

# Microsoft Surface Go 2

## FAQs

### Neukauf

**Problem:** Es soll ein Tablet nachgekauft werden. Welches passt zu den Geräten aus der Geräteinitiative?

#### Lösung:

- Bis Schuljahr 2023/2024: Surface Go 2 oder besser.
- Ab Schuljahr 2024/2025: Lenovo Tablet IdeaPad Duet3 oder besser.
- Hauptspeicher: 8 GB
- SSD: 128 GB oder mehr
- Betriebssystem: Windows 10/11 Pro oder aufwärts.

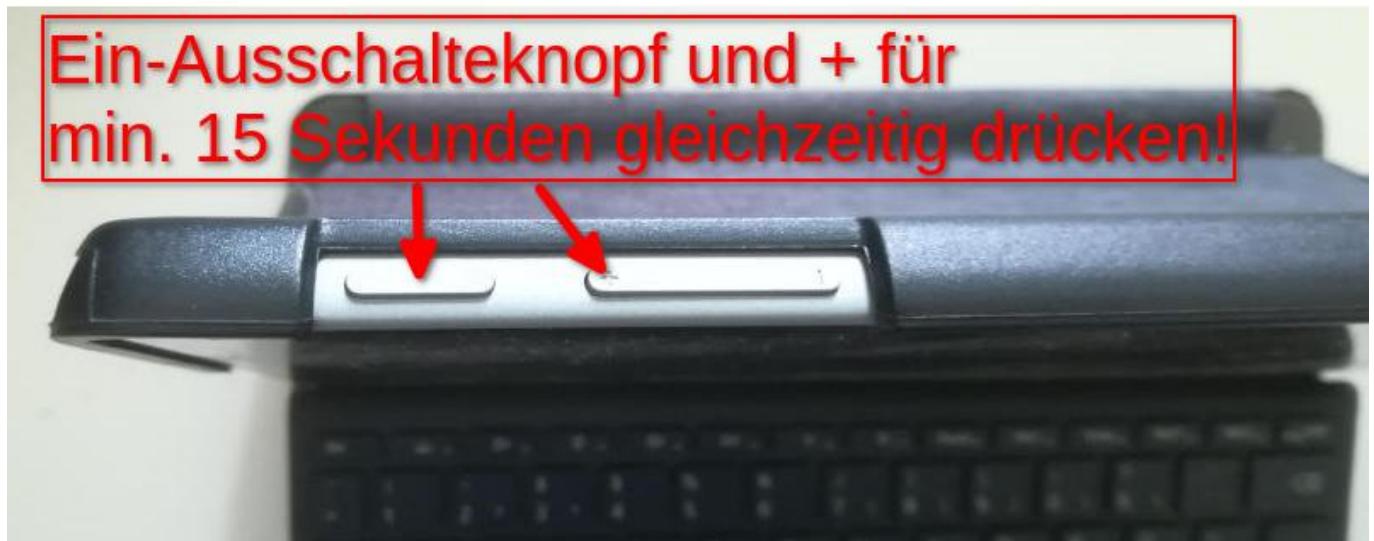


KEIN Gerät mit einem Betriebssystem mit S Mode kaufen!

### Tablet reagiert nicht mehr

**Problem:** Das Tablet reagiert überhaupt nicht mehr. Es lässt sich weder ein- noch ausschalten.

**Lösung Surface Go 2:** Versuche es komplett auszuschalten. Drücke für mindestens 15 Sekunden die Ein/Ausschaltetaste und die + Seite von der Lautstärketaste gleichzeitig.



## Tastatur wird nicht mehr erkannt

**Problem:** Es wird die Klapptastatur nicht mehr erkannt. Zusätzlich wird auch kein Gerät an der USB-Schnittstelle erkannt. Problem besteht auch nach einer Komplettzurücksetzung.

**Lösung:** Garantiefall beantragen 😞

## lokaler Benutzer

**Problem:** Wie kann man sich als lokaler Benutzer anmelden.

**Lösung:** Wenn der lokale Benutzer z.B. Alexander heißt, musst du dich mit .\Alexander anmelden.

## Seriennummer

**Problem:** Welche Seriennummer hat mein Gerät?

### Lösungsmöglichkeiten:

- Die Seriennummer steht hinter dem Klappfuß des Geräts.
- Das Kommando `wmic bios get serialnumber` gibt die Seriennummer aus.
  - Ab Win11 24H2: `get-wmiobject win32_bios`.

## BIOS

- Gerät ist ausgeschalten
- Vom Lautstärkebutton die **lauter-Seite gedrückt halten** und den Einschaltknopf kurz drücken.

## Gerät neu installieren

### Microsoft Surface Go 2

Dafür muss das Surface von USB-Stick booten:

- Gerät ausschalten
- USB-Stick mit Windows-Installationsimage anstecken
- Vom Lautstärkebutton die **leiser-Seite gedrückt halten** und den Einschaltknopf kurz drücken. Den Leiserbutton gedrückt halten mit das Windowssymbol mit dem Wartenkreis erscheint.

### Lenovo Duet3

- Gerät ausschalten
- USB-Stick mit Windows-Installationsimage anstecken
- Drücken Sie F12 oder (Fn+F12) schnell und wiederholt beim Lenovo-Logo während des Bootvorgangs, um den Windows Boot-Manager zu öffnen.

## Gerät zurücksetzen

- Windows ist hochgefahren
- Shift-Taste gedrückt halten und auf Neustart klicken.
- Bei den Optionen **Problembehandlung** auswählen
  - Diesen PC zurücksetzen

## Festplatte (SSD) läuft voll

**Problem:** Aufgrund eines fehlerhaften Updates füllt der Ereignismanager die SSD-Platte mit Ereignismeldungen voll.

**Lösung** (aus der Anleitung von Herrn Haunold zusammengefasst):

1. Tablet **neustarten** (Neustart, nicht Herunterfahren)
2. Inhalt vom Verzeichnis **C:\Windows\Temp** mit **Strg+A** markieren und mit **Shift+Entf** löschen.
3. Ereignismanager stoppen:
  1. geht leider nur über die Registry, Registryeditor starten mit: **Windows-Taste+R**, danach **regedit.exe** eingeben
  2. gehe im **Registry-Editor** nach:  
**HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Services\AppXSvc**

- ändere den Wert für **Start** von 3 auf **4** (durch Doppelklick auf Start)
- 4. Tablet **neu starten** (Neustart, nicht Herunterfahren)
- 5. Nach dem Neustart: Inhalt vom Verzeichnis **C:\Windows\Temp** mit **Strg+A** markieren und mit **Shift+Entf** löschen.
- 6. Im Suchfeld „**nach updates suchen**“ eingeben und alle Updates installieren lassen. Dies kann längere Zeit - Stunden - dauern.
- 7. Nach Durchführung aller Updates die Registry wieder kontrollieren, der Wert sollte gegebenenfalls wieder auf 3 gesetzt werden.

Vielen Dank an Herrn Haunold für die Anleitung!

## Alternativ mit PowerShell-Befehle

- Tablet neu starten
- PowerShell als Administrator starten:
  - Windows-Taste + R
  - powershell eintippen
  - Strg + Shift + Enter ... führt das Kommando mit Adminrechten aus.
- In der geöffneten Powershell das Verzeichnis C:\Windows\Temp leeren mit:

```
Remove-Item -path C:\Windows\Temp\*.*
```

- In der Registry den Ereignislogger ausschalten - ist aber erst nach einem Neustart wirksam:

```
Set-ItemProperty -path Registry::HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Services\AppXSvc -name start -value 4
```

- Neustarten:

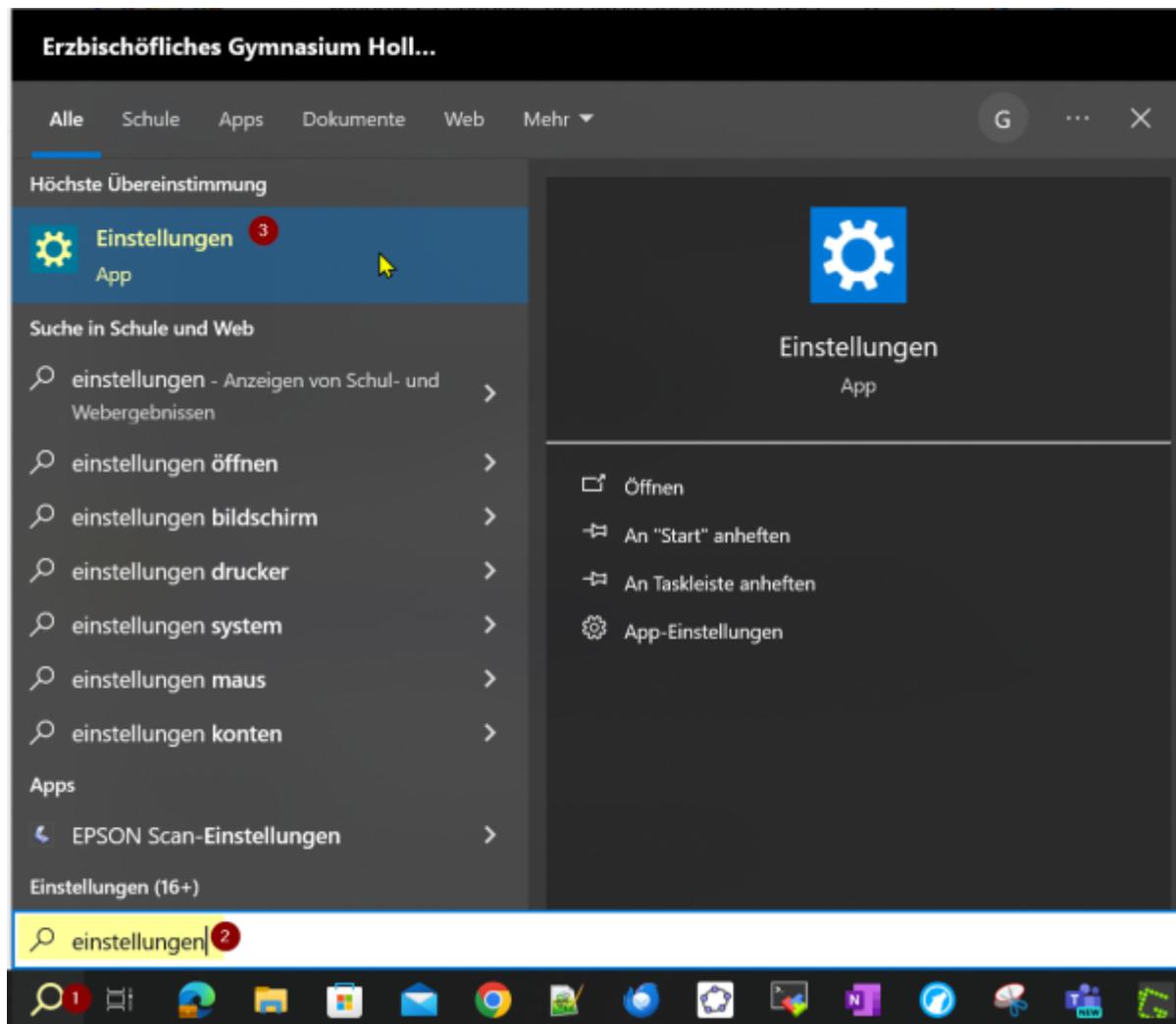
```
Restart-Computer
```

- Jetzt alle Updates durchführen lassen, dies kann einige Zeit dauern und einige Reboots erfordern.

## Passwort des lokalen Administrators zurücksetzen

Annahme: Der Schüler hat sich an seinem Gerät noch mittels Schulemail-Adresse anmelden. Die Schulemail-Adresse mit der das Tablet mit der Geräteverwaltung der Schule verbunden wurde hat auch Administratorrechte.

Folgende Bilder zeigen den Ablauf. Die Screenshots wurden auf einem Windows 10-System erstellt. Für Windows 11 kann der Ablauf leicht unterschiedlich sein.



jan

## Windows-Einstellungen



<b>System</b> Anzeige, Benachrichtigungen, Sound, Stromversorgung	<b>Geräte</b> Bluetooth, Drucker, Maus	<b>Telefon</b> Android-Smartphone oder iPhone verknüpfen	<b>Netzwerk und Internet</b> WLAN, Flugzeugmodus, VPN
<b>Personalisierung</b> Hintergrund, Sperrbildschirm, Farben	<b>Apps</b> Deinstallieren, Standardwerte, optionale Funktionen	<b>Konten</b> Konten, E-Mail, Arbeit; andere Kontakte, Synchronisierung	<b>Zeit und Sprache</b> Spracherkennung, Region, Datum
<b>Spielen</b> Xbox Game Bar, Aufzeichnungen, Spielemodus	<b>Erleichterte Bedienung</b> Sprachausgabe, Bildschirmschlaf, hoher Kontrast	<b>Suche</b> Meine Dateien finden, Berechtigungen	<b>Datenschutz</b> Standort, Kamera, Mikrofon
<b>Update &amp; Sicherheit</b> Windows Update, Wiederherstellung, Sicherung			

Last update: hw:tablets:mssurfacego2 http://www2.ebgymhollabrunn.ac.at/dokuwiki/doku.php?id=hw:tablets:mssurfacego2&rev=1762833545  
2025/11/11 04:59

Systemsteuerung

Einstellungen des Computers anpassen

Anzeige: Kategorie

**System und Sicherheit**  
Status des Computers überprüfen  
Speichern von Sicherungskopien Ihrer Dateien mit „Dateiversionsverlauf“  
Sichern und Wiederherstellen (Windows 7)

**Netzwerk und Internet**  
Netzwerkstatus und -aufgaben anzeigen

**Hardware und Sound**  
Geräte und Drucker anzeigen  
Gerät hinzufügen  
Häufig verwendete Mobilitäteinstellungen ändern

**Programme**  
Programm deinstallieren

**Benutzerkonten** (highlighted)  
Kontotyp ändern

Darstellung und Anpassung

Zeit und Region

Erleichterte Bedienung

Benutzerkonten

Startseite der Systemsteuerung

System und Sicherheit

Netzwerk und Internet

Hardware und Sound

Programme

**Benutzerkonten** (highlighted)

Kontotyp ändern

Benutzerkonten entfernen

Anmeldeinformationsverwaltung

Webanmeldeinformationen verwalten | Windows-Anmeldeinformationen verwalten

Benutzerkonten

Startseite der Systemsteuerung Änderungen am eigenen Konto durchführen

Eigene Anmeldeinformationen verwalten Änderungen am eigenen Konto in den PC-Einstellungen vornehmen

Kennwortrücksetzdiskette erstellen

Dateiverschlüsselungszertifikate verwalten

Erweiterte Benutzerprofileigenschaften konfigurieren

Eigene Umgebungsvariablen ändern

Eigenen Kontonamen ändern

Eigenen Kontotyp ändern

Anderes Konto verwalten

Einstellungen der Benutzerkontensteuerung ändern

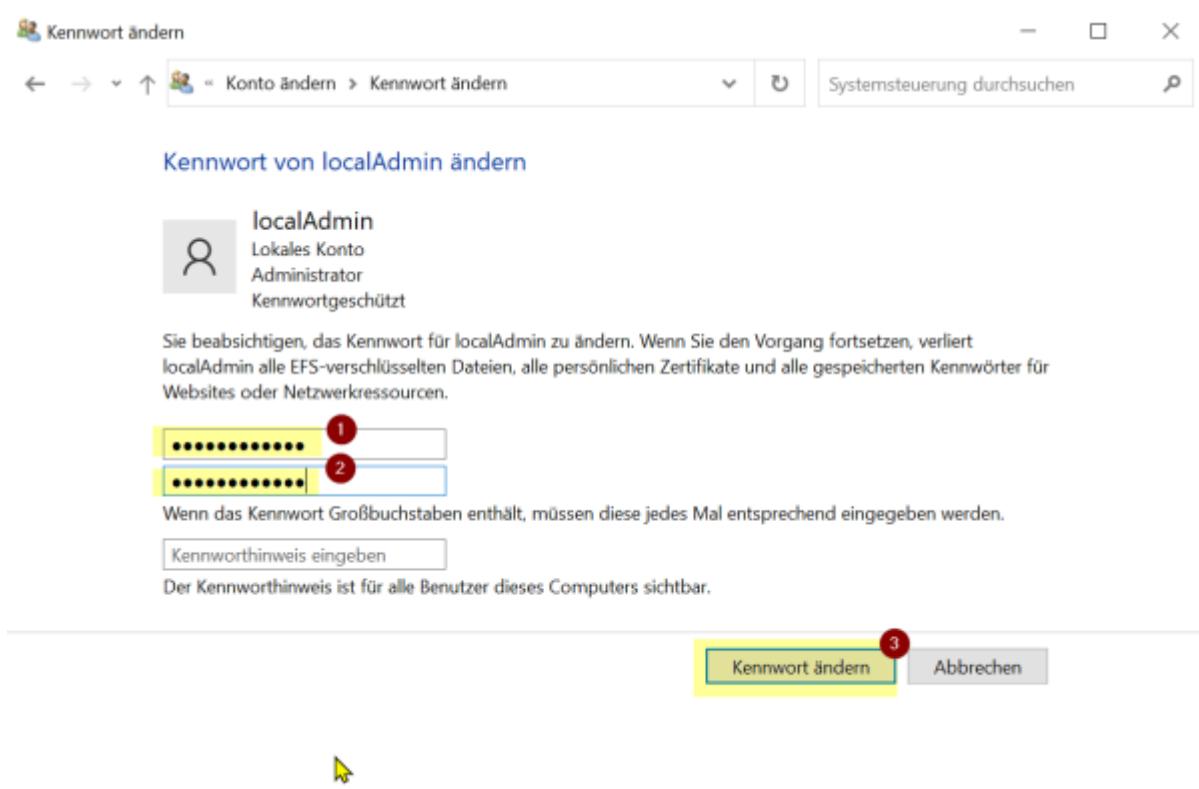
Gerhart Kobinger  
AzureAD\GerhartKobinger  
Kennwortgeschützt

Konten verwalten

Zu ändernden Benutzer auswählen

Gerhart Kobinger  
AzureAD\GerhartKobinger  
Kennwortgeschützt

localAdmin  
Lokales Konto  
Administrator  
Kennwortgeschützt



## Gerät ist kaputt

nötige Schritte:

1. Die SchülerIn braucht eine Übergabebestätigung von der Schule.
2. Die Eltern können über die Webseite:  
<https://digitaleslernen.oead.at/de/fuer-eltern/geraete-support/garantie-versicherung> eine Reparatur beantragen.
  - Reparaturen:  
<https://digitaleslernen.oead.at/de/fuer-eltern/garantie-versicherung-reparaturen>
    - Windows-Tablet Microsoft Surface Go 2: <https://www.a1.net/schul-tablet>
    - Lenovo Tablet IdeaPad Duet3: <https://education.cancom.at/schulnotebooks/>

— *Gerhart Kobinger* 2024/02/22 10:14

From:  
<http://www2.ebgymhollabrunn.ac.at/dokuwiki/> - EbGym Wiki

Permanent link:  
<http://www2.ebgymhollabrunn.ac.at/dokuwiki/doku.php?id=hw:tablets:mssurfacego2&rev=1762833545>

Last update: 2025/11/11 04:59

