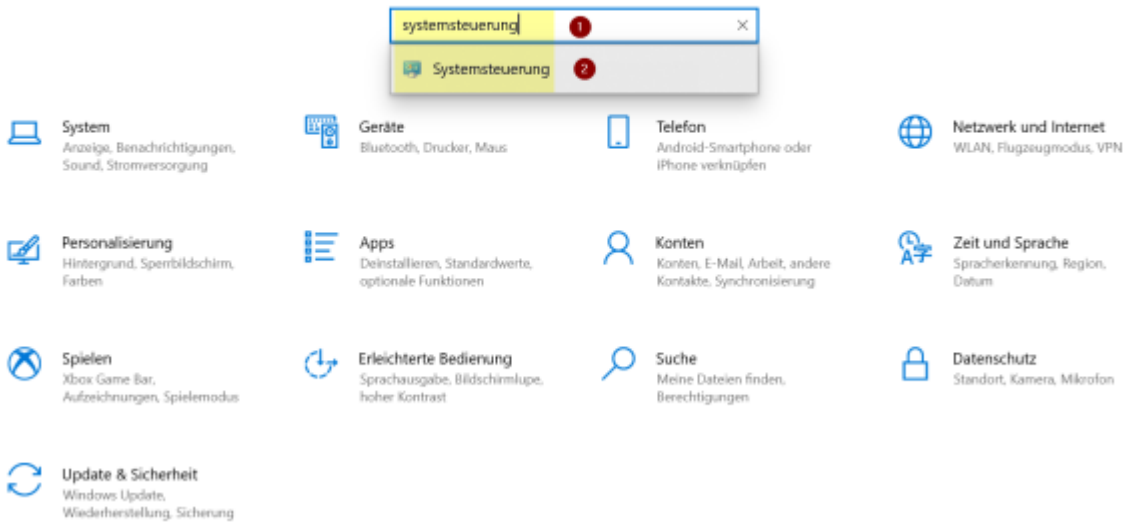
Annahme: Der Schüler hat kann sich an seinem Gerät noch mittels Schulemail-Adresse anmelden. Die Schulemail-Adresse mit der das Tablet mit der Geräteverwaltung der Schule verbunden wurde hat auch Administratorrechte.

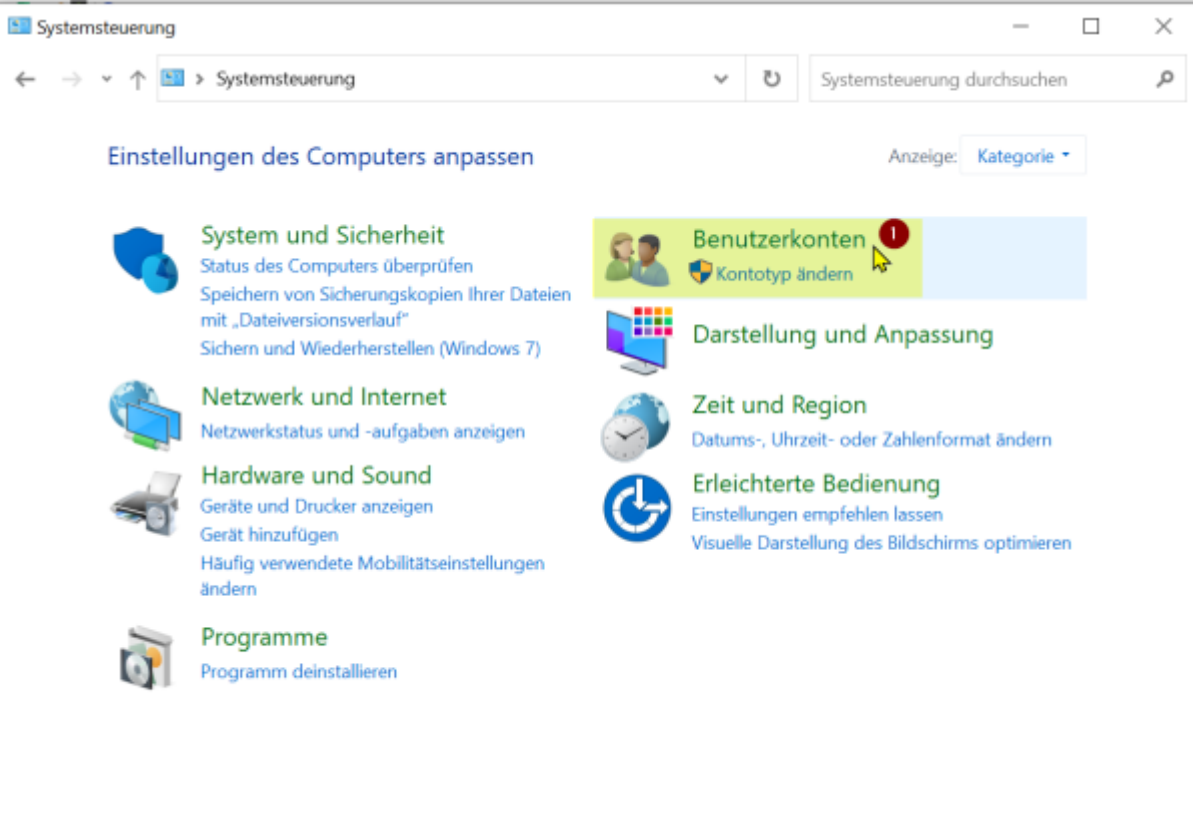
Folgende Bilder zeigen den Ablauf. Die Screenshots wurden auf einem Windows 10-System erstellt. Für Windows 11 kann der Ablauf leicht unterschiedlich sein.



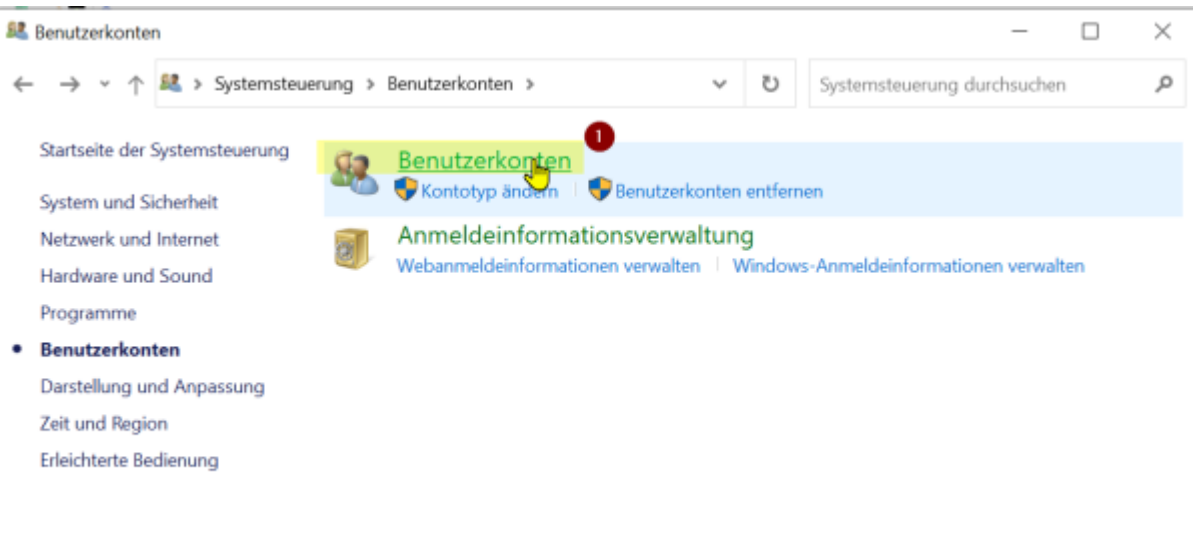
pen

### Windows-Einstellungen





The screenshot shows the Windows System Control Panel window. The title bar reads "Systemsteuerung". The address bar shows the path "Systemsteuerung" and a search box "Systemsteuerung durchsuchen". The main content area is titled "Einstellungen des Computers anpassen" and features a grid of settings categories. A red circle with the number "1" highlights the "Benutzerkonten" category, which includes the sub-option "Kontotyp ändern". Other categories include "System und Sicherheit", "Netzwerk und Internet", "Hardware und Sound", "Programme", "Darstellung und Anpassung", "Zeit und Region", and "Erleichterte Bedienung".



The screenshot shows the Windows User Accounts Control Panel window. The title bar reads "Benutzerkonten". The address bar shows the path "Systemsteuerung > Benutzerkonten" and a search box "Systemsteuerung durchsuchen". The main content area is titled "Benutzerkonten" and includes a red circle with the number "1" highlighting the "Benutzerkonten" header. Below the header are the options "Kontotyp ändern" and "Benutzerkonten entfernen". Underneath is the "Anmeldeinformationsverwaltung" section with sub-options "Webanmeldeinformationen verwalten" and "Windows-Anmeldeinformationen verwalten". A left-hand navigation pane lists various system settings categories, with "Benutzerkonten" selected and marked with a red dot.

Benutzerkonten

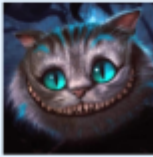
Systemsteuerung durchsuchen

Startseite der Systemsteuerung

### Änderungen am eigenen Konto durchführen

Änderungen am eigenen Konto in den PC-Einstellungen vornehmen

- Eigenen Kontonamen ändern
- Eigenen Kontotyp ändern
- Anderes Konto verwalten** 1
- Einstellungen der Benutzerkontensteuerung ändern



**Gerhart Kobinger**  
AzureAD\GerhartKobinger  
Kennwortgeschützt

Eigene Anmeldeinformationen verwalten  
Kennwörterücksetzdiskette erstellen  
Dateiverschlüsselungszertifikate verwalten  
Erweiterte Benutzerprofileigenschaften konfigurieren  
Eigene Umgebungsvariablen ändern

## Konten verwalten

Benutzerkonten > Konten verwalten

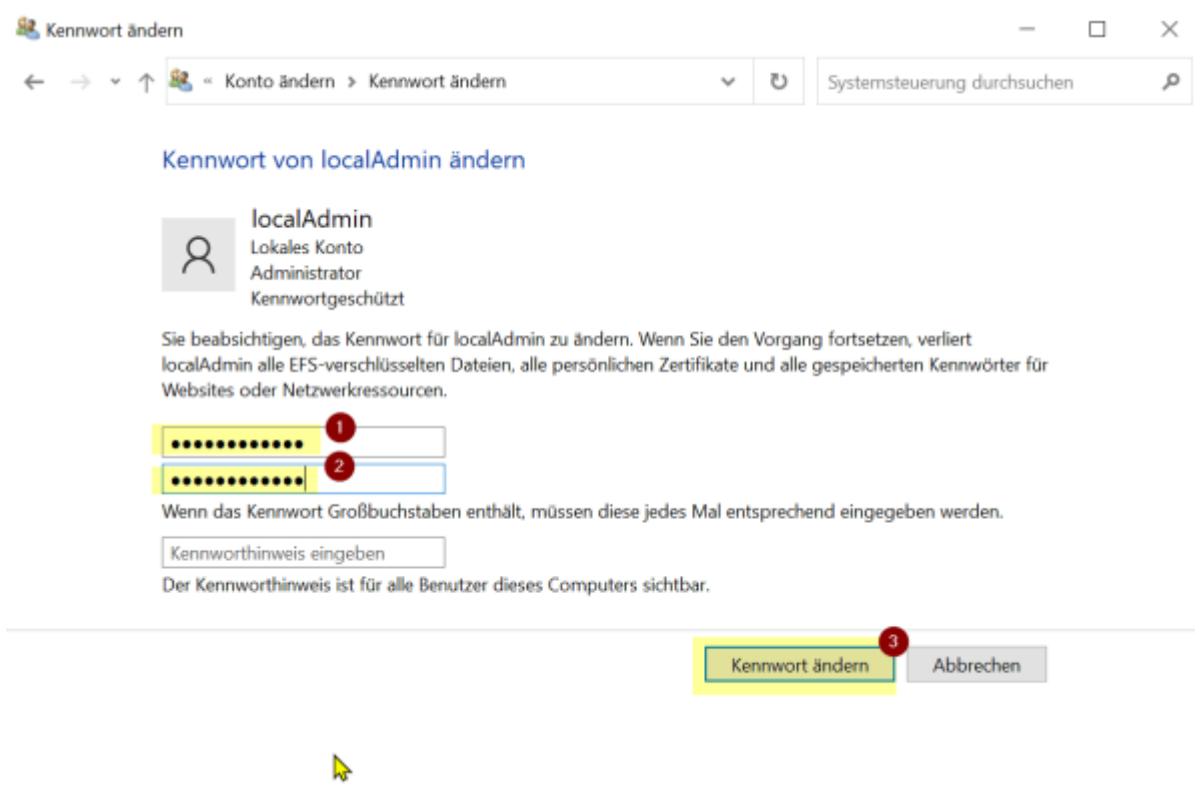
### Zu ändernden Benutzer auswählen



**Gerhart Kobinger**  
AzureAD\GerhartKobinger  
Kennwortgeschützt



**localAdmin**  
Lokales Konto  
Administrator  
Kennwortgeschützt 1



## Gerät ist kaputt

nötige Schritte:

1. Die SchülerIn braucht eine Übergabebestätigung von der Schule.
2. Die Eltern können über die Webseite:  
<https://digitaleslernen.oead.at/de/fuer-eltern/geraete-support/garantie-versicherung> eine Reparatur beantragen.
  - Reparaturen:  
<https://digitaleslernen.oead.at/de/fuer-eltern/garantie-versicherung-reparaturen>
    - Windows-Tablet Microsoft Surface Go 2: <https://www.a1.net/schul-tablet>
    - Lenovo Tablet IdeaPad Duet3: <https://education.cancom.at/schulnotebooks/>

— Gerhart Kobinger 2024/02/22 10:14

From:  
<http://www2.ebgymhollabrunn.ac.at/dokuwiki/> - EbGym Wiki

Permanent link:  
<http://www2.ebgymhollabrunn.ac.at/dokuwiki/doku.php?id=hw:tablets:mssurfacego2&rev=1762833545>

Last update: 2025/11/11 04:59

